



Företagens användning av it 2012

Företagens användning av it 2012

Statistiska centralbyrån
2013

ICT usage in enterprises 2012

Statistics Sweden
2013

Tidigare publicering Företagens användning av it har utkommit årligen sedan år 2001
Previous publication ICT usage in enterprises has been published yearly since 2001

Producent SCB, enheten för investeringar, FoU och IT
Producer Statistics Sweden, Investments, R&D and IT Unit
 Box 24300
 SE-104 51 Stockholm, Sweden
 +46 8 506 940 00

Förfrågningar Kim Eriksson, +46 8 506 943 53
Enquiries kim.eriksson@scb.se
 Matthew Carter, +46 8 506 943 56
 matthew.carter@scb.se

Det är tillåtet att kopiera och på annat sätt mångfaldiga innehållet i denna publikation.
Om du citerar, var god uppge källan på följande sätt:
Källa: SCB, *Företagens användning av it 2012*.

It is permitted to copy and reproduce the contents in this publication.
When quoting, please state the source as follows:
Source: Statistics Sweden, *ICT usage in enterprises 2012*

Omslag/Cover: Ateljén, SCB
Foto/Photo: Matton Images

ISSN 1654-7632 (Online)
ISBN 978-91-618-1583-8 (Print)
URN:NBN:SE:SCB-2013-IT02BR1301_pdf

Denna publikation finns i elektronisk form på www.scb.se och trycks endast i begränsad upplaga.
This publication is available in electronic form on www.scb.se and printed in limited edition

Förord

Statistiska centralbyrån (SCB) har på uppdrag av EU:s statistikorgan Eurostat och Näringsdepartementet genomfört undersökningen Företagens användning av it som syftar till att belysa utvecklingen av informations-samhället. Undersökningen görs årligen och ingår i Sveriges Officiella statistik.

Undersökningen vänder sig till ett urval av svenska företag och var adresserad till it-chef eller motsvarande. Uppgifterna har samlats in genom webbformulär respektive postenkäter.

I denna rapport presenteras resultaten, en statistisk beskrivning av användningen av och tillgången till informationsteknik i svenska företag. Bland annat belyses företagens tillgång till olika typer av nätverk och anslutningar till internet samt användning av internet. Andra exempel är i vilken mån företagen har automatiserat sina affärsprocesser samt programvaru-utveckling. Varje undersökningsår ställs frågor kring ett särskilt tema. Årets tema är bärbara enheter med mobila internetanslutningar för företagsändamål. Undersökningen är EU-harmoniserad och internationella jämförelser presenteras i rapporten.

I rapporten redovisas även resultat från en separat undersökning som vänder sig till små företag med 1–9 anställda samt resultat från undersökningen Företagens utgifter för it 2011.

Publikationen och undersökningen till små företag blev möjlig genom stöd från .SE (Stiftelsen för Internetinfrastruktur).

.SE är en oberoende allmännyttig organisation som verkar för en positiv utveckling av Internet i Sverige. Läs mer på www.iis.se.

Statistiska centralbyrån i januari 2013

Folke Carlsson

Helena Fredin

SCB tackar

Tack vare våra uppgiftslämnare – privatpersoner, företag, myndigheter och organisationer – kan SCB tillhandahålla tillförlitlig och aktuell statistik som tillgodoser samhällets informationsbehov.

Innehåll

A separate text in English is provided at the end of the publication, on page 153.

| | |
|---|-----------|
| Förord | 3 |
| Sammanfattning | 7 |
| It-användning i företag | 7 |
| Företagens utgifter för it | 7 |
| Teckenförklaringar | 8 |
| Generella resultat | 9 |
| Datoranvändningen är utbredd bland svenska företag | 9 |
| Stora företag använder mer it | 13 |
| Tillgång till och användning av internet | 15 |
| Transport- och magasineringsföretags användning av mobila bredbandsanslutningar ökar | 15 |
| Vanligast med 2 till 10 Mbit/s | 16 |
| Nio av tio företag har en webbplats | 17 |
| Vanligast med webbplats inom finansiella sektorn | 17 |
| Beställningar på webbplatsen | 18 |
| Domännamn | 19 |
| Nästan alla inom informations- och kommunikationsverksamhet har eget domännamn | 19 |
| .se vanligaste toppdomänen | 20 |
| Bärbara enheter med mobila anslutningar till internet | 21 |
| Nästan alla de största företagen tillhandahåller sina anställda med bärbara enheter | 21 |
| Stora skillnader mellan branscherna | 21 |
| Andra bärbara enheter vanligare än bärbara datorer | 22 |
| Andelen anställda som tillhandahålls med bärbara enheter störst bland företag med 10–49 anställda | 23 |
| Främst för att komma åt e-posten | 24 |
| Säkerhetsrisker vanligaste hinder bland stora företag | 24 |
| Säkerhetsrisker begränsar finansiella företagens användning av mobila anslutningar till internet | 25 |
| Kontakter med myndigheter | 27 |
| Vanligt att söka information på myndigheters webbplatser | 27 |
| Nästan en tredjedel använde internet för att få tillgång till anbudshandlingar och specifikationer | 27 |
| Få som lämnar anbud i andra EU-länder | 27 |
| It-kompetens | 29 |
| Vanligare med it-specialister på större företag | 29 |
| Hälften av företagen som rekryterat eller försökt rekrytera hade svårt att tillsätta tjänsterna | 29 |
| Nästan en fjärdedel tillhandahöll it-utbildning | 29 |
| Elektroniska affärsprocesser | 31 |
| Automatiskt informationsutbyte med externa it-system | 31 |
| Automatiserat informationsutbyte inom företaget | 32 |
| Supply Chain Management | 35 |

| | |
|--|------------|
| E-handel | 37 |
| E-försäljning | 37 |
| E-inköp..... | 40 |
| Programvaruutveckling | 41 |
| Nästan hälften av de största företagen hade anställda som arbetar med programvaruutveckling | 41 |
| Företagen ägnade sig främst åt extern programvaruutveckling | 41 |
| IT och miljö | 43 |
| Hälften av företagen med 10 anställda eller fler minskar pappersförbrukningen | 43 |
| Tre av fem finansiella företag har en miljöpolicy för att minska pappersförbrukningen | 44 |
| En fjärdedel ställer krav på leverantörer om miljöcertifiering | 45 |
| Nästan hälften har personal som distansarbetar..... | 46 |
| It för att minska energiförbrukningen | 47 |
| Internationella jämförelser | 49 |
| Vanligast med mobila bredbandsanslutningar i Finland | 49 |
| Störst andel företag tillhandahåller bärbara enheter i de nordiska länderna och Tjeckien | 50 |
| Framförallt norska och isländska företag tog emot e-beställningar | 51 |
| Främst svenska företag som använder ERP-system | 52 |
| Företagens utgifter för it | 53 |
| Nästan 40 miljarder kronor i it-utgifter år 2011 | 53 |
| Företagens utgifter för datautrustning ökade | 53 |
| Företagen investerade främst i datautrustning..... | 54 |
| Investeringar i hårdvara i förhållande till totala maskininvesteringar | 54 |
| Störst utgifter för leasing bland informations- och kommunikationsföretag | 55 |
| It-sektorn | 55 |
| Tabellförteckning | 57 |
| Tabeller | 63 |
| Fakta om statistiken | 129 |
| IT-användning i företag 2012..... | 129 |
| IT användning i små företag 2012 | 136 |
| Företagens utgifter för it | 137 |
| Bilagor | 139 |
| In English | 153 |
| Summary..... | 153 |
| List of tables | 155 |

Sammanfattning

I denna rapport presenteras resultaten från undersökningen It-användning i företag 2012. Undersökningen vänder sig till företag med 10 anställda eller fler. Rapporten innehåller även resultat från undersökningarna It-användning i små företag, en kortare version av ovanstående som riktar sig till företag med 1–9 anställda, samt Företagens utgifter för it 2011.

It-användning i företag

Nästan alla företag med 10 anställda eller fler använder datorer (98 procent) och lika stor andel har tillgång till internet. Bland företag med 1–9 anställda är motsvarande siffror något lägre, 91 procent använder datorer och 90 procent har tillgång till internet. Mobilt bredband via 3G- eller 4G-nätet är den vanligaste internetanslutningen bland svenska företag. 72 procent av företagen med 10 anställda eller fler har en sådan.

Nio av tio företag med tio anställda eller fler har en egen webbplats eller har information om företaget på en gemensam webbplats.

Av undersökningen framgår även att 23 procent av företagen med 10 anställda eller fler hade anställda it-specialister under 2012. Ett av tio företag rekryterade eller försökte rekrytera personer med it-specialistkunskaper under 2011.

Knappt hälften av företagen med 10 anställda eller fler har en miljöpolicy eller motsvarande som syftar till att minska pappersförbrukningen vid utskrifter eller kopiering. Andelen som har det är störst bland företag med 250 anställda eller fler, 71 procent, och minst bland företag med 1–9 anställda, 38 procent.

Varje undersökningsår ställs frågor kring ett varierande tema. Årets tema rörde bärbara enheter med mobila internetanslutningar. Drygt tre av fem företag med 10 anställda eller fler tillhandahåller anställda med bärbara enheter i arbetssyfte. Åtkomst till företagets e-postsystem och till publik information är de vanligaste angivna skälen till varför anställda tillhandahålls med bärbara enheter.

Företagens utgifter för it

De totala utgifterna för hård- och mjukvara uppgick under 2011 till 37,6 miljarder kronor varav 14 miljarder var investeringar. Företag med 250 anställda eller fler stod för 57 procent av de totala utgifterna.

Under 2011 uppgick företagens utgifter för datautrustning till 10,4 miljarder. Detta var en ökning från 2010 års nivå då datautrustningsutgifterna var 9,1 miljarder. Företagens totala utgifter för mjukvara uppgick till 20,8 miljarder. Av dessa stod informations- och kommunikationsföretag och tillverkningsindustrin för nästan hälften, 9,8 miljarder.

Teckenförklaringar

- . Skattningen alltför osäker för att redovisas. Skattningar med felmarginaler som (avrundat) är 10 procentenheter eller större.
- .. Uppgiften har utelämnats med hänsyn till företagets integritet.
- Frågan är inte inkluderad i enkäten som riktas till denna bransch (finansiell verksamhet).

Generella resultat

I detta avsnitt redovisas generella resultat från undersökningarna om it-användning i företag samt it-användning i små företag. De små företagen med 1–9 anställda har fått en förkortad version av den enkät som riktas till företag med 10 anställda eller fler. De båda enkäterna återfinns som bilagor.

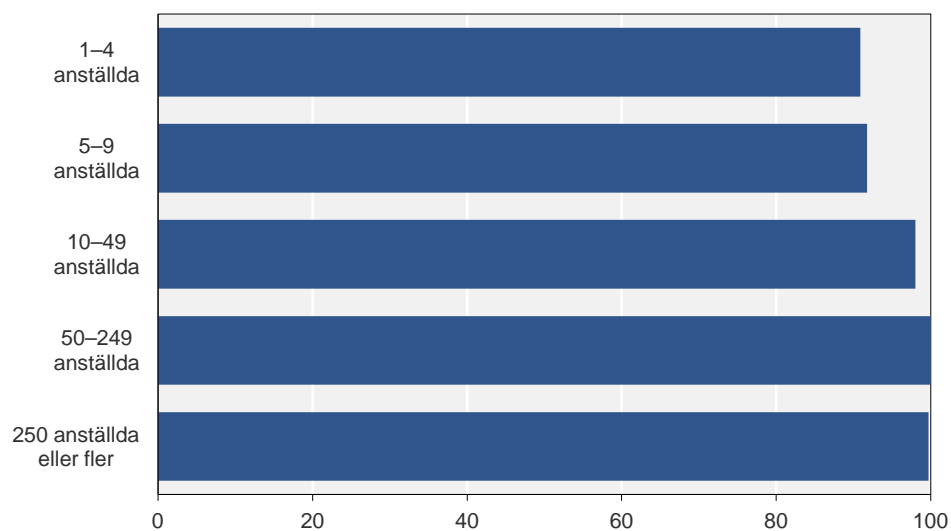
Datoranvändningen är utbredd bland svenska företag

Användningen av datorer är mycket utbredd bland svenska företag. Av företagen med 10 anställda eller fler använder 98 procent datorer. Motsvarande andel för företagen med 1–9 anställda är något lägre. Bland dessa använder 91 procent datorer.

Se tabellerna 1a och 1b i tabellbilagan.

Diagram 1. Använder datorer

Andel företag efter storleksklass, år 2012, 1 anställd eller fler, procent

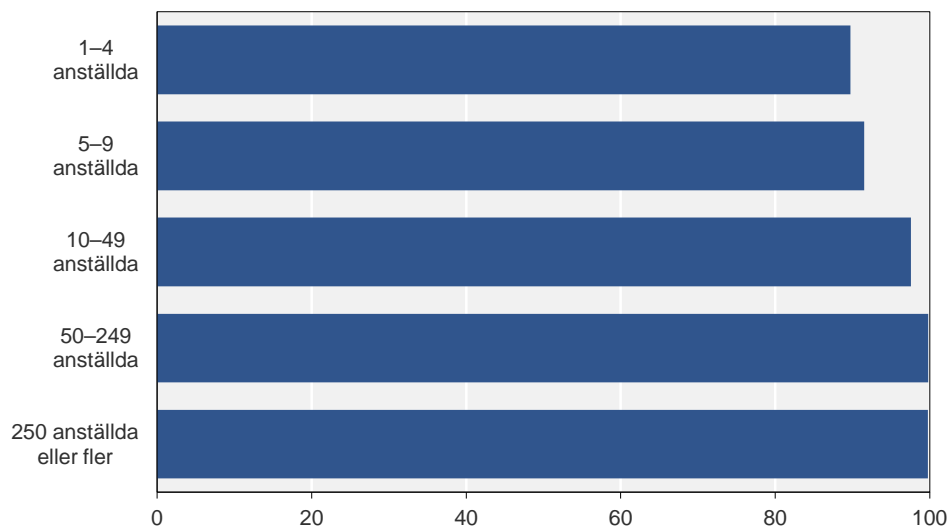


Även andelen av de svenska företagen som har tillgång till internet är stor. Bland företagen med 10 anställda eller fler har 98 procent tillgång till internet och bland de med 1–9 anställda har 90 procent detsamma.

Se tabellerna 6a och 6b i tabellbilagan.

Diagram 2. Har tillgång till internet

Andel företag efter storleksklass, år 2012, 1 anställd eller fler, procent



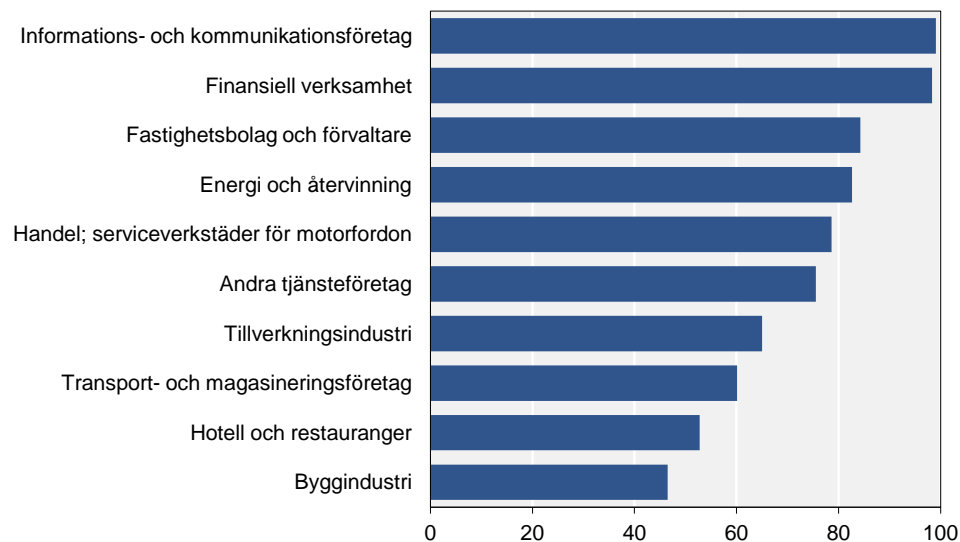
70 procent av de anställda i företag med 10 anställda eller fler använder internetanslutna datorer i arbetet. Störst andel anställda som använder internetanslutna datorer återfinns bland företagen med 250 anställda eller fler. I dessa används datorer som är internetanslutna av 75 procent av de anställda.

Nästan alla anställda hos informations- och kommunikationsföretag och företag med finansiell verksamhet använder internetanslutna datorer vilket kan jämföras med knappt hälften av de anställda inom byggindustrin.

Se tabellerna 9a och 9b i tabellbilagan.

Diagram 3. Använder internetanslutna datorer

Andel av företagens anställda efter storleksklass, år 2012, 10 anställda eller fler, procent

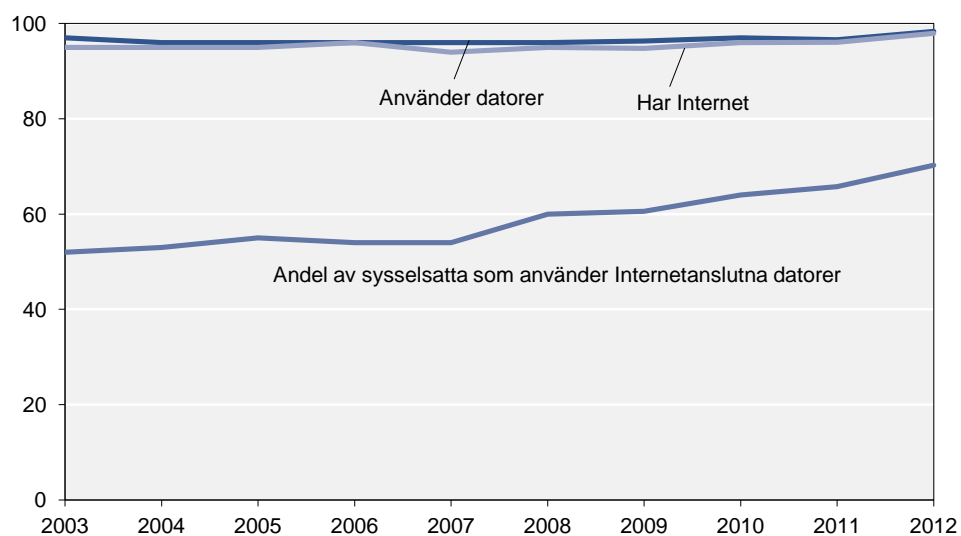


Andelen företag som använder datorer och internet har legat på ungefär samma nivå sedan 2000 då mätningarna började. Små företag med 1–9 anställda undersöktes första gången 2008. Även resultaten för dessa ligger i princip kvar på samma nivå som då när det gäller dator- och internettillgång.

Andelen av de anställda som använder datorer med internetanslutning har undersökts sedan 2003. I företag med 10 anställda eller fler har andelen sysselsatta som använder internetanslutna datorer ökat från 52 procent 2003 till 70 procent 2012.

Diagram 4: Tillgång till och användning av datorer och Internet

Andel företag respektive andel av företagets sysselsatta, år 2003-2012, 10 anställda eller fler, procent



Stora företag använder mer it

Generellt använder en större andel av de största företagen it i sin verksamhet än de mindre företagen. För vissa frågor är skillnaden mellan storleksklasser speciellt stor. Nedan presenteras fyra frågor där skillnaden mellan de största företagen, 250 anställda eller fler, och de minsta företagen, 1–9 anställda, är som störst. I och med att inte alla frågor ställts till de minsta företagen kan jämförelser mellan dem och de största företagen endast göras för vissa variabler.

En fråga där skillnaden mellan de största företagen och de minsta är stor är om företaget har fast bredbandsanslutning som inte är ADSL. Bland de största företagen som har tillgång till internet är det 95 procent som har detta, medan samma andel för de minsta är 30 procent.

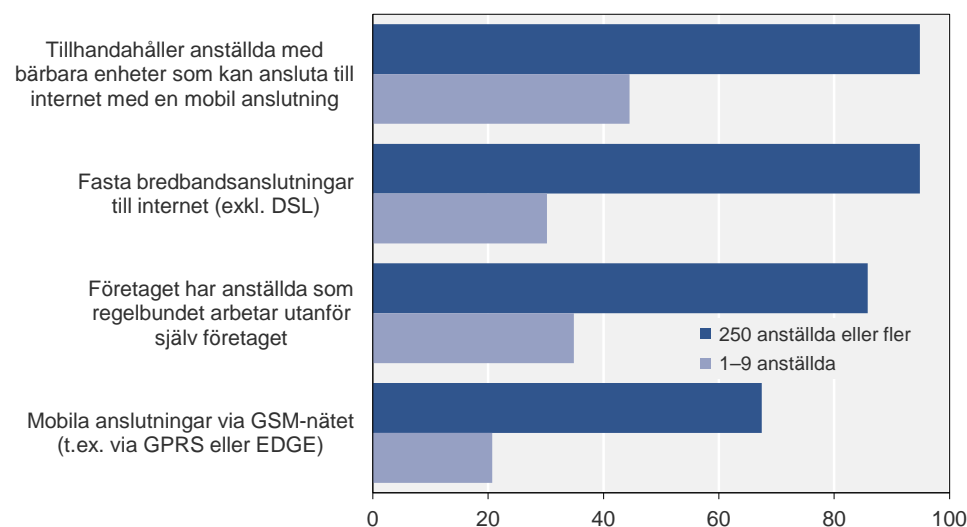
Skillnaden är även stor vad gäller företag som tillhandahåller deras anställda med bärbara enheter som kan ansluta till internet via en mobil anslutning för företagsändamål. 95 procent av de största företagen erbjuder sådana enheter och 45 procent av de minsta.

Andelen företag som har mobila anslutningar via GSM skiljer sig också markant, 67 procent av de stora och 21 procent av de minsta som har tillgång till internet.

Slutligen är även skillnaden väldigt stor mellan andelarna företag som har anställda som regelbundet, i genomsnitt minst en halv dag i veckan, arbetar utanför själva företaget och därifrån har tillgång till företagets it-system. Bland de största företagen är det 86 procent som har anställda som arbetar utanför företaget, medan samma andel för de minsta är 35 procent.

Se tabellerna 7b, 18b och 41b i tabellbilagan.

Diagram 5: Frågor med stora skillnader mellan små och stora företag
Andel företag, år 2012, 1-9 anställda respektive 250 anställda eller fler, procent



Tillgång till och användning av internet

Transport- och magasineringsföretags användning av mobila bredbandsanslutningar ökar

Bland företagen med 10 anställda eller fler och som har tillgång till internet har 74 procent mobil bredbandsanslutning via 3G- eller 4G-nätet. Det är en ökning från föregående år då andelen var 70 procent. Den största ökningen har skett inom transport- och magasineringsföretag där andelen har ökat från 68 till 78 procent det senaste året. Bland företagen med 1-9 anställda har 65 procent den här typen av anslutning.

En annan typ av mobil anslutning till internet är via GSM-nätet. Det kan t.ex. vara via GPRS eller EDGE. Av de företag med 10 anställda eller fler och som har tillgång till internet har 36 procent tillgång till den här typen av internetanslutning. Bland företagen med 1-9 anställda uppgår andelen till 21 procent. Vanligast är det bland företagen inom energi och återvinning där andelen uppgår till över två tredjedelar.

Det är ingen större skillnad mellan storleksklasser vad det gäller tillgång till internet via DSL (till exempel ADSL, SDSL). Av företagen med 1-9 anställda med tillgång till internet har 63 procent tillgång till internet via DSL. Minst vanligt är det bland företag med 50-249 anställda, 59 procent. Det är vanligast hos företagen inom handel (71 procent) och minst vanligt bland företag inom informations- och kommunikationsverksamhet (42 procent).

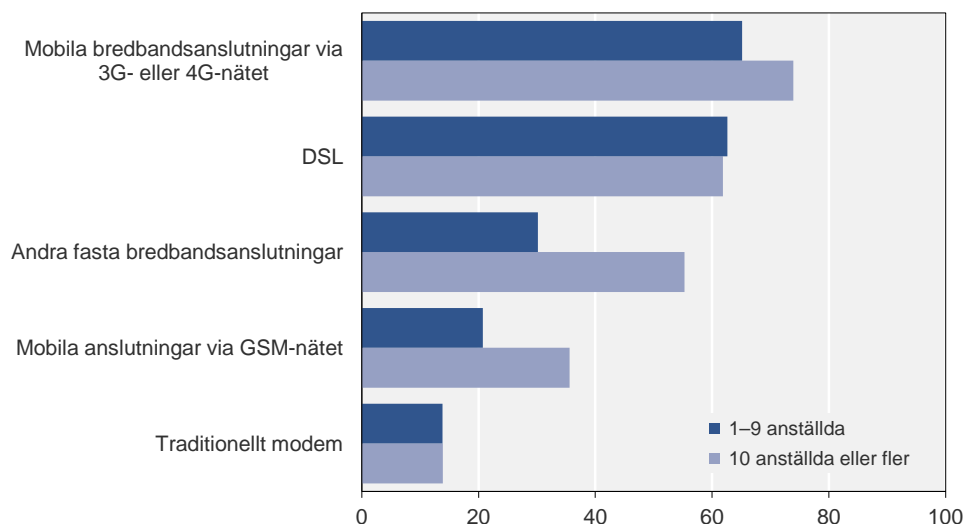
Mer än hälften av företagen med 10 anställda eller fler som har tillgång till internet använder andra fasta bredbandsanslutningar än DSL. Det kan till exempel vara via fiber, kabel eller radiolänk. Tre av tio företag med 1-9 anställda har en sådan anslutning medan 95 procent av företagen med 250 anställda eller fler har det. Bland företag inom energi och återvinning och finansiella företag uppgår andelen till nästan 90 procent.

14 procent av företagen med 10 anställda eller fler som har tillgång till internet har ISDN eller analogt modem. Den här typen av uppkoppling är vanligast bland företag inom energi och återvinning, 31 procent av dem har det. Detta kan jämföras med 6 procent av informations- och kommunikationsföretagen.

Se tabellerna 7a och 7b i tabellbilagan.

Diagram 6. Internetanslutningar som företagen har

Andel företag av de som har tillgång till internet, år 2012, 1 anställd eller fler, procent

**Vanligast med 2 till 10 Mbit/s**

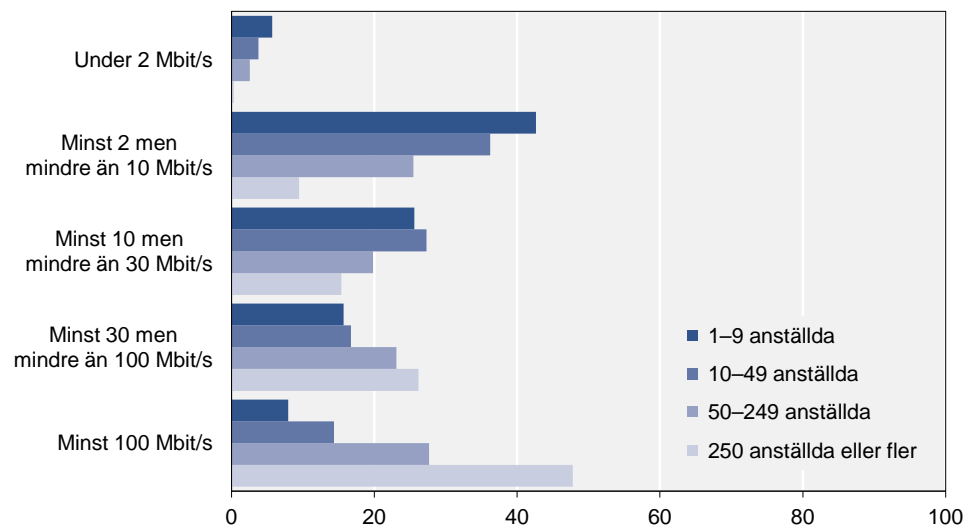
Den vanligaste hastigheten på internetanslutningar hos företag med 10 anställda eller fler är 2 upp till 10 Mbit/s. 34 procent av företagen har en hastighet inom det intervallet. Även 10 till 30 Mbit/s är en vanlig hastighet, 26 procent av företagen med 10 anställda eller fler uppgav att de har den hastigheten. 17 procent av företagen med 10 anställda eller fler och nästan hälften av informations- och kommunikationsföretagen angav att de har en hastighet på minst 100 Mbit/s. Det är vanligaste bland företag med 250 anställda eller fler, 48 procent.

Även bland företag med 1-9 anställda är 2 till 10 Mbit/s den vanligaste hastigheten. 43 procent av dessa företag har den hastigheten. Näst vanligaste hastigheten bland dessa företag är 10 till 30 Mbit/s. Andelen uppgår till 26 procent.

Se tabellerna 8a och 8b i tabellbilagan.

Diagram 7. Maximal internetanslutningshastighet

Andel företag efter storleksklass, år 2012, 1 anställd eller fler, procent



Nio av tio företag har en webbplats

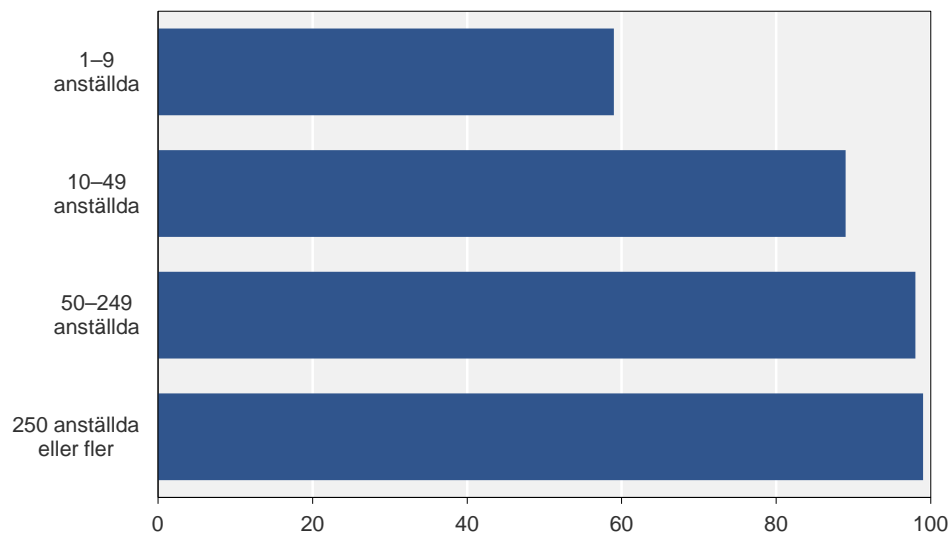
En webbplats är företagets ansikte utåt och i många fall den första kontakten kunden har med företaget. Den kan användas för olika ändamål till exempel för att informera om företagets verksamhet samt för att marknadsföra och sälja varor och tjänster.

Av företagen med tio anställda eller fler har 89 procent en webbplats. Här ingår även företag som har en gemensam webbplats inom en koncern eller en företagsgrupp. Bland företag med 250 anställda eller fler uppgår andelen till 99 procent. Andelen företag som har en webbplats ökar med storleksklass. Bland företagen med 1-9 anställda uppgår andelen endast till 59 procent.

Se tabell 10b i tabellbilagan.

Diagram 8. Har en webbplats

Andel företag efter storleksklass, år 2012, 1 anställd eller fler, procent



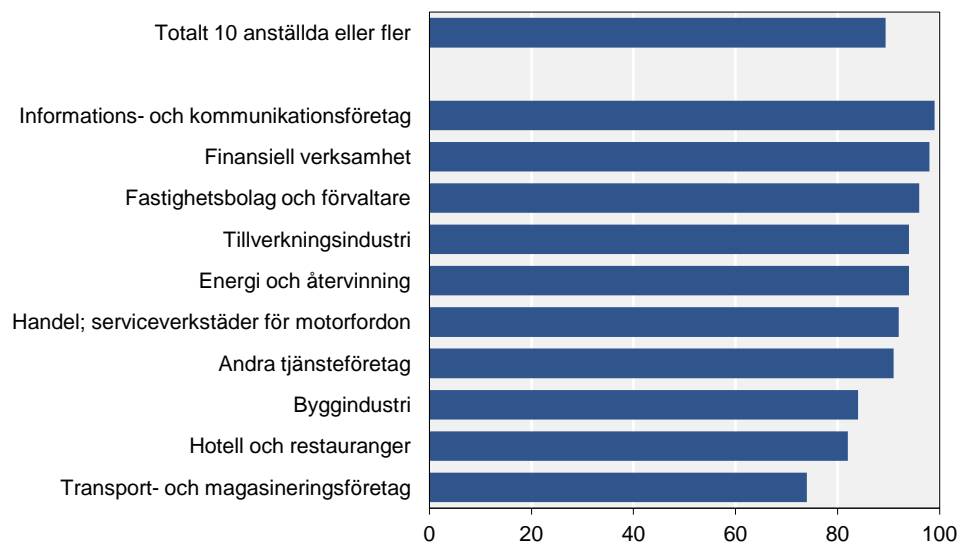
Vanligast med webbplats inom finansiella sektorn

I den finansiella sektorn har 99 procent av företagen med 10 anställda eller fler en webbplats. Även bland företag inom energi och återvinning är andelen hög, 98 procent. De branscher där en egen webbplats är minst vanligt förekommande är transport och magasinering samt hotell och restaurang. Där uppgår andelarna till 74 respektive 82 procent.

Se tabell 10a i tabellbilagan.

Diagram 9. Har en webbplats

Andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent

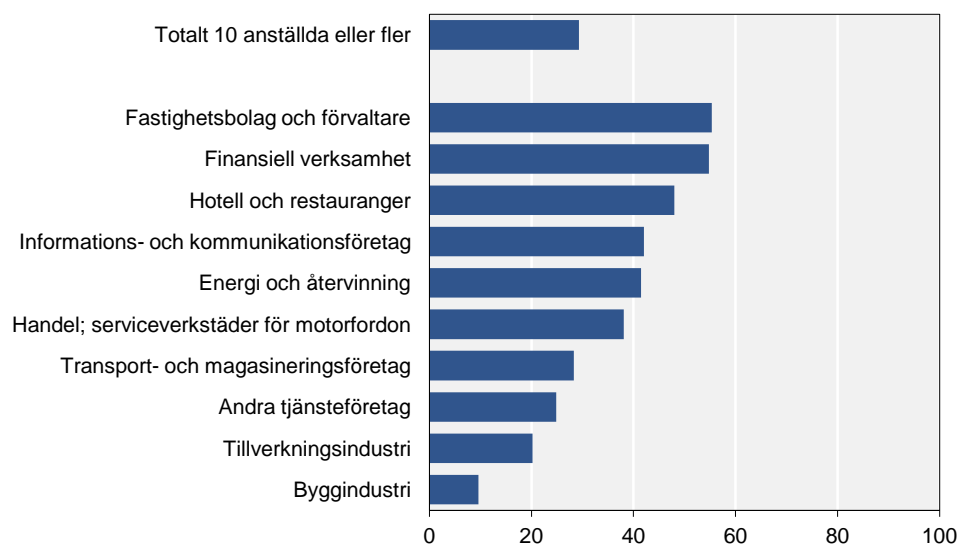
**Beställningar på webbplatsen**

Tre av tio företag med 10 anställda eller fler har hemsidor som tillåter kunder att lägga beställningar, göra bokningar eller reservationer. Hit räknas inte beställningar, bokningar eller reservationer som görs via e-post. Det är stor spridning mellan de olika branscherna. Bland fastighetsbolag och förvaltare har 55 procent av företagen den här typen av tjänst på sin webbplats medan andelen i byggindustrin uppgår till 10 procent.

Se tabellerna 11a och 11b i tabellbilagan.

Diagram 10. Möjlighet att lägga beställningar eller göra bokningar på företagets webbplats

Andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent



Domännamn

Oftast väljer ett företag att ha företagsnamnet som första del i domännamnet. Domännamnet registreras under en eller flera toppdomäner. Toppdomänen är den andra delen i domännamnet, suffixet. Alla länder har en egen landsdomän, exempelvis är .se Sveriges domän, .fi är Finlands och .uk är Storbritanniens. Det finns också generiska internationella toppdomäner såsom .com (kommersiella bolag), .org (ideella organisationer) och .eu (EU:s toppdomän). Domännamnet kan användas till bland annat webbplatser och e-post.

Företagen har tillfrågats om de har registrerat ett eget domännamn och under vilken/vilka toppdomäner. De har även tillfrågats om vilken deras primära toppdomän är i Sverige.

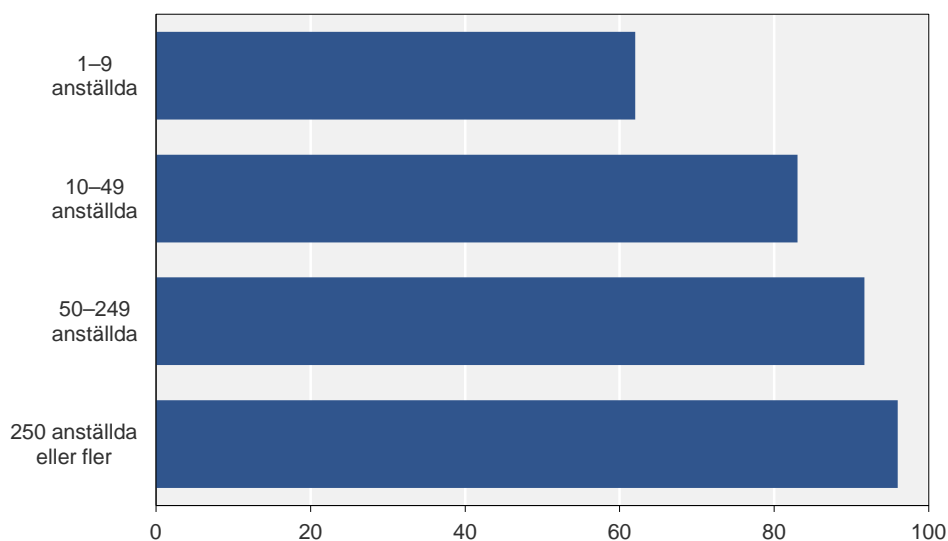
Nästan alla inom informations- och kommunikationsverksamhet har eget domännamn

Av företag med 10 anställda eller fler har 85 procent registrerat ett eget domännamn. I den andelen ingår även sådana företag som ingår i en koncern med ett gemensamt domännamn. Bland företag med 1–9 anställda har 62 procent registrerat ett eget domännamn.

Se tabell 15b i tabellbilagan.

Diagram 11. Har registrerat ett eget domännamn

Andel företag efter storleksklass, år 2012, 1 anställd eller fler, procent

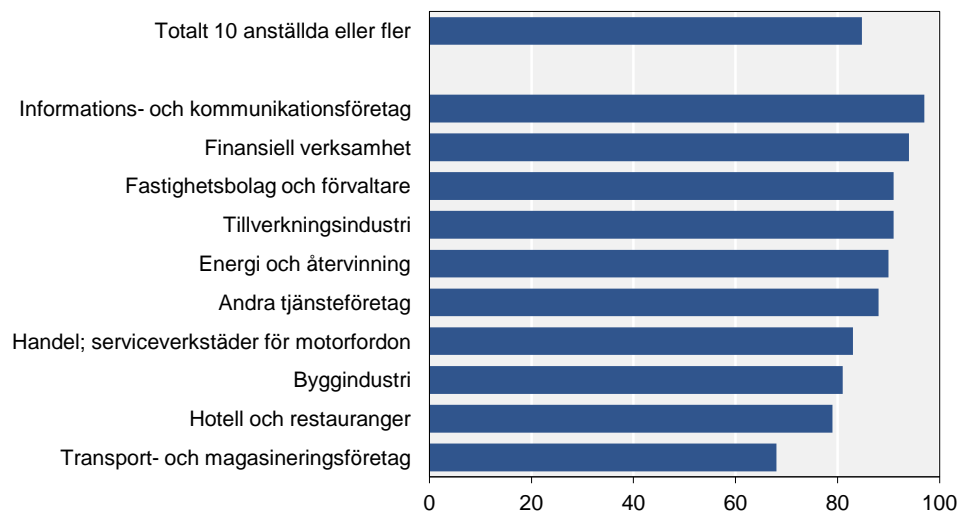


Bland informations- och kommunikationsföretag har störst andel registrerat domännamn, 97 procent. Även bland företag inom den finansiella sektorn är det vanligt, 95 procent. Minst är andelen bland företagen inom transport och magasinering, 68 procent.

Se tabell 15a i tabellbilagan.

Diagram 12. Har registrerat ett eget domännamn

Andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent

**.se vanligaste toppdomänen**

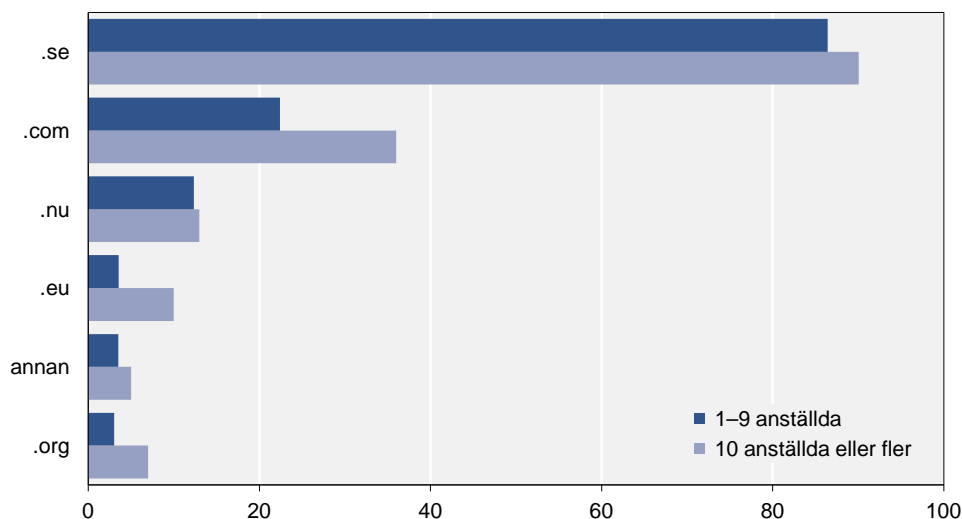
Av företag med 10 anställda eller fler som har registrerat ett eget domännamn har nio av tio .se som toppdomän, och 36 procent har registrerat .com. 13 procent av företagen med 10 anställda eller fler har valt att registrera toppdomänen .nu och 10 procent .eu. 7 procent av företagen har registrerat .org och 5 procent av företagen uppger att de har registrerat något annat domännamn än de ovan nämnda. Av dessa är .net vanligast, följt av Danmarks och Norges nationella toppdomäner. Observera att ett och samma företag kan ha registrerat domännamn under flera olika toppdomäner.

Även bland företag med 1–9 anställda har nio av tio .se som toppdomän. De små företagen har dock inte i lika stor utsträckning som företagen med 10 anställda eller fler valt att registrera andra domännamn. Även här är .net det vanligaste av dessa.

Se tabellerna 16a och 16b i tabellbilagan.

Diagram 13. Toppdomäner under vilka företagen registrerat domännamn

Andel företag av de som registrerat ett eget domännamn, år 2012, 1 anställd eller fler efter toppdomän och storleksklass, procent



Bärbara enheter med mobila anslutningar till internet

Företagen tillfrågades om de tillhandahåller bärbara enheter till sina anställda för företagsändamål. Med bärbar enhet menas bärbara datorer, pektdatorer, smarta telefoner eller annan bärbar utrustning. Det gäller endast enheter som kan ansluta till internet via mobiltelefonnätet och inte de som enbart kan ansluta via trådlösa nätverk. För att anses tillhandahålla en bärbar enhet ska företaget helt eller delvis stå för abonnemangskostnader och andra användningskostnader.

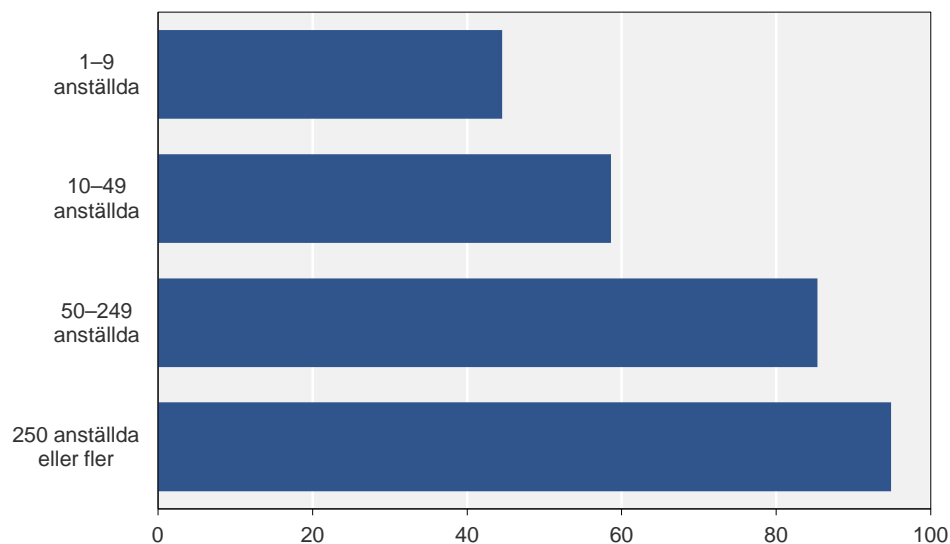
Nästan alla de största företagen tillhandahåller bärbara enheter till de anställda

Drygt tre av fem företag med 10 anställda eller fler tillhandahåller de anställda med bärbara enheter. Andelen som tillhandahåller bärbara enheter skiljer sig åt mellan de olika storleksklasserna. 95 procent av företagen med 250 anställda eller fler gör detta, vilket kan jämföras med 44 procent bland företagen med 1–9 anställda.

Se tabell 18b i tabellbilagan.

Diagram 14. Tillhandahåller anställda med bärbara enheter

Andel företag efter storleksklass, år 2012, 1 anställd eller fler, procent



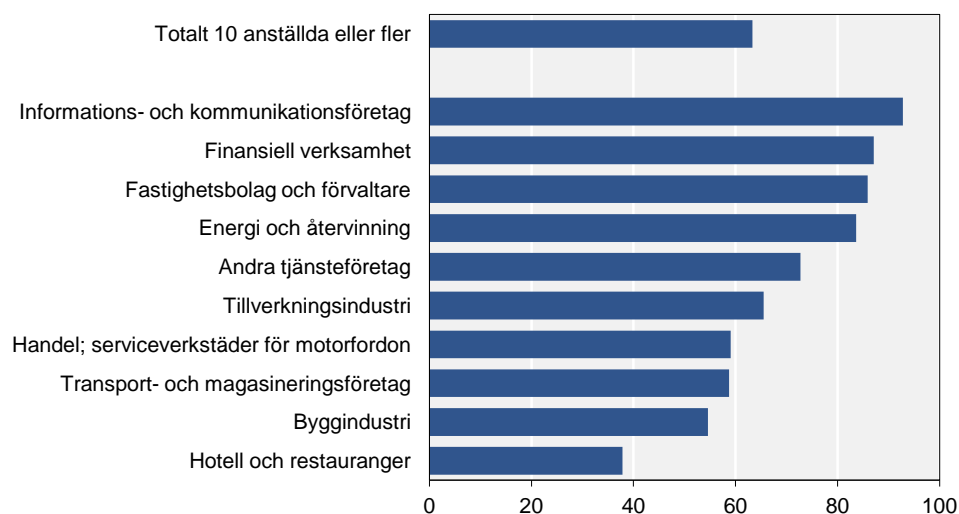
Stora skillnader mellan branscherna

Även på branschnivå finns stora skillnader i andelen företag som tillhandahåller de anställda med bärbara enheter. Störst är andelen bland informations- och kommunikationsföretagen där fler än 90 procent av företagen gör detta. Detta kan jämföras med 38 procent av företagen inom hotell- och restaurangsektorn.

Se tabell 18a i tabellbilagan.

Diagram 15. Tillhandahåller anställda med bärbara enheter

Andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent



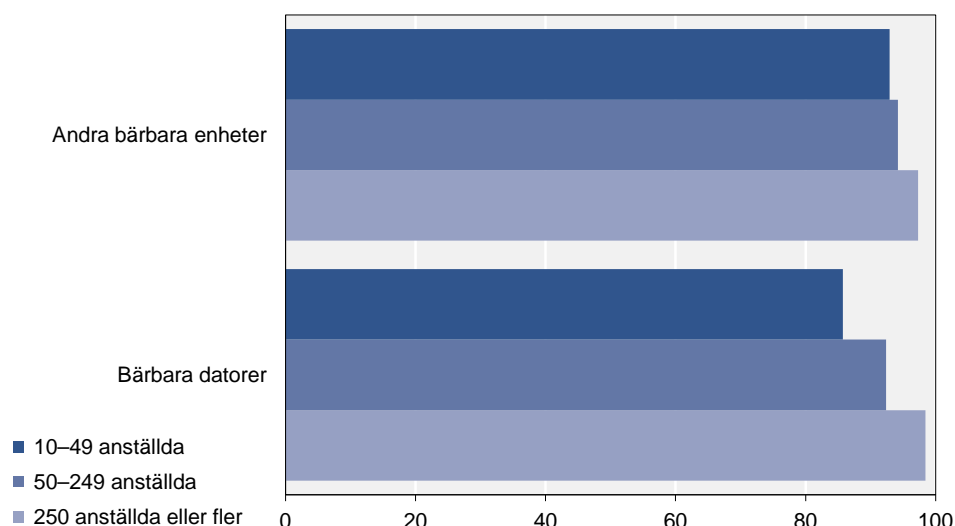
Andra bärbara enheter vanligare än bärbara datorer

Av de företag med 10 anställda eller fler som tillhandahåller de anställda med bärbara enheter uppger 88 procent att de tillhandahåller bärbara datorer. 93 procent svarade att de tillhandahåller andra bärbara enheter, till exempel smarta telefoner. Detta innebär att en majoritet av företagen tillhandahåller de anställda med båda kategorierna av bärbara enheter.

Se tabellerna 19a och 19b i tabellbilagan.

Diagram 16. Typ av bärbar enhet som företaget tillhandahåller

Andel företag av de som tillhandahåller bärbara enheter efter storleksklass, år 2012, 10 anställda eller fler, procent



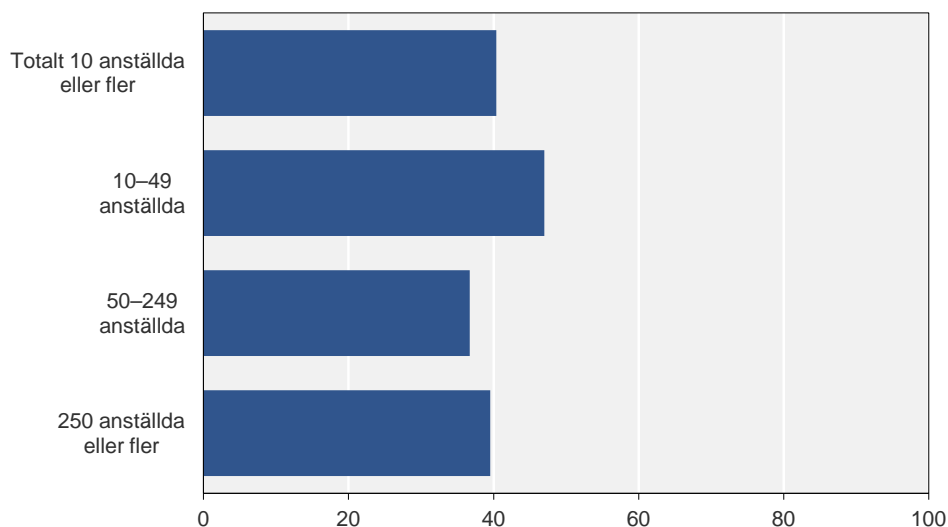
Andelen anställda som tillhandahålls bärbara enheter störst bland företag med 10–49 anställda

De företag som tillhandahåller de anställda med bärbara enheter tillfrågades om hur stor andel av de anställda som de gör detta för. Andelen anställda som tillhandahålls med bärbara enheter är störst bland företag med 10–49 anställda. Bland dessa företag tillhandahålls två av fem anställda med bärbara enheter.

Se tabell 20b i tabellbilagan.

Diagram 17. Andel av de anställda som tillhandahålls med bärbara enheter

Företag som tillhandahåller bärbara enheter efter storleksklass, år 2012, 10 anställda eller fler, procent

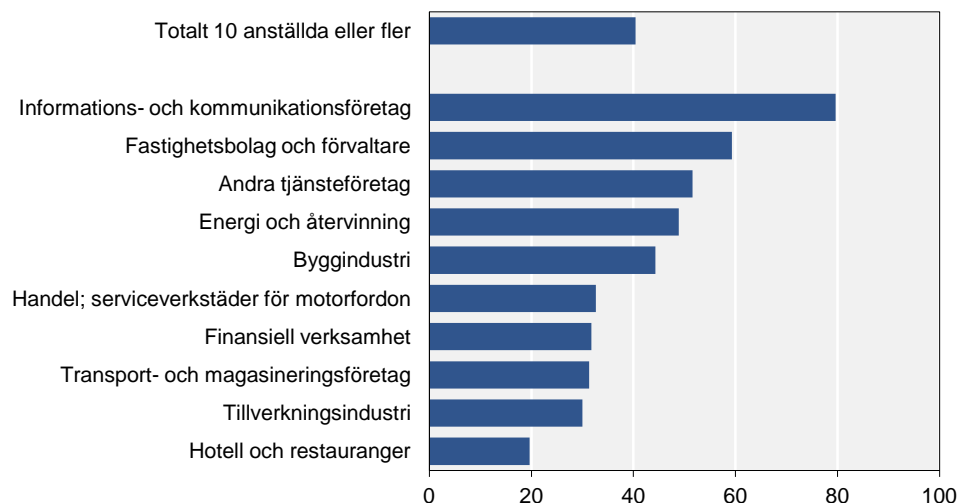


Andelen anställda som tillhandahålls med bärbara enheter skiljer sig åt mellan olika branscher. Bland informations- och kommunikationsföretag tillhandahålls 80 procent av de anställda med bärbara enheter. Motsvarande siffra för hotell- och restaurangföretag är 20 procent.

Se tabell 20a i tabellbilagan.

Diagram 18. Andel av de anställda som tillhandahålls med bärbara enheter

Företag som tillhandahåller bärbara enheter efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent



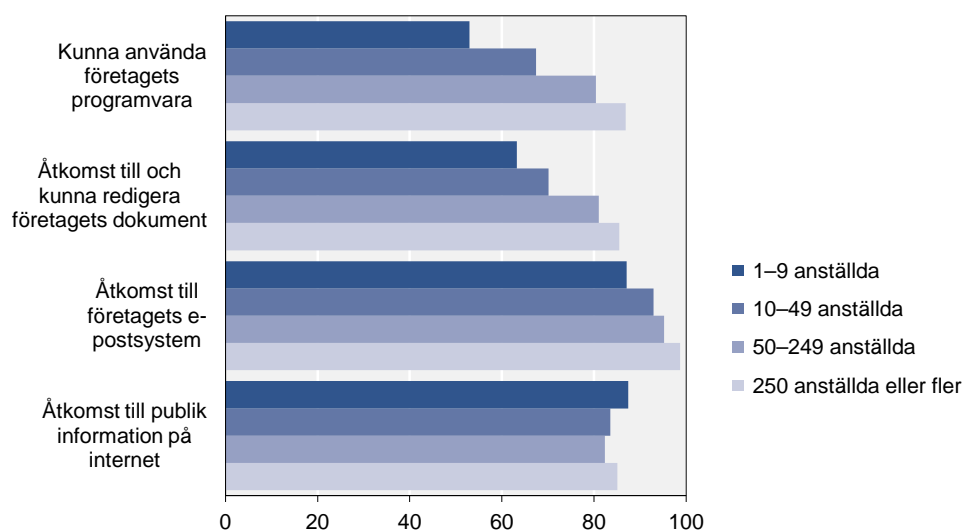
Främst för att komma åt e-posten

Företagen kan ha många olika syften med att tillhandahålla de anställda med bärbara enheter. Av de syften vi frågat om är det störst andel av företagen som svarat åtkomst till företagets e-postsystem. Nästan nio av tio företag med 1–9 anställda uppger detta, och motsvarande siffra bland företag med 10 anställda eller fler är 94 procent.

Se tabellerna 21a och 21b i tabellbilagan.

Diagram 19. Syfte med att tillhandahålla bärbara enheter

Andel företag av de som tillhandahåller bärbara enheter efter storleksklass, år 2012, 1 anställd eller fler, procent



Säkerhetsrisker vanligaste hinder bland stora företag

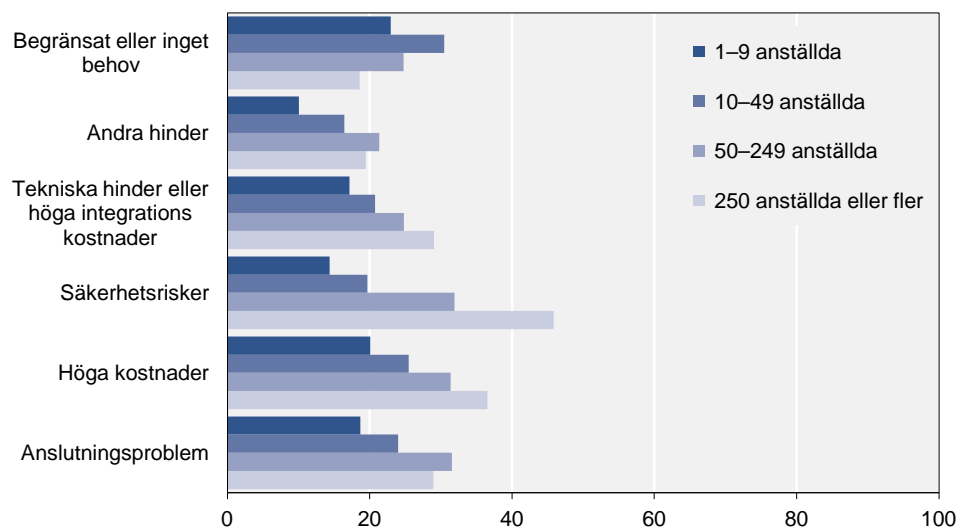
Nästan hälften av företagen med 250 anställda eller fler upplever säkerhetsrisker som begränsande eller hindrande faktorer till att använda mobila anslutningar till internet. Detta kan jämföras med 14 procent av företagen med 1–9 anställda.

Företag med 10 anställda eller fler upplever begränsningar eller hinder i större utsträckning i samtliga kategorier än företag med 1–9 anställda. Bland företagen med 10 anställda eller fler uppger störst andel företag att de har ett begränsat eller inget behov av mobila anslutningar till internet. 29 procent uppger detta. Ett av fyra företag uppger att höga kostnader och anslutningsproblem begränsar eller hindrar företagets användning av mobila anslutningar. Begränsat eller inget behov är även den vanligaste anledning bland företag med 1–9 anställda där 23 procent uppger detta.

Se tabell 22b i tabellbilagan.

Diagram 20. Faktorer som begränsar eller förhindrar företagets användning av mobila anslutningar

Andel företag efter storleksklass, år 2012, 1 anställd eller fler, procent

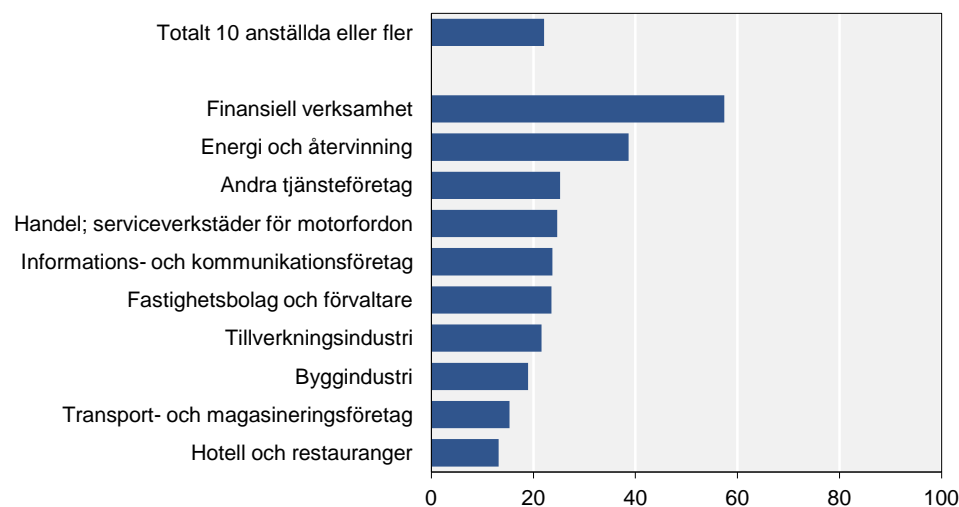
**Säkerhetsrisker begränsar finansiella företagens användning av mobila anslutningar till internet**

Nästan tre av fem finansiella företag med 10 anställda eller fler uppger att säkerhetsrisker är en begränsande eller hindrande faktor till att använda mobila anslutningar till internet. Detta är en betydligt högre andel än bland övriga branscher. Energi- och återvinningsföretag är den bransch som i näst högst utsträckning svarat detta, och där är motsvarande andel 39 procent.

Se tabell 22a i tabellbilagan.

Diagram 21. Säkerhetsrisk begränsar eller förhindrar användning av bärbara enheter med mobil anslutning

Andel företag efter storleksklass, år 2012, 10 anställda eller fler, procent



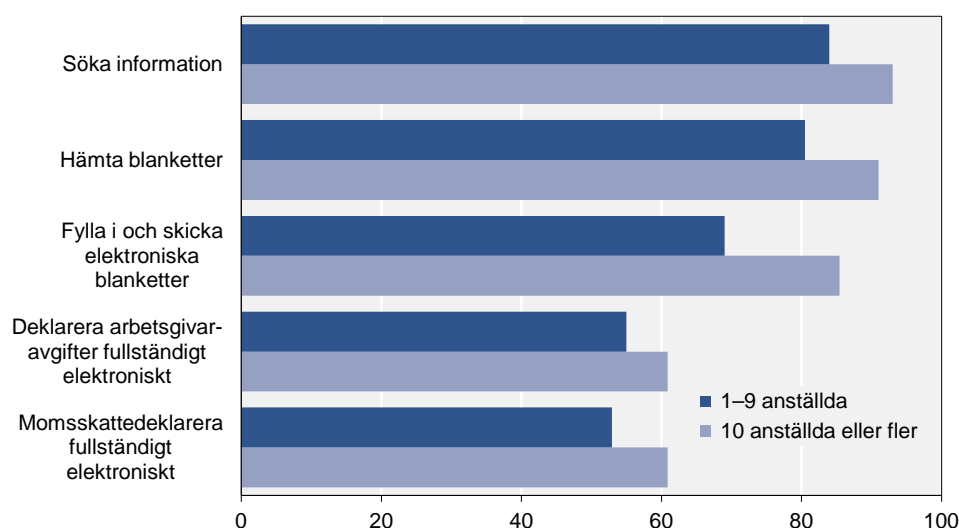
Kontakter med myndigheter

Vanligt att söka information på myndigheters webbplatser

En större andel av företagen med 10 anställda eller fler hade under 2011 kontakt med myndigheter på internet för samtliga undersökta ändamål (se diagram nedan) än företag med 1–9 anställda. Rangordningen de olika ändamålen emellan var dock densamma för båda storleksklasserna. Störst andel företag uppgav att de har sökt information på myndigheters webbplatser. 93 procent av företagen med 10 anställda eller fler hade gjort det och 84 procent av företagen med 1–9 anställda. Det ändamål där skillnaden de båda storleksklasserna emellan var störst var att fylla i och skicka in elektroniska blanketter.

Se tabellerna 12a och 12b i tabellbilagan.

Diagram 22. Använt internet vid kontakt med myndigheter för olika ändamål
Andel företag efter storleksklass, år 2011, 1 anställd eller fler, procent



Nästan en tredjedel använde internet för att få tillgång till anbudshandlingar och specifikationer

32 procent av företagen med 10 anställda eller fler använde internet för att få tillgång till anbudshandlingar och specifikationer i myndigheters elektroniska upphandlingssystem under 2011. På branschnivå var det främst företag inom byggindustrin som gjort detta, 60 procent.

Se tabellerna 13a och 13b i tabellbilagan.

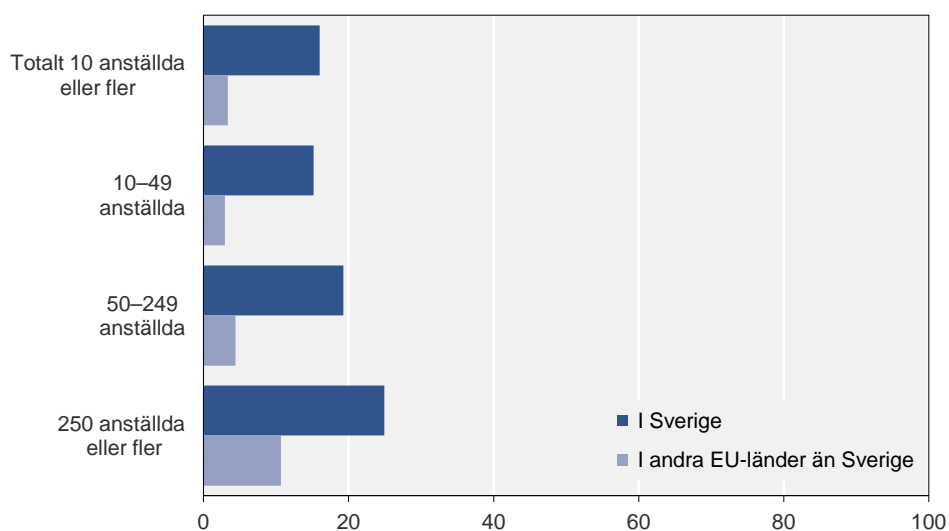
Få som lämnar anbud i andra EU-länder

16 procent av företagen med 10 anställda eller fler lämnade under 2011 anbud i myndigheters elektroniska upphandlingssystem i Sverige. Det var främst de största företagen som gjorde detta. Bland företagen med 250 anställda eller fler var andelen 25 procent. På branschnivå var det störst andel som lämnat anbud i Sverige bland företag inom information och

kommunikation samt inom byggindustrin, 25 respektive 23 procent. Det var endast 3 procent av företagen med 10 anställda eller fler som lämnat anbud i elektroniska upphandlingssystem i andra EU-länder än Sverige. Det var vanligast förekommande bland de största företagen, och på branschnivå var det störst andel av företagen inom information och kommunikation som gjort det.

Se tabellerna 14a och 14b i tabellbilagan.

Diagram 23. Lämnat anbud i myndigheters elektroniska upphandlingssystem
Andel företag efter storleksklass och geografiskt, år 2011, 10 anställda eller fler, procent



It-kompetens

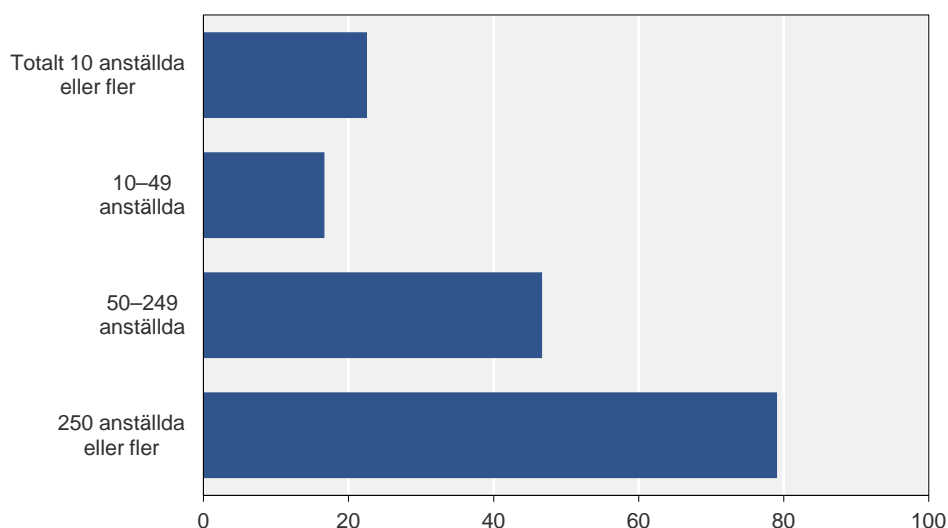
Vanligare med it-specialister på större företag

23 procent av företagen med 10 anställda eller fler har anställda it-specialister. Definitionen av it-specialister är att it ska vara den huvudsakliga arbetsuppgiften. Det är tydliga skillnader mellan storleksklasserna, där andelen som har anställda it-specialister är högre bland större företag. 79 procent av företagen med 250 anställda eller fler har it-specialister, vilket kan jämföras med 47 procent bland företagen med 50–249 anställda och 17 procent bland företagen med 10–49 anställda.

Se tabellerna 2a och 2b i tabellbilagan.

Diagram 24. Har anställda it-specialister

Andel företag efter storleksklass, år 2012, 10 anställda eller fler, procent



Hälften av företagen som rekryterat eller försökt rekrytera hade svårt att tillsätta tjänsterna

11 procent av företagen med 10 anställda eller fler rekryterade eller försökte rekrytera personer till anställningar som krävde it-specialistkunskaper under 2011. Av de som gjorde detta hade 53 procent svårt att tillsätta de lediga tjänsterna. Över 50 procent av företagen som rekryterat eller försökt rekrytera uppgav detta i samtliga storleksklasser. På branschnivå var det främst företag inom finansiell verksamhet som hade lediga tjänster som var svårtillsatta, 67 procent.

Se tabellerna 3a, 3b, 4a och 4b i tabellbilagan.

Nästan en fjärdedel tillhandahöll it-utbildning

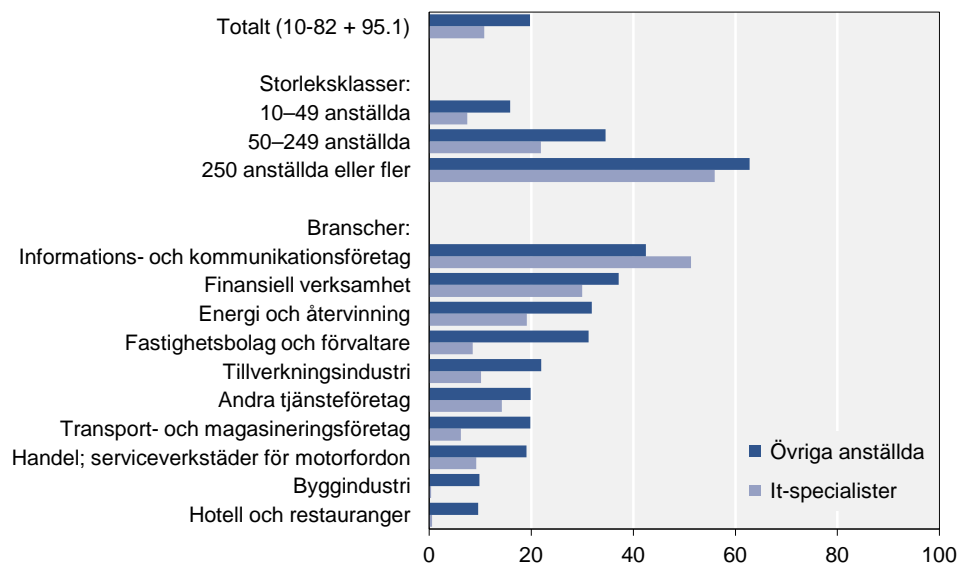
Nästan en fjärdedel av företagen med 10 anställda eller fler tillhandahöll it-utbildning för sina anställda under 2011. Bland samtliga storleksklasser och alla branscher utom en var det en högre andel företag som tillhandahöll it-utbildning för de anställda som inte är it-specialister än för de som är det. Undantaget var informations- och kommunikationsföretag. Bland dem

tillhandahöll 51 procent av företagen it-utbildning för it-specialister och 42 procent gjorde detta för övriga anställda.

Se tabellerna 5a och 5b i tabellbilagan.

Diagram 25. Tillhandahöll it-utbildning för övriga anställda respektive it-specialister

Andel företag efter bransch och storleksklass, år 2011, 10 anställda eller fler, procent



Elektroniska affärsprocesser

Automatiskt informationsutbyte med externa it-system

Genom att automatisera informationsutbytet kan ett företag interagera mer effektivt med andra företag, myndigheter och finansiella institutioner. Med automatiserat informationsutbyte avses här att information sänds elektroniskt i ett strukturerat format så att informationen kan processas automatiskt i mottagarens it-system.

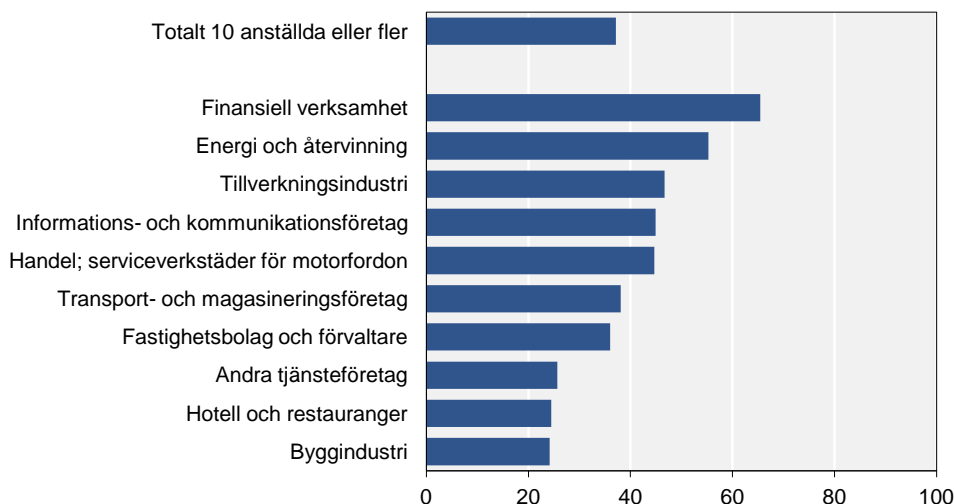
Automatiserat informationsutbyte med externa it-system är vanligast inom finansiell verksamhet

Bland företag med 10 anställda eller fler uppgav 37 procent att de har automatiserat informationsutbyte med andra företags, myndigheters eller finansiella institutioners it-system. Det är främst bland företag med 250 anställda eller fler som detta förekommer, 81 procent. En branschvis jämförelse visar att det är vanligast att företag inom finansiell verksamhet använder automatiserat informationsutbyte med externa it-system.

Se tabellerna 23a och 23b i tabellbilagan.

Diagram 26. Har automatiserat informationsutbyte med andra företags, myndigheters eller finansiella institutioners it-system

Andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent



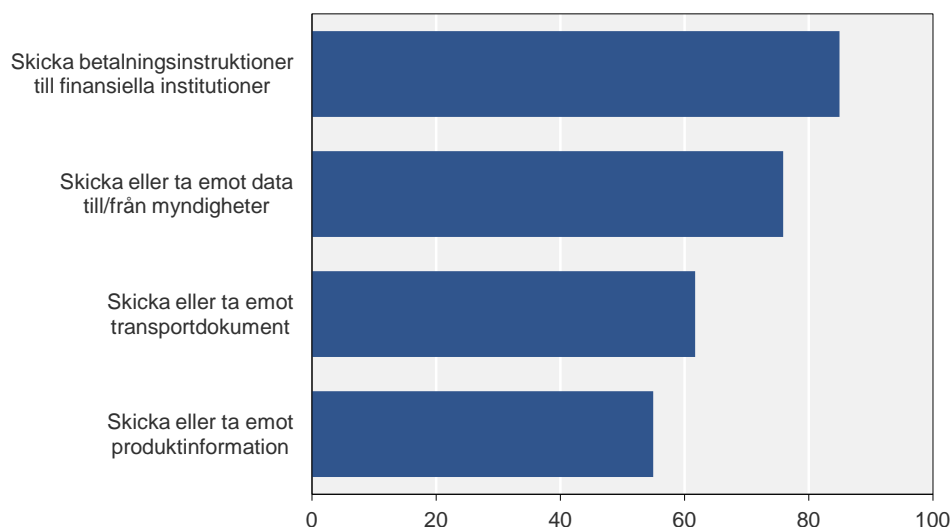
Nästan 9 av 10 använder automatiserat informationsutbyte för att skicka betalningsinstruktioner

Av de företag som har automatiserat informationsutbyte med externa it-system är det 85 procent som använder det för att skicka betalningsinstruktioner till finansiella institutioner, till exempel till banker. Relativt sett de andra ändamål vi frågat om (se diagram nedan) är detta det vanligaste oavsett storleksklass och bransch. Minst vanligt är det att skicka eller ta emot produktinformation, till exempel kataloger eller prislister, 55 procent. Detta är en aktivitet som främst förekommer i företag inom handel.

Se tabellerna 24a och 24b i tabellbilagan.

Diagram 27. Ändamål för att använda automatiserat informationsutbyte med externa it-system

Andel företag av de som har automatiserat informationsutbyte med externa it-system, år 2012, 10 anställda eller fler, procent

**Automatiserat informationsutbyte inom företaget**

Företagets interna processer kan också effektiviseras genom att information delas elektroniskt och automatiserat inom företaget. Detta kan ske via ett gemensamt it-system (t.ex. ett ERP-system), via automatiserat informationsutbyte mellan olika it-system, via datakopplingar mellan olika it-system eller genom en gemensam databas/datalager som kan nås via olika it-system.

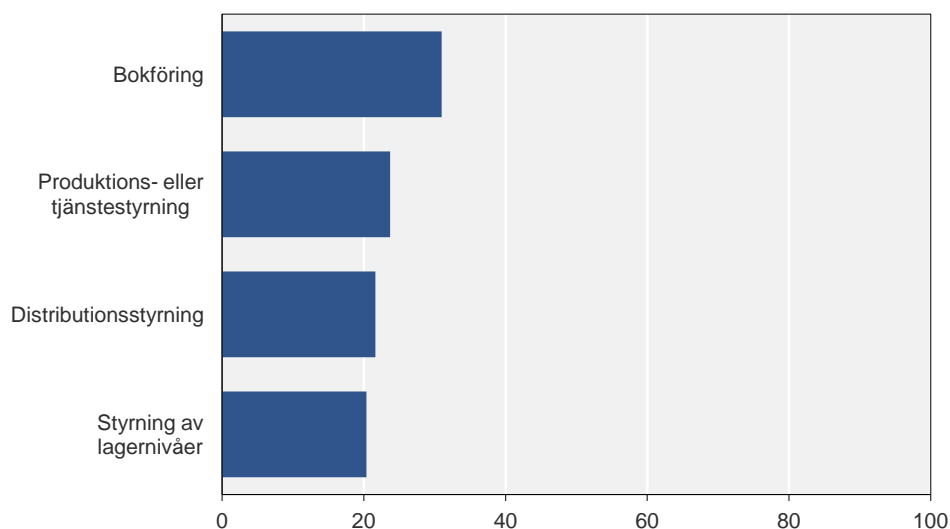
Nästan en tredjedel delar information om kundbeställningar med bokföringssystemet

När företaget tar emot beställningar från kund är det vanligaste ändamålet, av de vi frågat om, med internt informationsutbyte att samordna bokföringen. 31 procent av företagen med 10 anställda eller fler uppgav detta. Något mindre vanligt är det att internt använda automatiserat informationsutbyte för produktions- eller tjänstestyrning (24 procent), distributionsstyrning (22 procent) och styrning av lagernivåer (20 procent).

Se tabellerna 29a och 29b i tabellbilagan.

Diagram 28. Ändamål för att använda automatiserat informationsutbyte inom företaget vid beställning från kund

Andel företag, år 2012, 10 anställda eller fler, procent



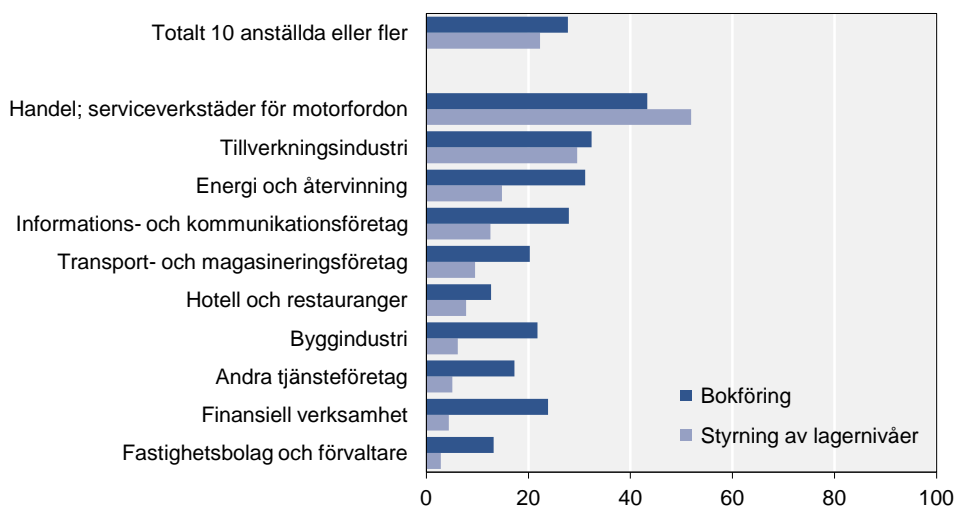
Mer än en fjärdedel delar information om inköp med bokföringssystemet

Även när företaget gör inköp är bokföring det vanligaste ändamålet med automatiserat informationsutbyte. 28 procent av företagen med 10 anställda eller fler uppger att de använder automatiserat informationsutbyte internt för detta. Motsvarande siffra för styrning av lagernivåer är 22 procent. Företag inom handel är de som i störst utsträckning använder automatiserat informationsutbyte för både bokföring och styrning av lagernivåer. Handelsbranschen är även den enda där det är vanligare att använda automatiserat informationsutbyte för att styra lagernivåer än för bokföring.

Se tabellerna 30a och 30b i tabellbilagan.

Diagram 29. Ändamål för att använda automatiserat informationsutbyte inom företaget vid inköp

Andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent



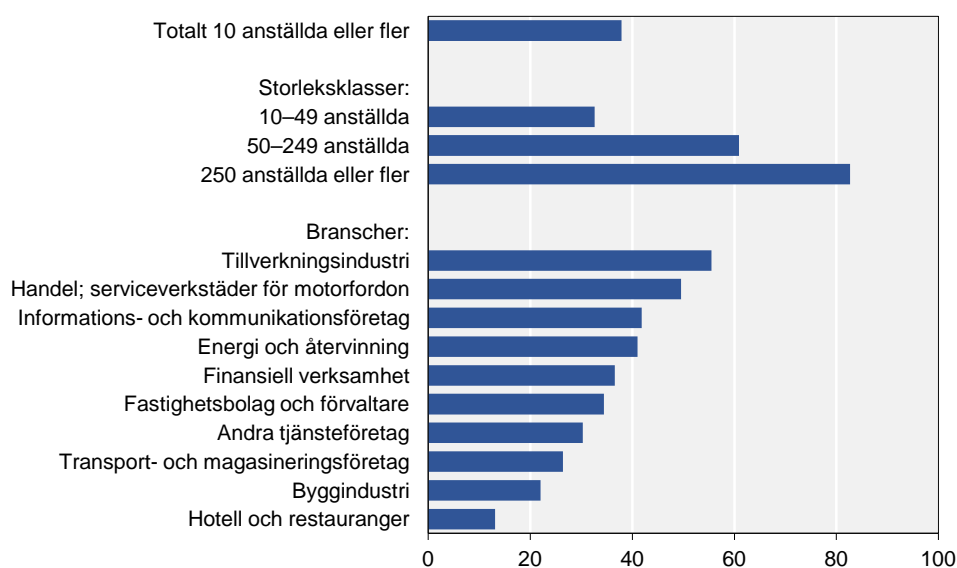
Vanligast med ERP-system inom tillverkningsindustrin

38 procent av företagen med 10 anställda eller fler använder ett ERP-system (affärssystem) för att dela information mellan olika funktioner inom företaget. Dessa funktioner kan exempelvis vara bokföring, planering, produktion och marknadsföring. Företagen med 10-49 anställda avviker ifrån övriga storleksklasser, då endast 33 procent av företagen använder ERP-system. I de övriga två storleksklasserna är det mer än 50 procent som gör det. Tittar man på branscher, är det främst inom tillverkningsindustrin man använder ett sådant it-system.

Se tabellerna 31a och 31b i tabellbilagan.

Diagram 30. Använder ett ERP-system

Andel företag efter storleksklass och bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent



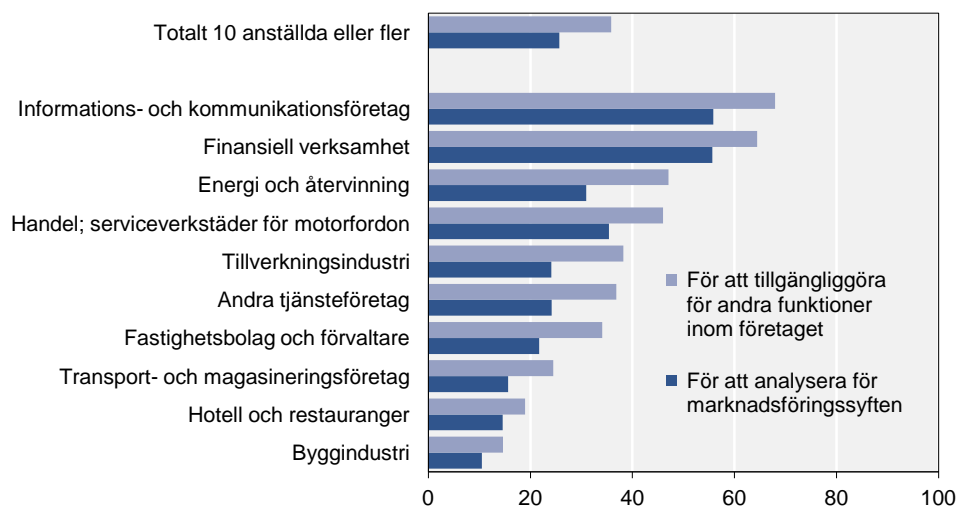
Mer än en tredjedel använder programvara för att hantera kundinformation

Av företagen med 10 anställda eller fler använder 36 procent någon form av programvara för att samla in, lagra och tillgängliggöra kundinformation för andra funktioner inom företaget. 26 procent använder någon form av programvara för att analysera information om klienter för marknadsföringssyften. I båda fallen gäller att användandet av denna typ av programvara är vanligast bland informations- och kommunikationsföretag samt bland företag inom finansiell verksamhet.

Se tabellerna 32a och 32a i tabellbilagan

Diagram 31. Använder programvara för att hantera kundinformation för olika ändamål

Andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent



Supply Chain Management

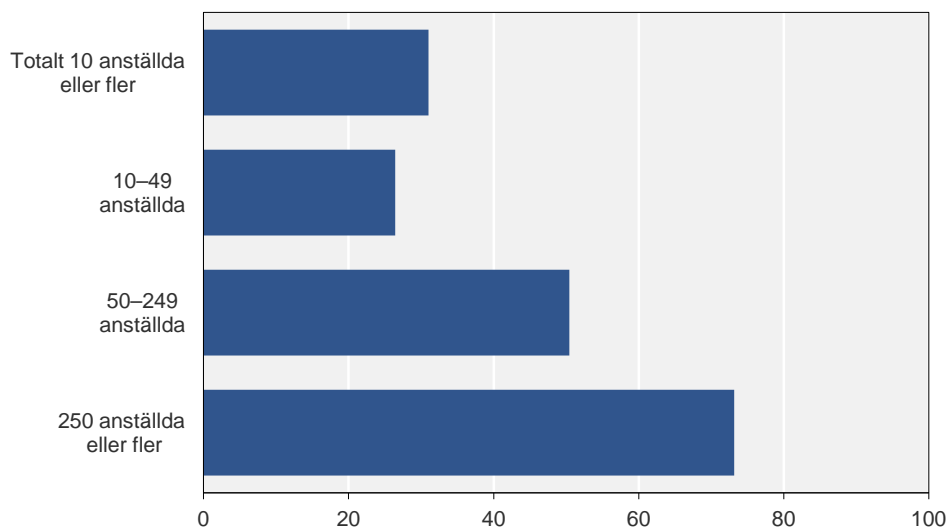
Supply Chain Management avser att företaget delar information med kunder och/eller leverantörer i syfte att samordna flödet av varor och tjänster till den slutliga konsumenten. Informationen kan lämnas från företaget till kunder och leverantörer eller i motsatt riktning. Exempel på sådan information kan vara efterfrågeprognoser, lagersaldo, produktions- och distributionsinformation.

Framförallt de största företagen som delar Supply Chain Management-information elektroniskt

31 procent av företagen med 10 anställda eller fler delar information om Supply Chain Management elektroniskt. Företrädesvis är det de största företagen som gör detta, 73 procent av företagen med 250 anställda eller fler. På branschnivå är det främst företagen inom finansiell verksamhet som delar denna typ av information elektroniskt.

Se tabellerna 25a och 25b i tabellbilagan.

Diagram 32. Delar information om Supply Chain Management elektroniskt
Andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent



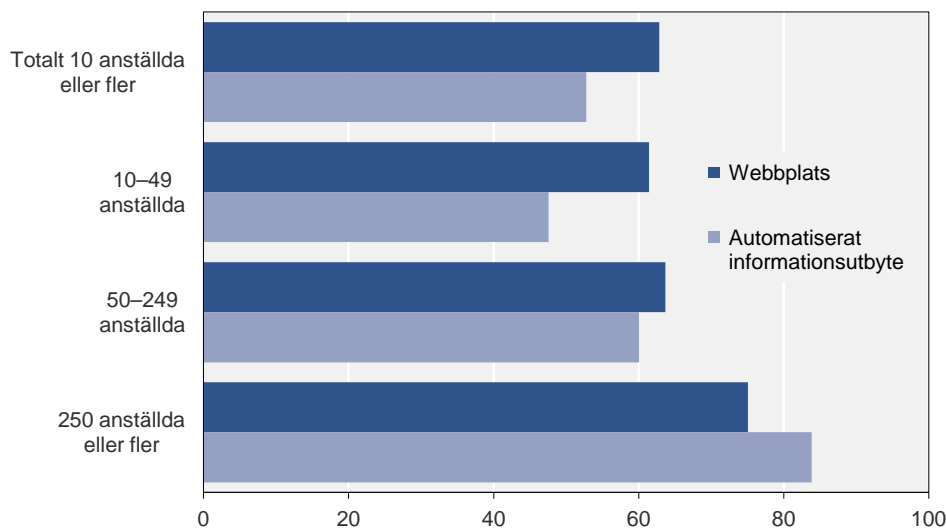
Vanligare att dela Supply Chain Management-information via webbplats

Av de företag som delar information om Supply Chain Management elektroniskt är det 63 procent av företagen som delar denna information via webbplatser och 53 procent som gör det via automatiserat informationsutbyte. Bland de mindre storleksklasserna, 10-49 anställda och 50-249 anställda, är det vanligare att använda webbplatser för att dela denna information. För de största företagen, de med 250 anställda eller fler, är det dock tvärtom.

Se tabellerna 28a och 28b i tabellbilagan.

Diagram 33. Metod för att dela Supply Chain Management-information elektroniskt

Andel företag som delar Supply Chain Management-information elektroniskt efter storleksklass, år 2012, 10 anställda eller fler, procent



E-handel

Med e-handel avses i denna undersökning beställningar av varor eller tjänster via datornätverk. E-handel kan ske via en webbplats (inklusive extranät) eller genom automatiserat informationsutbyte såsom EDI. En webbplats är centralt i sammanhanget då e-handeln inte nödvändigtvis behöver ske på företagets egen webbplats utan även kan ske via en tredje parts webbplats. Det finns inget krav på att betalning eller leverans ska ske elektroniskt för att det ska betraktas som e-handel. Beställningar via e-post räknas dock inte som e-handel.

E-handel via automatiserat informationsutbyte sker mellan två företag/organisationer medan e-handel via webbplatser sker både mot privatpersoner och mot företag/organisationer. Även beställningar via ett extranät på webben som endast är tillgängligt för en avgränsad grupp ingår i kategorin e-handel via webbplatser.

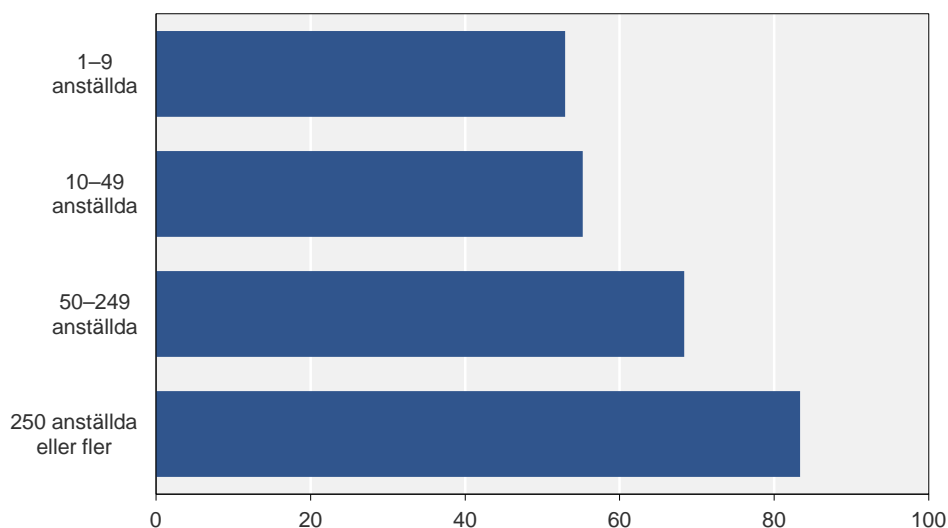
Observera att den finansiella sektorn inte ingår i nedanstående resultat.

En majoritet e-handlar

Inom samtliga storleksgrupper är det över 50 procent av företagen som hade någon form av e-handel under 2011. Detta innebär att de antingen tog emot beställningar eller beställde varor eller tjänster elektroniskt. Andelen var högst bland de största företagen, 83 procent.

Diagram 34. Har e-handel

Andel företag storleksklass, år 2011, 1 anställd eller fler, procent

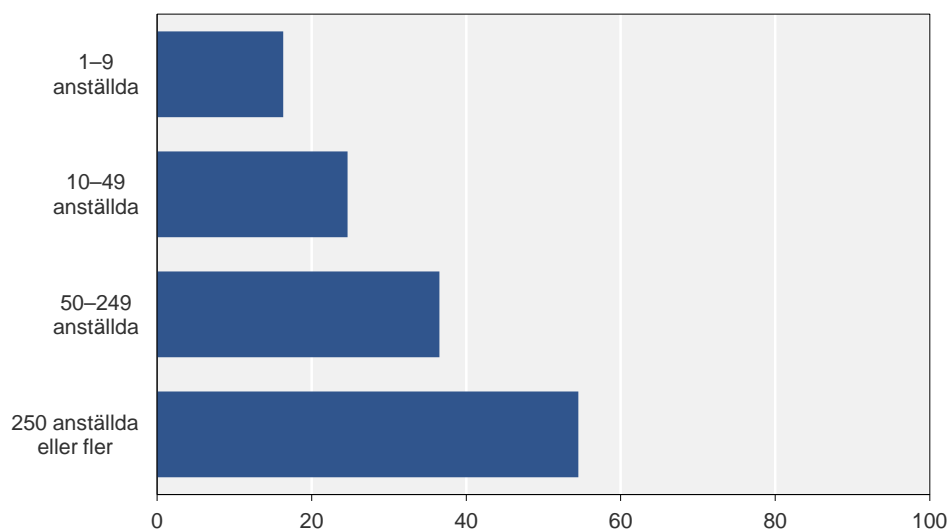


E-försäljning

Andelen företag som tog emot beställningar via en webbplats eller automatiserat informationsutbyte under 2011 ökar med storleksklass. Andelen är 55 procent för företag med 250 anställda eller fler och 16 procent för företagen med 1-9 anställda.

Diagram 35. Tog emot beställningar via en webbplats eller automatiserat informationsutbyte

Andel företag storleksklass, år 2011, 1 anställd eller fler, procent



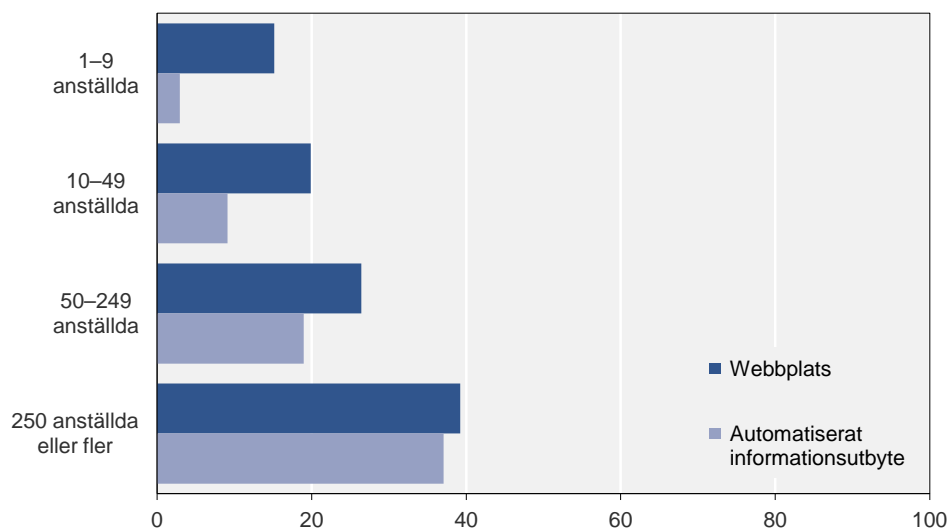
Att ta emot beställningar via en webbplats vanligare än via automatiserat informationsutbyte

21 procent av företagen med 10 anställda eller fler tog emot beställningar via en webbplats under 2011. Motsvarande siffra för företag med 1-9 anställda var 15 procent. Att ta emot beställningar via automatiserat informationsutbyte var inte lika utbrett. 11 procent av företagen med 10 anställda eller fler och 3 procent av företagen med 1-9 anställda hade gjort detta.

Se tabellerna 33a och 33b samt 35a och 35b i tabellbilagan.

Diagram 36. Har tagit emot beställningar via en webbplats eller automatiserat informationsutbyte

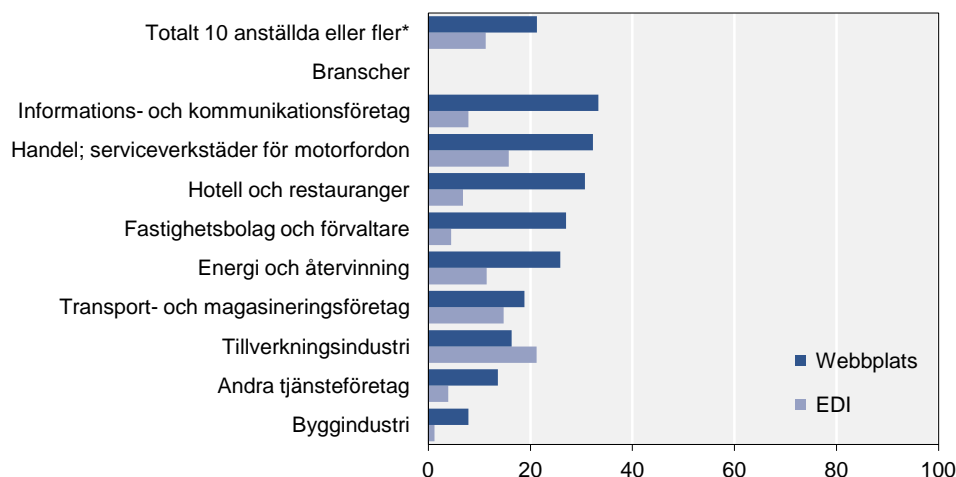
Andel företag efter storleksklass, år 2011, 1 anställd eller fler, procent



De branscher där störst andel företag tog emot beställningar via en webbplats var information och kommunikation (33 procent) och handel (32 procent). Tog emot beställningar via automatiserat informationsutbyte gjorde företrädesvis företag inom tillverkningsindustrin, 21 procent. Detta var också den enda bransch där en större andel företag mottagit beställningar via automatiserat informationsutbyte än via en webbplats.

Diagram 37. Har tagit emot beställningar via en webbplats eller automatiserat informationsutbyte

Andel företag efter bransch, år 2011, 10 anställda eller fler, procent



* Finansiella företag ingår inte.

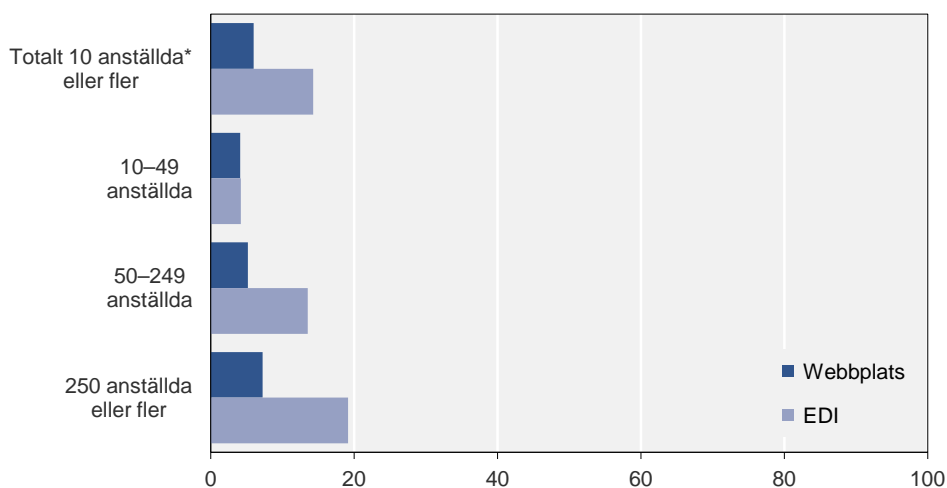
En femtedel av omsättningen kom från elektroniska beställningar

Omkring 20 procent av företagens omsättning 2011 kom från elektroniska beställningar. Beställningar via automatiserat informationsutbyte utgjorde 14 procent av företagens omsättning, och beställningar via en webbplats 6 procent. För företag med 250 anställda eller fler utgjorde beställningar via automatiserat informationsutbyte 19 procent av omsättningen.

Se tabellerna 34a, 34b, 36a och 36b i tabellbilagan.

Diagram 38. Andel av omsättningen från beställningar som inkommit via internet

Efter storleksklass och typ av e-handel, år 2011, 10 anställda eller fler, procent



* Finansiella företag ingår inte.

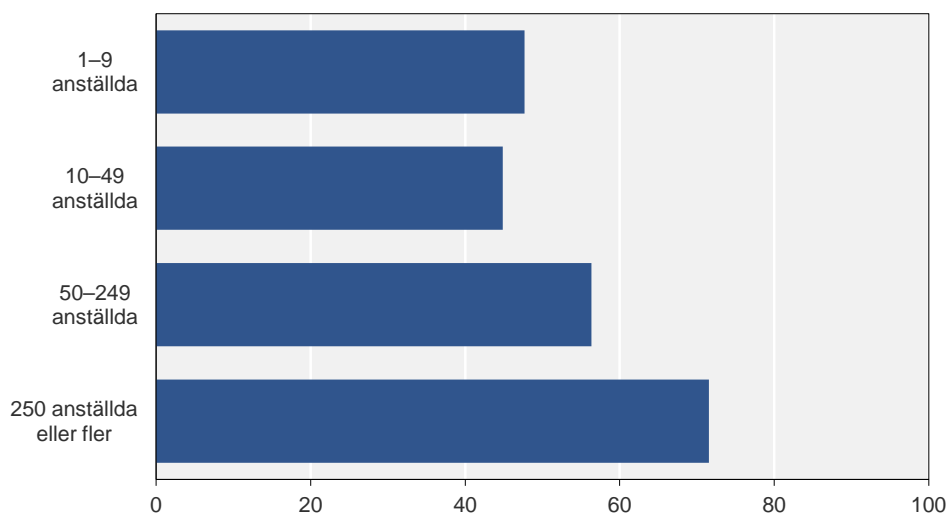
E-inköp

47 procent av företagen med 10 anställda eller fler beställde under 2011 varor eller tjänster elektroniskt via en webbplats eller via automatiserat informationsutbyte. Motsvarande siffra för företag med 1-9 anställda var 48 procent. Av företagen med 250 anställda eller fler hade 72 procent gjort sådana beställningar.

Se tabell 37b i tabellbilagan.

Diagram 39. Beställt varor/tjänster via en webbplats eller automatiserat informationsutbyte

Andel företag efter storleksklass, år 2011, 1 anställd eller fler, procent

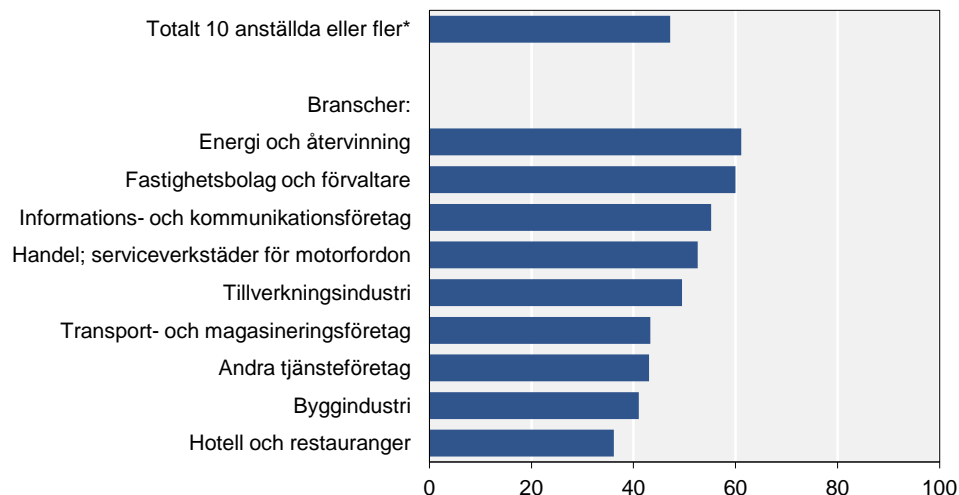


En branschvis jämförelse visar att störst andel företag som beställt varor elektroniskt återfinns inom energi och återvinning (61 procent) och fastighetsbolag och förvaltare (60 procent). Minst vanligt förekommande är det bland hotell- och restaurangföretag där 36 procent genomfört sådana beställningar.

Se tabell 37a i tabellbilagan.

Diagram 40. Beställt varor/tjänster via en webbplats eller automatiserat informationsutbyte

Andel företag efter bransch, år 2011, 10 anställda eller fler, procent



*Finansiella företag ingår inte.

Programvaruutveckling

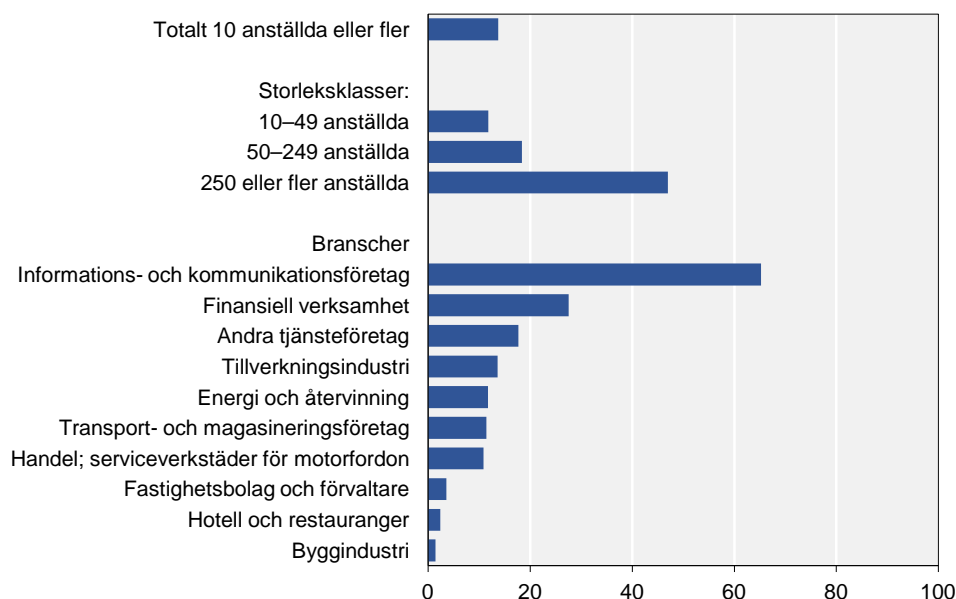
Nästan hälften av de största företagen hade anställda som arbetar med programvaruutveckling

Av företagen med 10 anställda eller fler hade 14 procent egen personal som arbetade med programvaruutveckling under 2011. Det kan exempelvis vara systemerare eller programmerare. Det är tydligt att detta främst förekom på de största företagen. Bland företagen med 250 anställda eller fler var det 47 procent som hade sådan personal, vilket kan jämföras med 18 procent av de med 50–249 anställda och 12 procent av de med 10–49 anställda.

På branschnivå var andelen med egen personal som arbetade med programvaruutveckling störst bland företag inom information och kommunikation, 65 procent. Minst vanligt förekommande var det inom byggindustrin där knappt 1 procent av företagen hade sådan personal.

Se tabellerna 38a och 38b i tabellbilagan.

Diagram 41. Hade egen personal som arbetade med programvaruutveckling
Andel företag efter bransch och storleksklass, år 2011, 10 anställda eller fler, procent



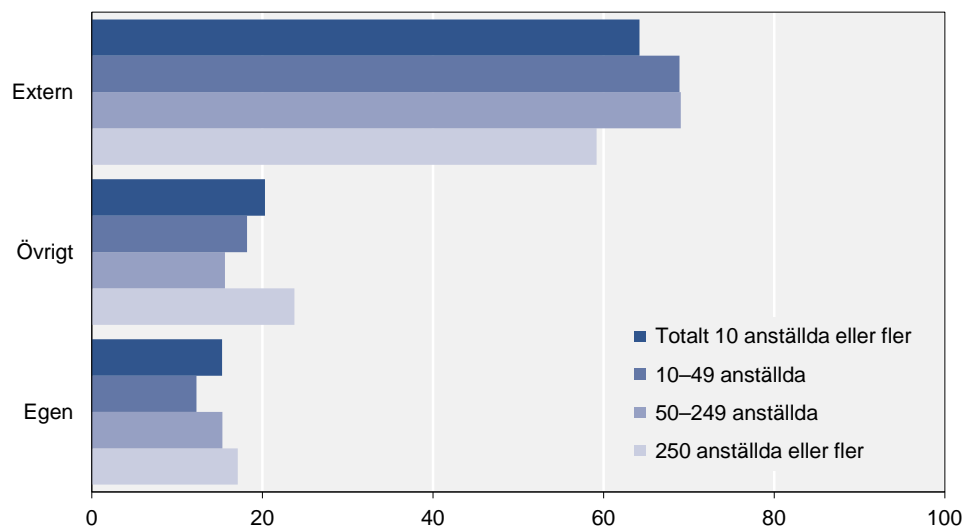
Företagen ägnade sig främst åt programvaruutveckling för extern försäljning

64 procent av de årsverken som företag ägnat åt programvaruutveckling var för extern försäljning under 2011. I denna siffra är även programvara som ingår i de produkter företaget säljer inräknat. Intressant att notera är att företagen med 10-249 anställda i större utsträckning än de med 250 anställda eller fler ägnat sig åt detta. De största företagen lade däremot, relativt övriga storleksgrupper, större andelar av årsverken på programvaruutveckling för företagets egen användning och övrigt, vilket exempelvis inkluderar underhåll, support och reparation.

Se tabellerna 39a och 39b i tabellbilagan.

Diagram 42. Andel årsverken som tillägnades programvaruutveckling, per område.

Efter storleksklass, år 2011, 10 anställda eller fler, procent



It och miljö

It kan möjliggöra minskad energiförbrukning och därmed minskad negativ påverkan på miljön. It-användning belastar dock också miljön men det finns möjlighet att välja energisnåla alternativ och ändra beteenden för att bidra till en hållbar utveckling.

I den här underökningen har vi ställt frågor som relaterar till it och miljö i syfte att belysa företagens miljömedvetenhet och de åtgärder de avser att göra för att minska energiförbrukningen och den negativa inverkan på miljön. Frågorna har ställts sedan 2009.

Hälften av företagen med 10 anställda eller fler minskar pappersförbrukningen

Det papperslösa kontoret är ett mål på många moderna arbetsplatser. Ungefär hälften av företagen med 10 anställda eller fler har en miljöpolicy eller liknande för att minska pappersförbrukningen vid utskrifter eller kopiering. Andelen är störst bland företag med 250 anställda eller fler, 71 procent, och minst bland företag med 1-9 anställda, 38 procent.

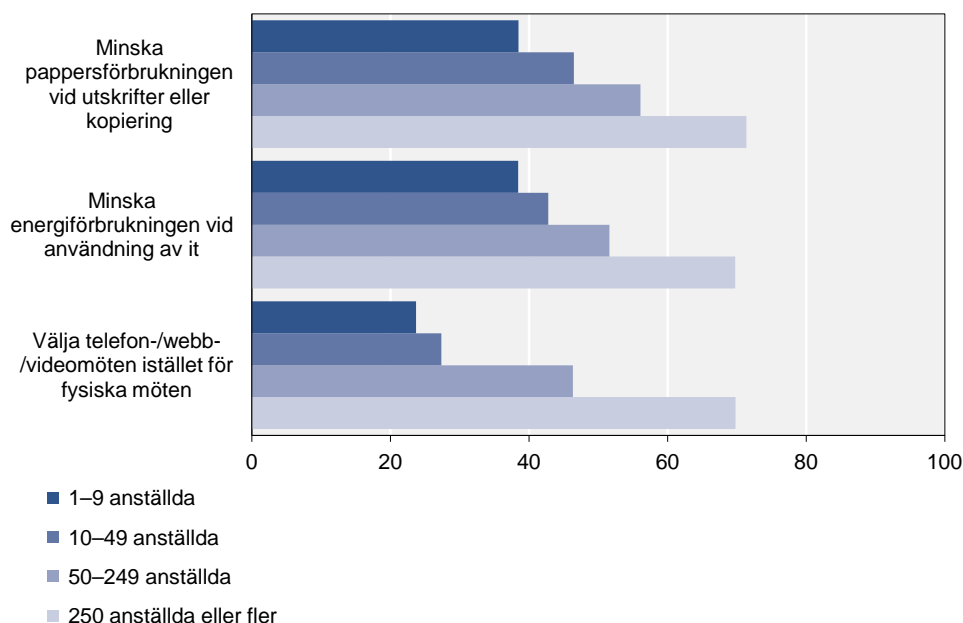
Företagen har tillfrågats om de har en miljöpolicy eller motsvarande som innebär att de ska välja telefon-/webb- eller videomöten istället för fysiska möten som innebär resor. Trettio procent av företagen med 10 anställda eller fler uppger att de har det. Benägenheten att använda dessa mötesformer ökar med storleksklass. Bland företagen med 1-9 anställda är andelen 24 procent medan den är 70 procent bland företagen med 250 anställda eller fler.

Drygt två av fem företag med 10 anställda eller fler har en policy om minskad energiförbrukning vid användning av it. Det kan t.ex. vara användning av skärmsläckare, krav på att datorerna stängs av vid arbetsdagens slut och energisnål drift. Även i det här fallet är andelen störst bland företag med 250 anställda eller fler och minst bland företag med 1-9 anställda. Skillnaden är dock inte lika stor, bland de stora uppgår andelen till 70 procent och bland de mindre till 38 procent.

Se tabell 40b i tabellbilagan.

Diagram 43. Har en miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget ska minska sin miljöpåverkan genom något av följande

Andel företag efter storleksklass, år 2012, 1 anställd eller fler, procent



Tre av fem finansiella företag har en miljöpolicy för att minska pappersförbrukningen

Policy för att minska pappersförbrukning vid utskrifter eller kopiering är den vanligaste formen av miljöpolicy bland företag med 10 anställda eller fler i de flesta branscher. Drygt tre av fem finansiella företag har en sådan. Motsvarande andel för företag inom tillverkningsindustrin är två av fem.

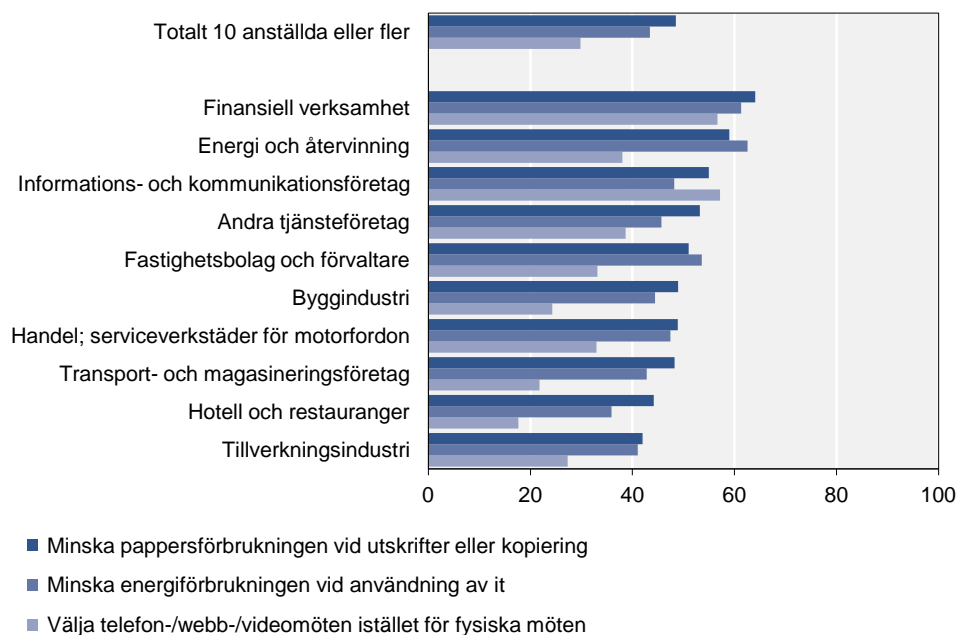
En branschvis jämförelse visar att mer än hälften av företagen inom information och kommunikation och finansiell verksamhet har en policy om att välja telefon-/webb-/videomöten när ett möte innebär resor.

Företag inom energi och återvinning och den finansiella sektorn är de som oftast har en policy om minskad energiförbrukning vid användning av it. Andelen uppgår till 63 respektive 61 procent. Minst vanligt är det inom hotell och restaurang där en dryg tredjedel av företagen har en sådan policy.

Se tabell 40a i tabellbilagan.

Diagram 44. Har en miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget ska minska sin miljöpåverkan genom något av följande

Andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent



En fjärdedel ställer krav på leverantörer om miljöcertifiering

Företagen har i undersökningen tillfrågats om de har en miljöpolicy eller motsvarande som innebär att de vid upphandling av it-produkter eller tjänster ställer krav på att leverantörerna är miljöcertifierade. De har även tillfrågats om de vid upphandling tar hänsyn till energiförbrukningen vid val av system och hårdvara.

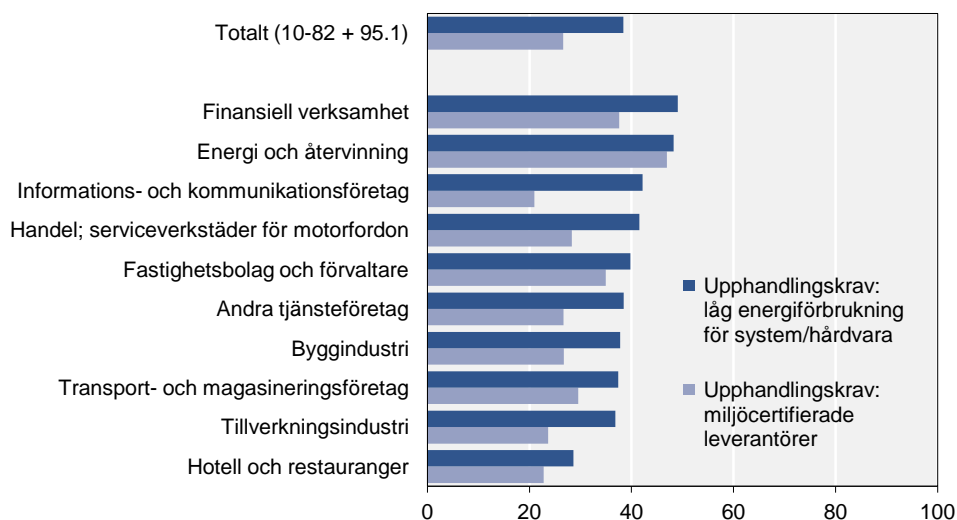
Vid upphandling av it-produkter eller tjänster ställer 27 procent av företagen med 10 anställda eller fler krav på att leverantörerna ska vara miljöcertifierade. Bland de största företagen uppgår andelen till nära hälften. I de flesta branscher är andelen mellan 20 och 30 procent men företagen inom energi och återvinning utmärker sig med en andel på 47 procent. 14 procent av företagen med 1-9 anställda ställer krav på att leverantörerna ska vara miljöcertifierade.

Två av fem företag med 10 anställda eller fler tar hänsyn till energiförbrukningen vid val av system och hårdvara. Bland företag med 1-9 anställda uppgår andelen till 27 procent. Bland företag inom finansiella verksamhet och bland företag inom energi och återvinning är samma andel 50 procent.

Se tabellerna 40a och 40b i tabellbilagan.

Diagram 45. Har en miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget vid upphandling ställer följande krav

Andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent



Nästan hälften har personal som distansarbetar

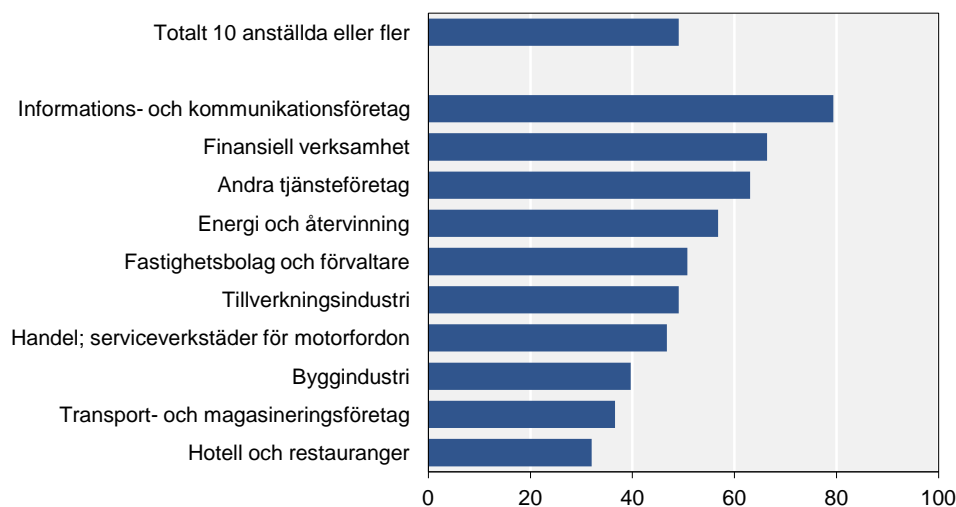
Andelen företag med 10 anställda eller fler som har personal som jobbar på distans var relativt oförändrad 2012 jämfört med 2011. I år uppgår andelen till 49 procent jämfört med förra årets 51 procent. Med distansarbete avses här att företagen har sysselsatta som regelbundet, minst en halv dag i veckan, arbetar utanför företagets lokaler med åtkomst till företagets it-system. Resultatet visar om distansarbete förekommer regelbundet inom företaget, inte omfattningen i form av antal sysselsatta eller antal timmar. Hos företag med 250 anställda eller fler är andelen störst, 86 procent. 35 procent av företag med 1-9 anställda har anställda som distansarbetar.

Bland branscherna är det framförallt företag inom informations- och kommunikationsverksamhet samt företag inom den finansiella sektorn som utmärker sig. Här uppgår andelen till 79 respektive 66 procent. Minst vanligt är distansarbete inom hotell och restaurang där knappt en tredjedel av företagen har anställda som jobbar på distans.

Se tabellerna 41a och 41b i tabellbilagan.

Diagram 46. Har anställda som regelbundet arbetar utanför företaget och som därifrån har tillgång till företagets it-system

Andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent



It för att minska energiförbrukningen

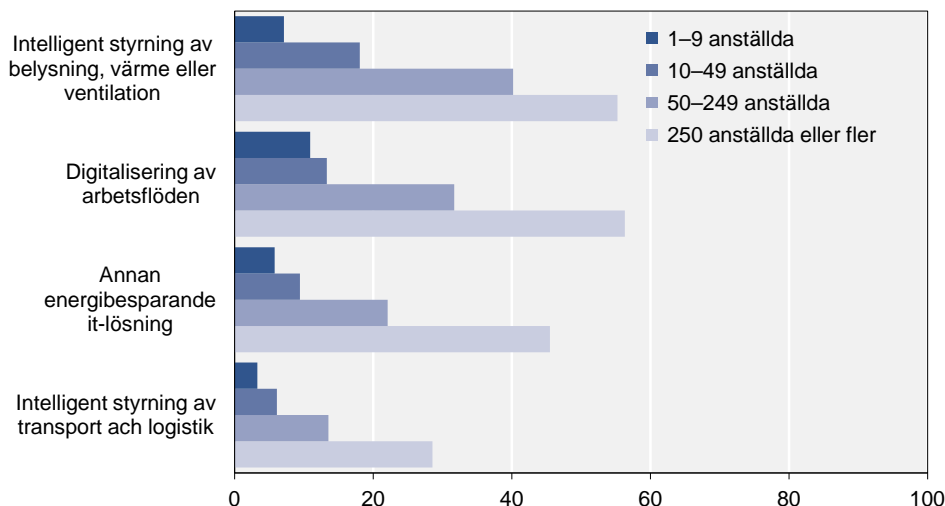
It kan användas som verktyg för att minska företagets energiförbrukning. Företagen tillfrågades om de använder intelligent styrning av transport och logistik, intelligent styrning av belysning, värme eller ventilation, digitalisering av arbetsflöden och/eller någon annan energibesparande it-lösning.

I samtliga fall var omfattningen av användningen proportionerlig mot företagets storlek. Bland företag med 10 anställda eller fler var intelligent styrning av belysning, värme eller ventilation den vanligaste it-lösningen för att minska energiförbrukningen. Hälften av företagen med 250 anställda eller fler använder en sådan lösning samt digitalisering av arbetsflöden. Digitalisering av arbetsflöden var den vanligaste lösningen bland företag med 1–9 anställda. Intelligent styrning av transport och logistik användes i minst utsträckning av samtliga storleksklasser.

Se tabell 42b i tabellbilagan.

Diagram 47. Använder någon it-lösning som verktyg för att minska företagets energiförbrukning

Andel företag, år 2012, 1 anställd eller fler, procent

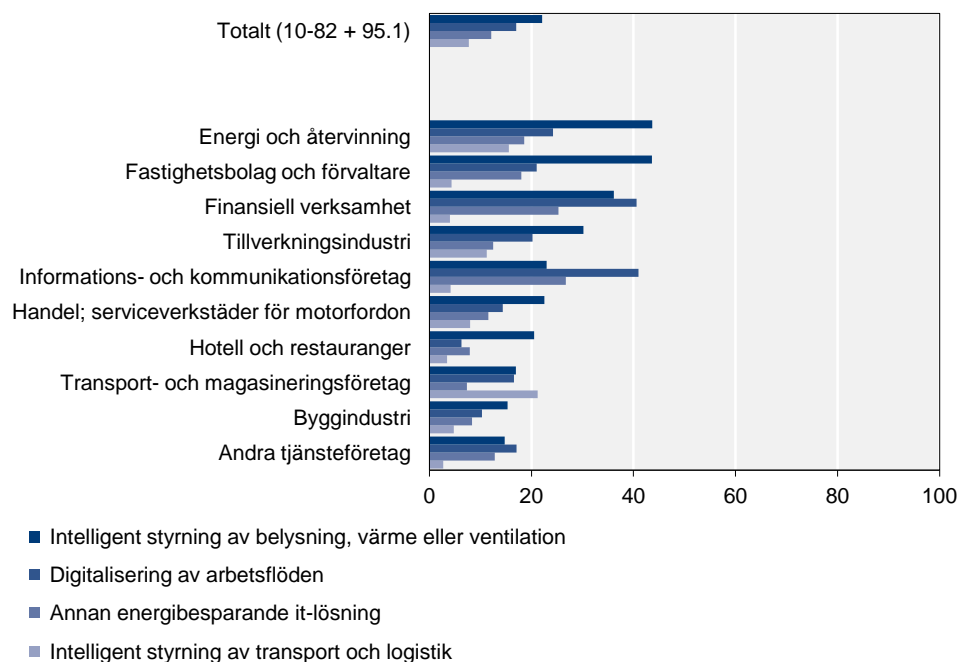


Drygt två av fem företag inom fastighet och förvaltning samt inom energi och återvinning använder intelligent styrning av belysning, värme eller ventilation. Medan två av fem finansiella företag och företag inom informations- och kommunikationsbranschen digitaliserar sina arbetsflöden.

Se tabell 42a i tabellbilagan.

Diagram 48. Använder någon it-lösning som verktyg för att minska företagets energiförbrukning

Andel företag efter bransch, år 2011, 10 anställda eller fler, procent



Internationella jämförelser

Undersökningen om it-användning i företag genomförs i samtliga 27 EU-länder, men även i till exempel Island och Norge. Ett omfattande arbete läggs ned för att harmonisera undersökningarna och därmed få jämförbara data mellan länderna. EU:s statistikorgan Eurostat presenterar resultat från undersökningen i fritt tillgängliga databaser. Se följande länk:

http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/information_society/introduction/

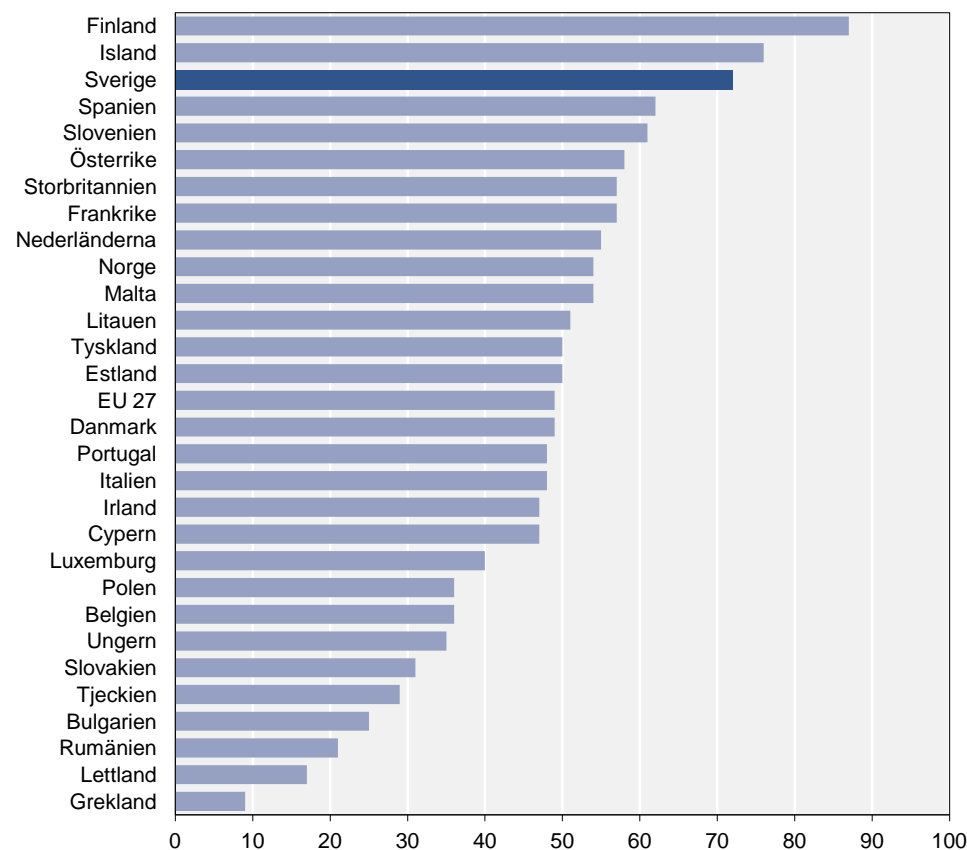
Nedan följer en jämförelse mellan länderna avseende några av de frågor som undersökts 2012. Observera att den finansiella sektorn inte ingår i de resultat som presenteras.

Vanligast med mobila bredbandsanslutningar i Finland

I Finland har nästan nio av tio företag mobila bredbandsanslutningar via 3G- eller 4G-nätet. Sverige är det land där företagen i tredje störst utsträckning har en sådana internetanslutning, 72 procent. Genomsnittet för EU:s medlemsländer är 49 procent.

Diagram 49. Tillgång till mobila bredbandsanslutningar i olika europeiska länder

Andel företag, år 2012, 10 anställda eller fler, procent

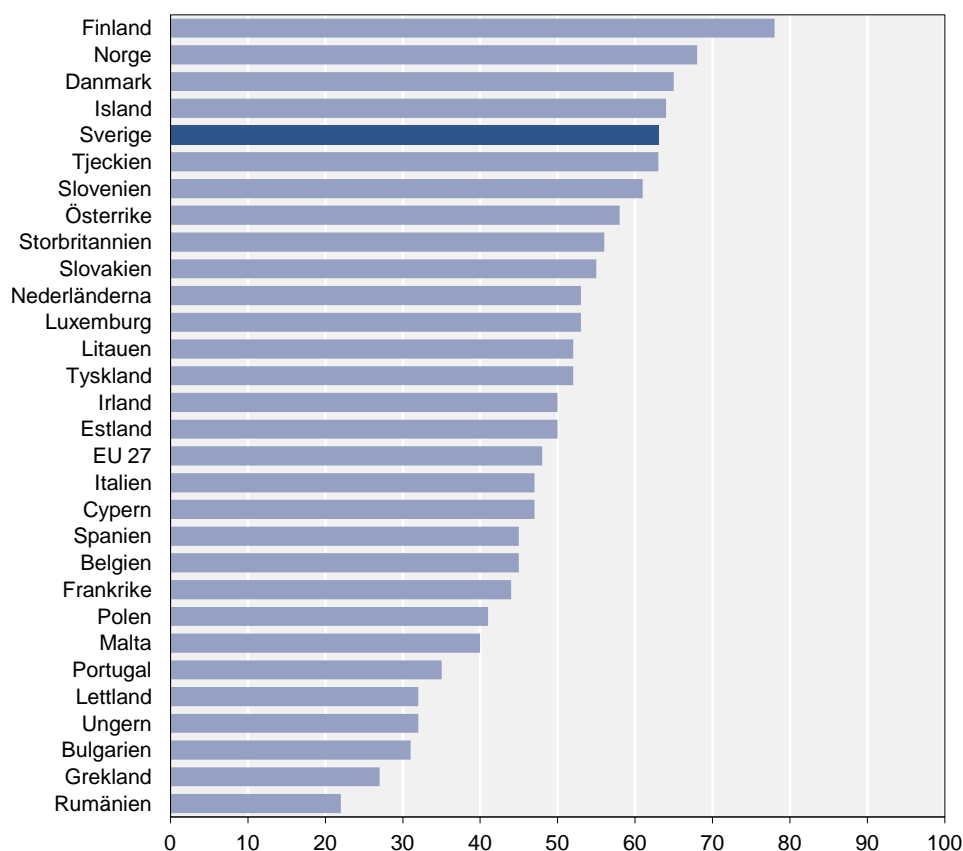


Störst andel företag tillhandahåller bärbara enheter i de nordiska länderna och Tjeckien

Andelen företag som tillhandahåller anställda med bärbara enheter är störst i de nordiska länderna och i Tjeckien. Vanligast förekommande är det i Finland där nästan åtta av tio företag gör detta. I övriga nämnda länder är andelen 63-68 procent. Genomsnittet för EU:s medlemsländer är 48 procent.

Diagram 50. Företag som tillhandahåller anställda med bärbara enheter i olika europeiska länder

Andel företag, år 2012, 10 anställda eller fler, procent

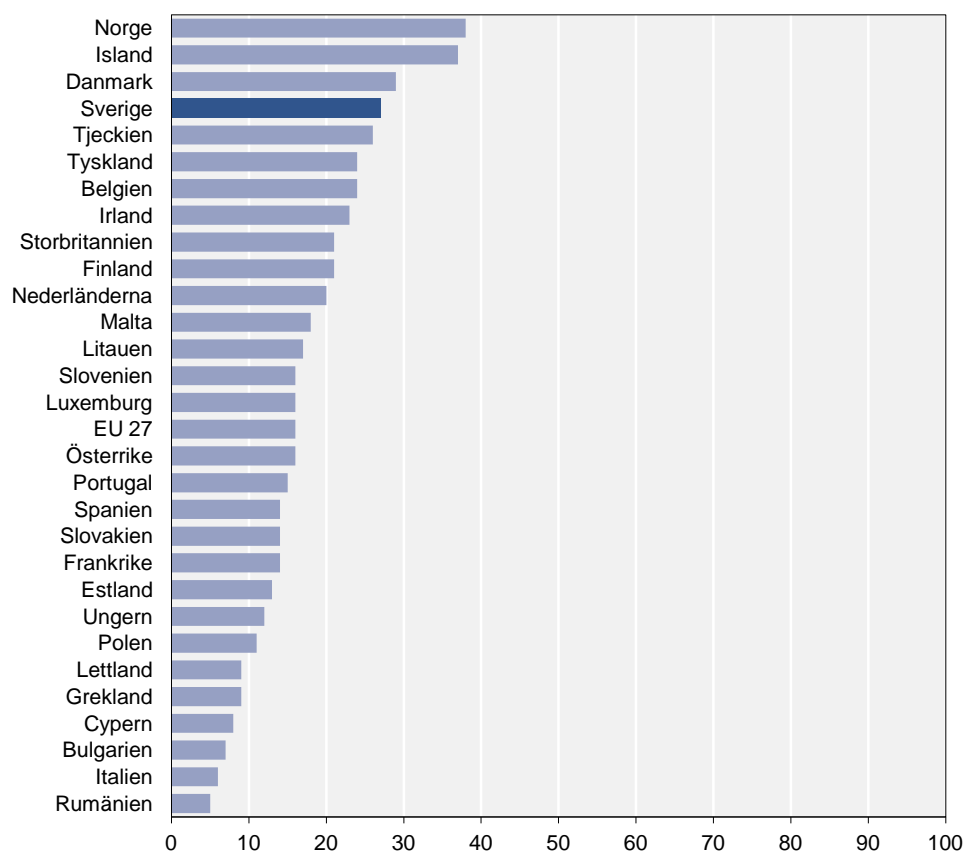


Framförallt norska och isländska företag tog emot e-beställningar

Det var framförallt företag i Norge och på Island som tog emot beställningar av varor eller tjänster via en webbplats eller automatiserat informationsutbyte under 2011. 38 procent av företagen i Norge gjorde detta och 37 procent av de isländska. Genomsnittet för de 27 medlemsländerna låg på 16 procent.

Diagram 51. Företag som tagit emot beställningar via en webbplats eller automatiserat informationsutbyte i olika europeiska länder

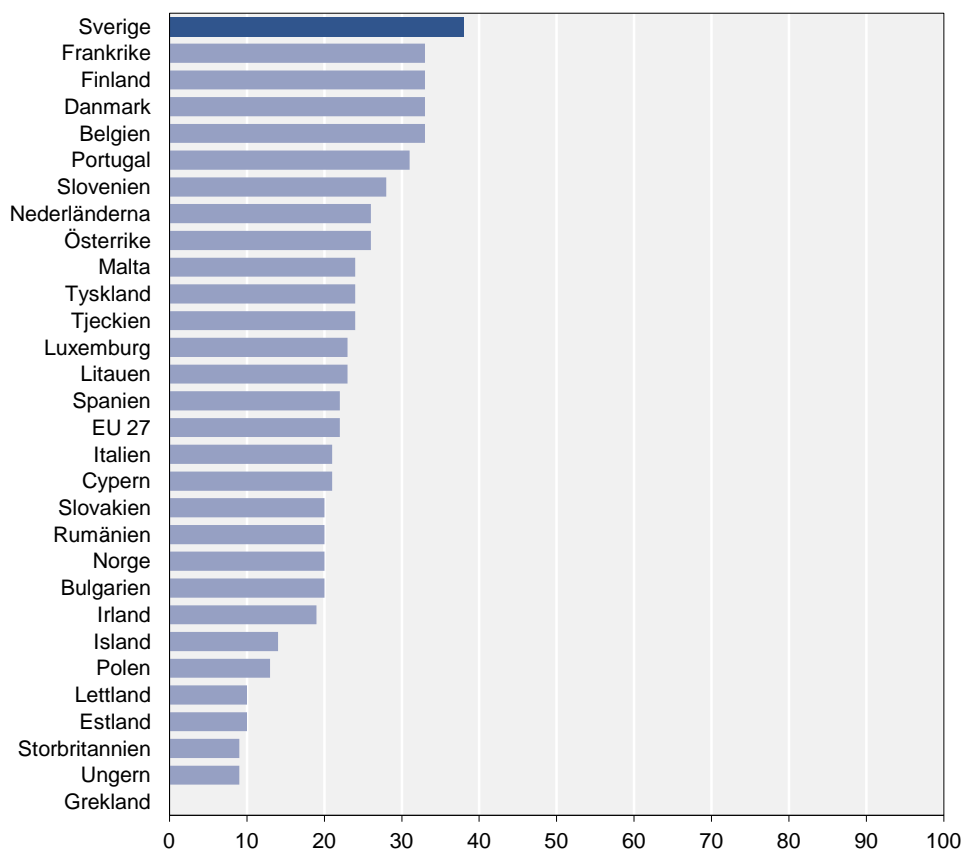
Andel företag, år 2011, 10 anställda eller fler, procent



Främst svenska företag som använder ERP-system

De svenska företagen utmärker sig när det gäller användningen av ERP-system för att dela information mellan olika funktioner inom företaget. 38 procent av de svenska företagen gör detta vilket kan jämföras med 33 procent av de franska, finländska, danska och belgiska företagen. Genomsnittet för EU:s medlemsländer är 22 procent.

Diagram 52. Företag som använder ett ERP-system i olika europeiska länder
Andel företag, år 2012, 10 anställda eller fler, procent



Företagens utgifter för it

Här redovisas resultat från undersökningen Företagens utgifter för it 2011.

Beskrivningar av bransch- och storleksindelning finns i avsnittet fakta om statistiken. Enkäten i sin helhet finns som bilaga.

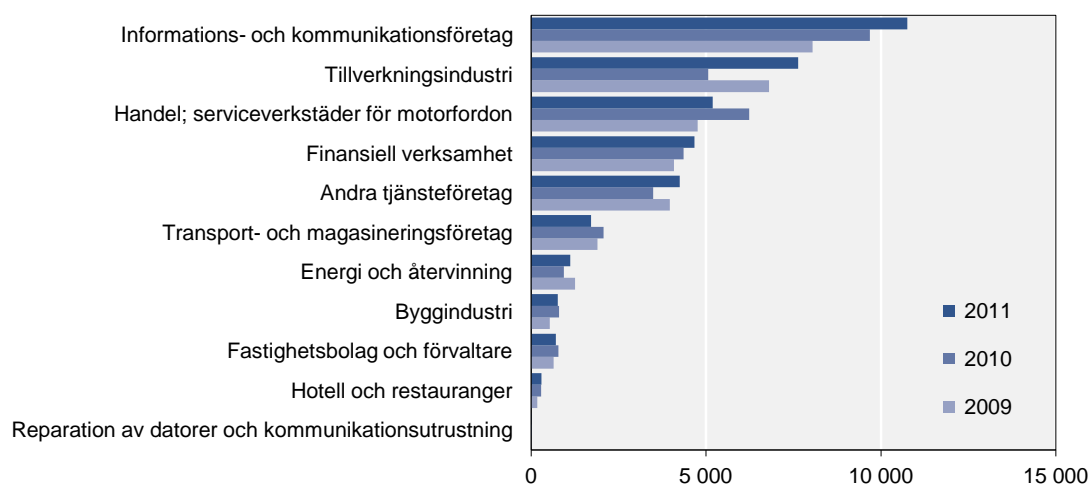
Nästan 40 miljarder kronor i it-utgifter år 2011

De totala utgifterna för hård- och mjukvara uppgick till 37,6 miljarder kronor 2011. Störst var utgifterna bland företag med 250 anställda eller fler och bland företag inom informations- och kommunikationsbranschen. Företag med 250 anställda eller fler stod för 57 procent av utgifterna (21,5 miljarder). Informations- och kommunikationsföretagens sammanlagda utgifter för hård och mjukvara uppgick till 10,8 miljarder. De sammanlagda utgifterna för företag inom tillverkningsindustrin var 7,6 miljarder. Tillsammans stod branscherna för nästan 50 procent av de totala utgifterna för hård- och mjukvara. 2010 uppgick de totala utgifterna för hård- och mjukvara till 34,1 miljarder.

I begreppet hårdvara inkluderas data- och telekommunikationsutrustning.

Diagram 53. Utgifter för hård- och mjukvara

Efter bransch, år 2009-2011, miljoner kronor



Företagens utgifter för datautrustning ökade

Företagens utgifter för datautrustning var 10,4 miljarder kronor 2011. En ökning jämfört med 2010 då utgifterna för datautrustning var 9,1 miljarder kronor. Tillverkningsindustrin och informations- och kommunikationsföretagen stod för den största ökningen. De hade även störst utgifter för datautrustning, tillverkningsindustrin stod för 2,1 miljarder och informations- och kommunikationsbranschen för 2,5 miljarder.

Se tabell 43 i tabellbilagan.

Utgifterna för mjukvara motsvarade mer än hälften av de totala utgifterna för hård- och mjukvara. De uppgick till 20,8 miljarder kronor 2011. På branschnivå stod tillverkningsindustrin och information- och kommunika-

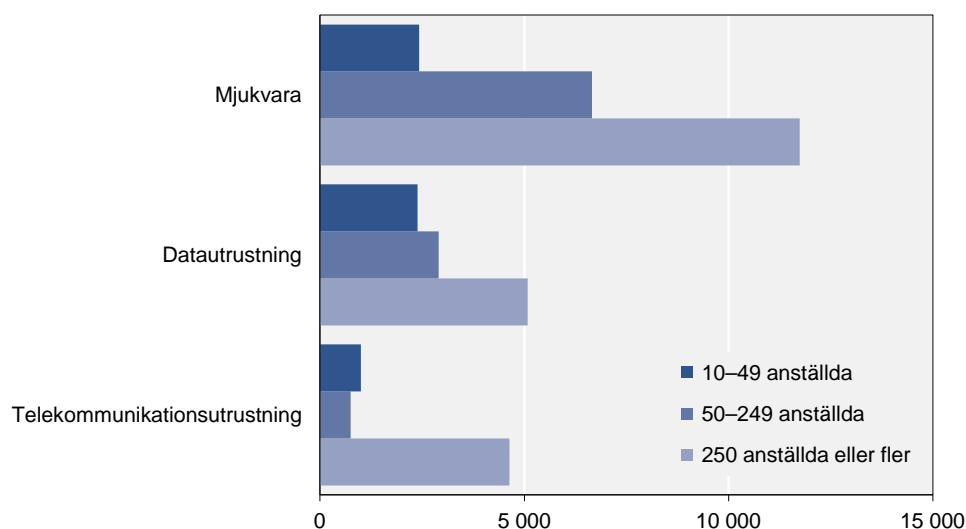
tion för de största utgifterna för mjukvara, 4,9 respektive 4,8 miljarder. En jämförelse mellan storleksklasserna visar att företag med 250 anställda eller fler stod för mer än hälften av utgifterna, 11,7 miljarder.

Se tabell 45 i tabellbilagan.

De totala utgifterna för telekommunikationsutrustning uppgick till 6,4 miljarder kronor. Av dessa stod informations- och kommunikationsföretag för drygt hälften, 3,4 miljarder. Företag med 250 anställda eller fler stod för 73 procent av utgifterna, 4,6 miljarder.

Se tabell 44 i tabellbilagan.

Diagram 54. Utgifter för data-, telekommunikationsutrustning och mjukvara
Efter storleksklass, 2011, miljoner kronor



Företagen investerade främst i datautrustning

Av de totala utgifterna för hård- och mjukvara utgjorde investeringar 37 procent, motsvarande 14 miljarder. Informations- och kommunikationsföretagen investerade mest i hård- och mjukvara, 4 miljarder.

Investeringar som andel av totala utgifter är störst för datautrustning, 53 procent. Motsvarande andel för mjukvara och telekommunikationsutrustning var 34 respektive 22 procent.

Med investeringar avses data-, telekommunikationsutrustning och mjukvara som har en livslängd på minst ett år och ett anskaffningsvärde på minst 5000 kronor.

Investeringar i hårdvara i förhållande till totala maskininvesteringar

Uppgifterna om branschernas totala maskininvesteringar kommer från SCB:s undersökning Näringslivets investeringar. Undersökningen frågar om investeringar i alla typer av maskiner, inventarier och transportmedel.

Störst andel hårdvaruinvesteringar av totala maskininvesteringar hade informations- och kommunikationsföretag. Branschens investeringar i hårdvara utgjorde 25 procent av de totala maskininvesteringarna. Minst

var andelen hårdvaruinvesteringar bland företag inom tillverkningsindustrin (3 procent) och energi och återvinning (1 procent).

I begreppet hårdvara inkluderas data- och telekommunikationsutrustning.

Tabell 1. It-investeringar och totala maskininvesteringar efter bransch, 2011, miljoner kronor

| Bransch | Investeringar i hårdvara | Maskininvesteringar | Andel hårdvaruinvesteringar (%) |
|---|--------------------------|---------------------|---------------------------------|
| Gruvor och mineralutvinning (SNI 05-09) | .. | 6607 | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 1012 | 38696 | 3 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 191 | 26275 | 1 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 217 | 4409 | 5 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 1185 | 9642 | 12 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)* | 376 | 2781 | 14 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 62 | .. | .. |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)* | 2265 | 9142 | 25 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)* | 482 | 3221 | 15 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 174 | 2399 | 7 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82)* | 841 | 7366 | 11 |
| Kultur, nöje och fritid (SNI 90-93) | .. | .. | .. |
| Reparation av datorer och kommunikationsutrustning (SNI 95.1) | 4 | .. | .. |

*Näringslivets investeringar inkluderar inte SNI 49.32, 59-60, 66, 68.204, 69-70.

Störst utgifter för leasing bland informations- och kommunikationsföretag

Företagens leasingutgifter för data- och telekommunikationsutrustning var 9,8 miljarder kronor 2011. Informations- och kommunikationsföretagen stod för nästan en tredjedel, 3,1 miljarder, av dessa. Leasingutgifterna består av operationell leasing, 7,8 miljarder, och finansiell leasing, 2,1 miljarder.

Vid finansiell leasing överförs ekonomiska risker och förmåner, som förknippas med ägande av ett objekt, från leasegivaren till leasetagaren. Leasetagaren står för service och underhåll. Operationell leasing kan liknas vid en hyressituation. Leasingbolaget hyr ut utrustning till leasetagaren mot en avgift. Leasingbolaget kan bland annat stå för service, underhåll och försäkringar.

Se tabell 46 i tabellbilagan.

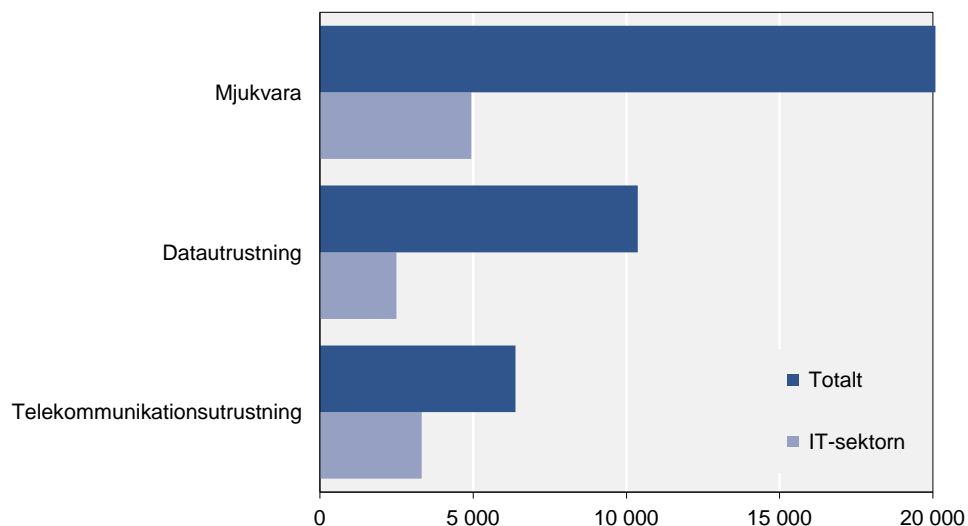
It-sektorn

I den här rapporten används OECD:s definition av it-sektorn. I it-sektorn ingår bland annat företag inom tillverkning av datorer och kommunikationsutrustning, partihandel med informations- och kommunikationsutrustning, telekommunikation och dataprogrammering (SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 och 95.1).

Företagen inom it-sektorn stod för 29 procent av de totala utgifterna för hård- och mjukvara, 10,7 miljarder. It-sektorn stod för mer än hälften av utgifterna för telekommunikationsutrustning, 52 procent, samt för 24 procent av utgifterna för datautrustning respektive mjukvara.

Diagram 55. It-sektorns utgifter i förhållande till totala utgifter

Efter varutyp, 2011, miljoner kronor



Tabellförteckning

| | |
|--|----|
| Tabell 1a. Använder datorer, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent..... | 63 |
| Tabell 1b. Använder datorer, andel företag efter storleksklass, år 2012, 1 anställd eller fler, procent..... | 63 |
| Tabell 2a. Har anställda it-specialister, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent..... | 64 |
| Tabell 2b. Har anställda it-specialister, andel företag efter storleksklass, år 2012, 10 anställda eller fler, procent..... | 64 |
| Tabell 3a. Rekryterade eller försökte rekrytera personer med it-specialistkunskap, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent..... | 65 |
| Tabell 3b. Rekryterade eller försökte rekrytera personer med it-specialistkunskap, andel företag efter storleksklass, år 2012, 10 anställda eller fler, procent..... | 65 |
| Tabell 4a. Svårigheter att tillsätta tjänster som krävde it-specialistkunskap 2011, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent..... | 66 |
| Tabell 4b. Svårigheter att tillsätta tjänster som krävde it-specialistkunskap 2011, andel företag efter storleksklass, år 2012, 10 anställda eller fler, procent..... | 66 |
| Tabell 5a. Tillhandahöll it-utbildning till it-specialister och/eller övriga anställda under 2011, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent..... | 67 |
| Tabell 5b. Tillhandahöll it-utbildning till it-specialister och/eller övriga anställda under 2011, efter storleksklass, år 2012, 10 anställda eller fler, procent..... | 67 |
| Tabell 6a. Har tillgång till internet, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent..... | 68 |
| Tabell 6b. Har tillgång till internet, andel företag efter storleksklass, år 2012, 1 anställd eller fler, procent..... | 68 |
| Tabell 7a. Anslutningar till internet, efter typ av anslutning, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent..... | 69 |
| Tabell 7b. Anslutningar till internet, efter typ av anslutning, andel företag efter storleksklass, år 2012, 1 anställd eller fler, procent..... | 71 |
| Tabell 8a. Hastighet som företagets snabbaste internetanslutning kan uppnå för att ta emot data, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent..... | 72 |
| Tabell 8b. Hastighet som företagets snabbaste internetanslutning kan uppnå för att ta emot data, andel företag efter storleksklass, år 2012, 1 anställd eller fler, procent..... | 74 |
| Tabell 9a. Använder internetanslutna datorer i arbetet, andel av företagens sysselsatta efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent..... | 75 |

| | |
|--|----|
| Tabell 9b. Använder internetanslutna datorer i arbetet, andel av företagens sysselsatta efter storleksklass, år 2012, 10 anställda eller fler, procent | 75 |
| Tabell 10a. Har en webbplats, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent..... | 76 |
| Tabell 10b. Har en webbplats, andel företag efter storleksklass, år 2012, 1 anställd eller fler, procent..... | 76 |
| Tabell 11a. Ger kunderna möjlighet att lägga beställningar eller göra bokningar på företagets webbplats, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent..... | 77 |
| Tabell 11b. Ger kunderna möjlighet att lägga beställningar eller göra bokningar på företagets webbplats, andel företag efter storleksklass, år 2012, 10 anställda eller fler, procent | 77 |
| Tabell 12a. Använt internet vid kontakter med myndigheter för olika ändamål, andel företag efter bransch, år 2011, 10 anställda eller fler, procent | 78 |
| Tabell 12b. Använt internet vid kontakter med myndigheter för olika ändamål, andel företag efter storleksklass, år 2011, 1 anställd eller fler, procent | 80 |
| Tabell 13a. Använt internet för att få tillgång till anbudshandlingar och specifikationer i myndigheters elektroniska upphandlingssystem, andel företag efter bransch, år 2011, 10 anställda eller fler, procent | 81 |
| Tabell 13b. Använt internet för att få tillgång till anbudshandlingar och specifikationer i myndigheters elektroniska upphandlingssystem, andel företag efter storleksklass, år 2011, 10 anställda eller fler, procent | 81 |
| Tabell 14a. Använt internet för att erbjuda varor eller tjänster i myndigheters elektroniska upphandlingssystem, andel företag efter bransch, år 2011, 10 anställda eller fler, procent | 82 |
| Tabell 14b. Använt internet för att erbjuda varor eller tjänster i myndigheters elektroniska upphandlingssystem, andel företag efter storleksklass, år 2011, 10 anställda eller fler, procent..... | 82 |
| Tabell 15a. Har registrerat ett eget domännamn, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent | 83 |
| Tabell 15b. Har registrerat ett eget domännamn, andel företag efter storleksklass, år 2012, 1 anställd eller fler, procent..... | 83 |
| Tabell 16a. Har registrerat domännamn under respektive toppdomän, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent..... | 84 |
| Tabell 16b. Har registrerat domännamn under respektive toppdomän, andel företag efter storleksklass, år 2012, 1 anställd eller fler, procent | 86 |
| Tabell 17a. Primär toppdomän i Sverige, andel företag efter storleksklass, år 2012, 10 anställda eller fler, procent | 87 |
| Tabell 17b. Primär toppdomän i Sverige, andel företag efter storleksklass, år 2012, 1 anställd eller fler, procent | 89 |

| | |
|---|-----|
| Tabell 18a. Tillhandahåller anställda med bärbara enheter med mobil internetanslutning, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent..... | 90 |
| Tabell 18b. Tillhandahåller anställda med bärbara enheter med mobil internetanslutning, andel företag efter storleksklass, år 2012, 1 anställd eller fler, procent..... | 90 |
| Tabell 19a. Tillhandahåller anställda med följande typ av bärbara enheter, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent..... | 91 |
| Tabell 19b. Tillhandahåller anställda med följande typ av bärbara enheter, andel företag efter bransch efter storleksklass, år 2012, 1 anställd eller fler, procent..... | 91 |
| Tabell 20a. Använder bärbara enheter med mobil internetanslutning, andel företagets anställda efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent..... | 92 |
| Tabell 20b. Använder bärbara enheter med mobil internetanslutning, andel företagets anställda efter storleksklass, år 2012, 10 anställda eller fler, procent..... | 92 |
| Tabell 21a. Syfte med att tillhandahålla företagets anställda med bärbara enheter med mobil internetanslutning, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent | 93 |
| Tabell 21b. Syfte med att tillhandahålla företagets anställda med bärbara enheter med mobil internetanslutning, andel företag efter storleksklass, år 2012, 1 anställd eller fler, procent..... | 94 |
| Tabell 22a. Faktorer som begränsar eller förhindrar företagets användning av mobila anslutningar till internet, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent | 95 |
| Tabell 22b. Faktorer som begränsar eller förhindrar företagets användning av mobila anslutningar till internet, andel företag efter storleksklass, år 2012, 1 anställd eller fler, procent..... | 97 |
| Tabell 23a. Har automatiserat informationsutbyte med andra företags eller organisationers IT-system, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent..... | 98 |
| Tabell 23b. Har automatiserat informationsutbyte med andra företags eller organisationers IT-system, andel företag efter storleksklass, år 2012, 10 anställda eller fler, procent..... | 98 |
| Tabell 24a. Använder automatiserat informationsutbyte för följande syften, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent..... | 99 |
| Tabell 24b. Använder automatiserat informationsutbyte för följande syften, andel företag efter storleksklass, år 2012, 10 anställda eller fler, procent..... | 100 |
| Tabell 25a. Delar information elektroniskt med kunder eller leverantörer, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent..... | 101 |
| Tabell 25b. Delar information elektroniskt med kunder eller leverantörer, andel företag efter storleksklass, år 2012, 10 anställda eller fler, procent..... | 101 |

| | |
|---|-----|
| Tabell 26a. Delar information elektroniskt om efterfrågeprognoser, lagersaldo, produktionsplaner eller leveransläget med leverantör, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent..... | 102 |
| Tabell 26b. Delar information elektroniskt om efterfrågeprognoser, lagersaldo, produktionsplaner eller leveransläget med leverantör, andel företag efter storleksklass, år 2012, 10 anställda eller fler, procent | 102 |
| Tabell 27a. Delar information elektroniskt om efterfrågeprognoser, lagersaldo, produktionsplaner eller leveransläget med kunder, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent..... | 103 |
| Tabell 27b. Delar information elektroniskt om efterfrågeprognoser, lagersaldo, produktionsplaner eller leveransläget med kunder, andel företag efter storleksklass, år 2012, 10 anställda eller fler, procent | 103 |
| Tabell 28a. Delar information elektroniskt via följande metod, efter företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent..... | 104 |
| Tabell 28b. Delar information elektroniskt via följande metod, andel företag efter storleksklass, år 2012, 10 anställda eller fler, procent | 104 |
| Tabell 29a. Delar information om kundbeställningar elektroniskt och automatiserat med IT-system som används för följande ändamål, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent..... | 105 |
| Tabell 29b. Delar information om kundbeställningar elektroniskt och automatiserat med IT-system som används för följande ändamål, andel företag efter storleksklass, år 2012, 10 anställda eller fler, procent | 106 |
| Tabell 30a. Delar information om inköpsorder elektroniskt och automatiserat med IT-system som används till följande ändamål, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent..... | 107 |
| Tabell 30b. Delar information om inköpsorder elektroniskt och automatiserat med IT-system som används till följande ändamål, andel företag efter storleksklass, år 2012, 10 anställda eller fler, procent | 107 |
| Tabell 31a. Använder ett ERP-system (affärssystem) för att dela information mellan olika funktioner inom företaget, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent | 108 |
| Tabell 31a. Använder ett ERP-system (affärssystem) för att dela information mellan olika funktioner inom företaget, andel företag efter storleksklass, år 2012, 10 anställda eller fler, procent..... | 108 |
| Tabell 32a. Använder programvara för att hantera kundinformation (CRM-system) som möjliggör något av följande, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent | 109 |
| Tabell 32b. Använder programvara för att hantera kundinformation (CRM-system) som möjliggör något av följande, andel företag efter storleksklass, år 2012, 10 anställda eller fler, procent..... | 109 |
| Tabell 33a. Tog emot beställningar via en webbplats under 2011, andel företag efter bransch, år 2011, 10 anställda eller fler, procent..... | 110 |
| Tabell 33b. Tog emot beställningar via en webbplats under 2011, andel företag efter storleksklass, år 2011, 1 anställd eller fler, procent | 110 |

| | |
|--|-----|
| Tabell 34a. Ungefärlig andel av omsättningen som kom från beställningar via en webbsida, andel företag efter bransch, år 2011, 10 anställda eller fler, procent | 111 |
| Tabell 34b. Ungefärlig andel av omsättningen som kom från beställningar via en webbsida, andel företag efter storleksklass, år 2011, 10 anställda eller fler, procent | 111 |
| Tabell 35a. Tog emot EDI-beställningar, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent | 112 |
| Tabell 35b. Tog emot EDI-beställningar, andel företag efter storleksklass, år 2011, 1 anställd eller fler, procent..... | 112 |
| Tabell 36a. Ungefärlig andel av omsättningen som kom från EDI-beställningar, efter bransch, år 2011, 10 anställda eller fler, procent | 113 |
| Tabell 36b. Ungefärlig andel av omsättningen som kom från EDI-beställningar, efter storleksklass, år 2011, 10 anställda eller fler, procent..... | 113 |
| Tabell 37a. Beställde varor/tjänster elektroniskt via webbsidor eller via EDI, andel företag efter bransch, år 2011, 10 anställda eller fler, procent..... | 114 |
| Tabell 37b. Beställde varor/tjänster elektroniskt via webbsidor eller via EDI, andel företag efter storleksklass, år 2011, 1 anställd eller fler, procent..... | 114 |
| Tabell 38a. Hade egen personal som arbetade med programvaruutveckling under 2011, andel företag efter storleksklass, år 2011, 10 anställda eller fler, procent..... | 115 |
| Tabell 38b. Hade egen personal som arbetade med programvaruutveckling under 2011, andel företag efter bransch, år 2011, 10 anställda eller fler, procent..... | 115 |
| Tabell 39a. Fördelning av årsverken, egen personal som arbetade med programvaruutveckling, för följande ändamål, andel årsverken efter bransch, år 2011, 10 anställda eller fler, procent | 116 |
| Tabell 39b. Fördelning av årsverken, egen personal som arbetade med programvaruutveckling, för följande ändamål, andel årsverken efter storleksklass, år 2011, 10 anställda eller fler, procent..... | 117 |
| Tabell 40a. Har en miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget ska minska sin miljöpåverkan genom något av följande, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent | 118 |
| Tabell 40b. Har en miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget ska minska sin miljöpåverkan genom något av följande, andel företag efter storleksklass, år 2012, 1 anställd eller fler, procent..... | 120 |
| Tabell 41a. Har sysselsatta som regelbundet, i genomsnitt minst en halv dag i veckan, arbetar utanför företaget och som därifrån har tillgång till företagets IT-system, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent..... | 121 |
| Tabell 41b. Har sysselsatta som regelbundet, i genomsnitt minst en halv dag i veckan, arbetar utanför företaget och som därifrån har tillgång till företagets IT-system, andel företag efter storleksklass, år 2012, 1 anställd eller fler, procent..... | 121 |

| | |
|---|-----|
| Tabell 42a. Använder någon av följande IT-lösningar som verktyg för att minska företagets energiförbrukning, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent | 122 |
| Tabell 42b. Använder någon av följande IT-lösning som verktyg för att minska företagets energiförbrukning, andel företag efter storleksklass, år 2012, 1 anställd eller fler, procent | 123 |
| Tabell 43. Totalt anskaffningsvärde (inkl. investeringar) och investeringar i datautrustning, efter storleksklass och bransch, år 2011, miljoner kronor | 124 |
| Tabell 44. Totalt anskaffningsvärde (inkl. investeringar) och investeringar i telekommunikationsutrustning, efter storleksklass och bransch, år 2011, miljoner kronor | 125 |
| Tabell 45. Totalt anskaffningsvärde (inkl. investeringar) och investeringar i mjukvara, efter storleksklass och bransch, år 2011, miljoner kronor | 126 |
| Tabell 46. Utgifter för leasing av data- och telekommunikationsutrustning, efter typ av leasing, storleksklass och bransch, år 2011, miljoner kronor | 127 |

Tabeller

Tabell 1a. Använder datorer, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent

1a. Use computers, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent

| | Andel % ± ki | | |
|---|--------------|----------|----------|
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 98 | ± | 1 |
| Branscher | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 99 | ± | 1 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 100 | ± | 0 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 98 | ± | 2 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 99 | ± | 1 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 96 | ± | 3 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 94 | ± | 4 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 100 | ± | 0 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 99 | ± | 1 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 100 | ± | 0 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 99 | ± | 1 |
| It-sektorn* | 100 | ± | 0 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 1b. Använder datorer, andel företag efter storleksklass, år 2012, 1 anställd eller fler, procent

1b. Use computers, share of enterprises by size, year 2012, 1 employee or more, percent

| | Andel % ± ki | | |
|---------------------------------------|--------------|----------|----------|
| Storleksklasser | | | |
| Totalt 1–9 anställda | 91 | ± | 2 |
| 1–4 anställda | 91 | ± | 3 |
| 5–9 anställda | 92 | ± | 5 |
| Totalt 10 anställda eller fler | 98 | ± | 1 |
| 10–49 anställda | 98 | ± | 1 |
| 50–249 anställda | 100 | ± | 0 |
| 250 anställda eller fler | 100 | ± | 0 |

Tabell 2a. Har anställda it-specialister, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent

2a. Have IT-specialists employed, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent

| | Andel % ± ki | | |
|---|--------------|----------|----------|
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 23 | ± | 1 |
| Branscher | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 24 | ± | 3 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 33 | ± | 6 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 4 | ± | 3 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 21 | ± | 3 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 17 | ± | 5 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 5 | ± | 2 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 76 | ± | 5 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 45 | ± | 4 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 22 | ± | 6 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 28 | ± | 5 |
| It-sektorn* | 83 | ± | 5 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 2b. Har anställda it-specialister, andel företag efter storleksklass, år 2012, 10 anställda eller fler, procent

2b. Have IT-specialists employed, share of enterprises by size, year 2012, 10 employees or more, percent

| | Andel % ± ki | | |
|---------------------------------------|--------------|----------|----------|
| Storleksklasser | | | |
| Totalt 10 anställda eller fler | 23 | ± | 1 |
| 10–49 anställda | 17 | ± | 2 |
| 50–249 anställda | 47 | ± | 4 |
| 250 eller fler anställda | 79 | ± | 1 |

Tabell 3a. Rekryterade eller försökte rekrytera personer med it-specialistkunskap, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent
3a. Recruited or attempted to recruit persons with IT specialist skills, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent

| | Andel % ± ki | | |
|---|--------------|----------|----------|
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 11 | ± | 1 |
| Branscher | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 7 | ± | 2 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 19 | ± | 5 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 1 | ± | 1 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 11 | ± | 3 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 7 | ± | 3 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 1 | ± | 1 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 62 | ± | 6 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 29 | ± | 4 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 8 | ± | 4 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 13 | ± | 4 |
| It-sektorn* | 67 | ± | 7 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 3b. Rekryterade eller försökte rekrytera personer med it-specialistkunskap, andel företag efter storleksklass, år 2012, 10 anställda eller fler, procent
3b. Recruited or attempted to recruit persons with IT specialist skills, share of enterprises by size, year 2012, 10 employees or more, percent

| | Andel % ± ki | | |
|---------------------------------------|--------------|----------|----------|
| Storleksklasser | | | |
| Totalt 10 anställda eller fler | 11 | ± | 1 |
| 10–49 anställda | 9 | ± | 1 |
| 50–249 anställda | 18 | ± | 3 |
| 250 eller fler anställda | 48 | ± | 1 |

Tabell 4a. Svårigheter att tillsätta tjänster som krävde it-specialistkunskap, andel företag efter bransch, år 2011, 10 anställda eller fler, procent

4a. Had difficulties filling vacancies that required persons with IT specialist skills, share of enterprises by industry, year 2011, 10 employees or more, percent

| | Andel % ± ki | | |
|---|--------------|----------|----------|
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 6 | ± | 1 |
| Branscher | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 2 | ± | 1 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 7 | ± | 3 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 0 | ± | 0 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 5 | ± | 2 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 3 | ± | 2 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 0 | ± | 0 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 38 | ± | 7 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 20 | ± | 3 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 2 | ± | 2 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 8 | ± | 3 |
| It-sektorn* | 42 | ± | 7 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 4b. Svårigheter att tillsätta tjänster som krävde it-specialistkunskap, andel företag efter storleksklass, år 2011, 10 anställda eller fler, procent

4b. Had difficulties filling vacancies that required persons with IT specialist skills, share of enterprises by size, year 2011, 10 employees or more, percent

| | Andel % ± ki | | |
|---------------------------------------|--------------|----------|----------|
| Storleksklasser | | | |
| Totalt 10 anställda eller fler | 6 | ± | 1 |
| 10–49 anställda | 4 | ± | 1 |
| 50–249 anställda | 10 | ± | 2 |
| 250 eller fler anställda | 27 | ± | 1 |

Tabell 5a. Tillhandahöll it-utbildning, andel företag efter bransch, år 2011, 10 anställda eller fler, procent*5a. Provided IT training, share of enterprises by industry, year 2011, 10 employees or more, percent*

| | För it-specialister | | | För övriga anställda | | |
|---|---------------------|----------|----------|----------------------|----------|----------|
| | Andel % | ± | ki | Andel % | ± | ki |
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 11 | ± | 1 | 20 | ± | 2 |
| Branscher | | | | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 10 | ± | 2 | 22 | ± | 3 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 19 | ± | 5 | 32 | ± | 6 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 0 | ± | 0 | 10 | ± | 4 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 9 | ± | 2 | 19 | ± | 4 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 6 | ± | 3 | 20 | ± | 6 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 1 | ± | 1 | 10 | ± | 4 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 51 | ± | 7 | 42 | ± | 7 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 30 | ± | 4 | 37 | ± | 4 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 9 | ± | 3 | 31 | ± | 7 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 14 | ± | 3 | 20 | ± | 4 |
| It-sektorn* | 55 | ± | 7 | 46 | ± | 7 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 5b. Tillhandahöll it-utbildning, efter storleksklass, år 2011, 10 anställda eller fler, procent*5b. Provided IT training, share of enterprises by size, year 2011, 10 employees or more, percent*

| | För it-specialister | | | För övriga anställda | | |
|---------------------------------------|---------------------|----------|----------|----------------------|----------|----------|
| | Andel % | ± | ki | Andel % | ± | ki |
| Totalt 10 anställda eller fler | 11 | ± | 1 | 20 | ± | 2 |
| 10-49 anställda | 7 | ± | 1 | 16 | ± | 2 |
| 50-249 anställda | 22 | ± | 3 | 35 | ± | 4 |
| 250 eller fler anställda | 56 | ± | 1 | 63 | ± | 1 |

Tabell 6a. Har tillgång till internet, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent

6a. Have access to the Internet, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent

| | Andel % ± ki | | |
|---|--------------|----------|----------|
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 98 | ± | 1 |
| Branscher | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 99 | ± | 1 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 100 | ± | 0 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 98 | ± | 2 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 98 | ± | 2 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 96 | ± | 3 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 93 | ± | 4 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 99 | ± | 1 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 99 | ± | 1 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 100 | ± | 0 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 99 | ± | 1 |
| It-sektorn* | 100 | ± | 0 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 6b. Har tillgång till internet, andel företag efter storleksklass, år 2012, 1 anställd eller fler, procent

6b. Have access to the Internet, share of enterprises by size, year 2012, 1 employee or more, percent

| | Andel % ± ki | | |
|---------------------------------------|--------------|----------|----------|
| Storleksklasser | | | |
| Totalt 1–9 anställda | 90 | ± | 3 |
| 1–4 anställda | 90 | ± | 3 |
| 5–9 anställda | 92 | ± | 5 |
| Totalt 10 anställda eller fler | 98 | ± | 1 |
| 10–49 anställda | 98 | ± | 1 |
| 50–249 anställda | 100 | ± | 0 |
| 250 anställda eller fler | 100 | ± | 0 |

Tabell 7a. Anslutningar till internet, efter typ av anslutning, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent*7a. Internet connections, by type of connection, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent*

| | DSL | | | Andra fasta | | |
|---|--------------|----------|----------|--------------|----------|----------|
| | Andel % ± ki | | | Andel % ± ki | | |
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 61 | ± | 2 | 54 | ± | 2 |
| Branscher | | | | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 64 | ± | 4 | 52 | ± | 4 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 48 | ± | 7 | 87 | ± | 5 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 60 | ± | 7 | 42 | ± | 7 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 69 | ± | 4 | 50 | ± | 5 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 63 | ± | 7 | 49 | ± | 8 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 64 | ± | 7 | 41 | ± | 7 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 42 | ± | 7 | 86 | ± | 5 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 50 | ± | 5 | 88 | ± | 3 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 49 | ± | 8 | 78 | ± | 6 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 51 | ± | 5 | 63 | ± | 5 |
| It-sektorn* | 45 | ± | 7 | 85 | ± | 5 |

| | Mobil bredbandsanslutning via 3G- eller 4G-nätet | | | Mobil anslutning via GSM-nätet | | |
|---|--|----------|----------|--------------------------------|----------|----------|
| | Andel % ± ki | | | Andel % ± ki | | |
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 72 | ± | 2 | 35 | ± | 2 |
| Branscher | | | | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 70 | ± | 4 | 33 | ± | 4 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 83 | ± | 6 | 71 | ± | 7 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 75 | ± | 6 | 37 | ± | 7 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 66 | ± | 4 | 30 | ± | 4 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 75 | ± | 7 | 39 | ± | 7 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 54 | ± | 7 | 28 | ± | 6 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 93 | ± | 3 | 54 | ± | 7 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 89 | ± | 3 | 50 | ± | 4 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 79 | ± | 6 | 40 | ± | 8 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 79 | ± | 4 | 33 | ± | 5 |
| It-sektorn* | 93 | ± | 4 | 53 | ± | 8 |

Tabell 7a. (forts.)

| | Traditionellt modem | |
|---|------------------------|------------|
| | Andel % ± ki | |
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 14 | ± 2 |
| Branscher | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 12 | ± 3 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 31 | ± 7 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 14 | ± 5 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 16 | ± 4 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 17 | ± 6 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 14 | ± 5 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 6 | ± 3 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 16 | ± 3 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 12 | ± 5 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 10 | ± 3 |
| It-sektorn* | 7 | ± 4 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 7b. Anslutningar till internet, efter typ av anslutning, andel företag efter storleksklass, år 2012, 1 anställd eller fler, procent*7b. Internet connections, by type of connection, share of enterprises by size, year 2012, 1 employee or more, percent*

| | DSL | | Andra fasta | |
|---------------------------------------|--------------|------------|--------------|------------|
| | Andel % ± ki | | Andel % ± ki | |
| Storleksklasser | | | | |
| Totalt 1–9 anställda | 56 | ± 4 | 27 | ± 4 |
| 1–4 anställda | 55 | ± 5 | 27 | ± 4 |
| 5–9 anställda | 63 | ± 9 | 26 | ± 8 |
| Totalt 10 anställda eller fler | 61 | ± 2 | 54 | ± 2 |
| 10–49 anställda | 60 | ± 2 | 49 | ± 2 |
| 50–249 anställda | 59 | ± 5 | 78 | ± 4 |
| 250 eller fler anställda | 70 | ± 1 | 95 | ± 1 |

| | Mobil bredbandsanslutning via 3G- eller 4G-nätet | | Mobil anslutning via GSM-nätet | |
|---------------------------------------|--|------------|--------------------------------|------------|
| | Andel % ± ki | | Andel % ± ki | |
| Storleksklasser | | | | |
| Totalt 1–9 anställda | 59 | ± 4 | 19 | ± 3 |
| 1–4 anställda | 59 | ± 5 | 18 | ± 4 |
| 5–9 anställda | 58 | ± 9 | 21 | ± 7 |
| Totalt 10 anställda eller fler | 72 | ± 2 | 35 | ± 2 |
| 10–49 anställda | 70 | ± 2 | 32 | ± 2 |
| 50–249 anställda | 83 | ± 3 | 47 | ± 5 |
| 250 eller fler anställda | 95 | ± 1 | 67 | ± 1 |

| | Traditionellt modem | |
|---------------------------------------|---------------------|------------|
| | Andel % ± ki | |
| Storleksklasser | | |
| Totalt 1–9 anställda | 12 | ± 3 |
| 1–4 anställda | 11 | ± 3 |
| 5–9 anställda | 18 | ± 8 |
| Totalt 10 anställda eller fler | 14 | ± 2 |
| 10–49 anställda | 13 | ± 2 |
| 50–249 anställda | 16 | ± 3 |
| 250 eller fler anställda | 21 | ± 1 |

Tabell 8a. Hastighet som företagens snabbaste internetanslutning kan uppnå för att ta emot data, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent

8a. Internet connections with the following maximum download speeds, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent

| | Under 2 Mbit/s | | Minst 2 men mindre än 10 Mbit/s | |
|---|----------------------------------|------------|-----------------------------------|------------|
| | Andel % ± ki | | Andel % ± ki | |
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 3 | ± 1 | 33 | ± 2 |
| Branscher | | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 4 | ± 2 | 39 | ± 4 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 3 | ± 3 | 20 | ± 6 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 7 | ± 4 | 42 | ± 7 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 3 | ± 2 | 39 | ± 5 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 4 | ± 3 | 35 | ± 8 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 5 | ± 3 | 37 | ± 7 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 1 | ± 1 | 9 | ± 4 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 1 | ± 1 | 17 | ± 4 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 2 | ± 2 | 13 | ± 5 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 1 | ± 1 | 21 | ± 4 |
| It-sektorn* | 2 | ± 2 | 11 | ± 5 |
| | | | | |
| | Minst 10 men mindre än 30 Mbit/s | | Minst 30 men mindre än 100 Mbit/s | |
| | Andel % ± ki | | Andel % ± ki | |
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 25 | ± 2 | 18 | ± 2 |
| Branscher | | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 28 | ± 4 | 17 | ± 3 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 20 | ± 6 | 28 | ± 7 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 26 | ± 7 | 13 | ± 5 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 26 | ± 4 | 16 | ± 3 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 25 | ± 7 | 15 | ± 5 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 26 | ± 6 | 15 | ± 5 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 18 | ± 6 | 23 | ± 6 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 19 | ± 4 | 26 | ± 4 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 20 | ± 6 | 25 | ± 7 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 24 | ± 5 | 23 | ± 5 |
| It-sektorn* | 21 | ± 6 | 21 | ± 6 |

Tabell 8a. (forts.)

| | Minst 100 Mbit/s | | |
|---|------------------|----------|----------|
| | Andel % ± ki | | |
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 17 | ± | 1 |
| Branscher | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 11 | ± | 3 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 28 | ± | 6 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 9 | ± | 4 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 12 | ± | 3 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 14 | ± | 5 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 8 | ± | 4 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 47 | ± | 7 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 37 | ± | 4 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 35 | ± | 7 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 27 | ± | 5 |
| It-sektorn* | 43 | ± | 7 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 8b. Hastighet som företagets snabbaste internetanslutning kan uppnå för att ta emot data, andel företag efter storleksklass, år 2012, 1 anställd eller fler, procent

8b. Internet connections with the following maximum download speeds, share of enterprises by size, year 2012, 1 employee or more, percent

| | Under 2 Mbit/s | | Minst 2 men mindre än 10 Mbit/s | |
|---------------------------------------|----------------------------------|------------|-----------------------------------|------------|
| | Andel % ± ki | | Andel % ± ki | |
| Storleksklasser | | | | |
| Totalt 1–9 anställda | 5 | ± 2 | 38 | ± 4 |
| 1–4 anställda | 5 | ± 2 | 38 | ± 5 |
| 5–9 anställda | 6 | ± 4 | 38 | ± 9 |
| Totalt 10 anställda eller fler | 3 | ± 1 | 33 | ± 2 |
| 10–49 anställda | 4 | ± 1 | 35 | ± 2 |
| 50–249 anställda | 3 | ± 2 | 25 | ± 4 |
| 250 eller fler anställda | 0 | ± 0 | 9 | ± 1 |
| <hr/> | | | | |
| | Minst 10 men mindre än 30 Mbit/s | | Minst 30 men mindre än 100 Mbit/s | |
| | Andel % ± ki | | Andel % ± ki | |
| Storleksklasser | | | | |
| Totalt 1–9 anställda | 23 | ± 4 | 14 | ± 3 |
| 1–4 anställda | 22 | ± 4 | 15 | ± 4 |
| 5–9 anställda | 26 | ± 9 | 12 | ± 6 |
| Totalt 10 anställda eller fler | 25 | ± 2 | 18 | ± 2 |
| 10–49 anställda | 27 | ± 2 | 16 | ± 2 |
| 50–249 anställda | 20 | ± 4 | 23 | ± 4 |
| 250 eller fler anställda | 15 | ± 1 | 26 | ± 1 |
| <hr/> | | | | |
| | Minst 100 Mbit/s | | | |
| | Andel % ± ki | | | |
| Storleksklasser | | | | |
| Totalt 1–9 anställda | 7 | ± 2 | | |
| 1–4 anställda | 7 | ± 2 | | |
| 5–9 anställda | 8 | ± 5 | | |
| Totalt 10 anställda eller fler | 17 | ± 1 | | |
| 10–49 anställda | 14 | ± 2 | | |
| 50–249 anställda | 28 | ± 4 | | |
| 250 eller fler anställda | 48 | ± 1 | | |

Tabell 9a. Använder internetanslutna datorer i arbetet, andel av företagens sysselsatta efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent*9a. Use computers with Internet access in their work, share of enterprises' persons employed by industry, year 2012, 10 employees or more, percent*

| | Andel % ± ki | | |
|---|--------------|----------|----------|
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 70 | ± | 1 |
| Branscher | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 65 | ± | 2 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 83 | ± | 3 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 46 | ± | 4 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 78 | ± | 2 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 59 | ± | 4 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 51 | ± | 5 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 99 | ± | 1 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 98 | ± | 1 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 84 | ± | 3 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 75 | ± | 3 |
| It-sektorn* | 98 | ± | 1 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 9b. Använder internetanslutna datorer i arbetet, andel av företagens sysselsatta efter storleksklass, år 2012, 10 anställda eller fler, procent*9b. Use computers with Internet access in their work, share of enterprises' persons employed by size, year 2012, 10 employees or more, percent*

| | Andel % ± ki | | |
|---------------------------------------|--------------|----------|----------|
| Storleksklasser | | | |
| Totalt 10 anställda eller fler | 70 | ± | 1 |
| 10–49 anställda | 63 | ± | 2 |
| 50–249 anställda | 69 | ± | 3 |
| 250 eller fler anställda | 75 | ± | 2 |

Tabell 10a. Har en webbplats, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent

10a. Have a website, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent

| | Andel % ± ki | | |
|---|--------------|----------|----------|
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 89 | ± | 1 |
| Branscher | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 94 | ± | 2 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 94 | ± | 4 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 84 | ± | 5 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 92 | ± | 3 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 74 | ± | 7 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 82 | ± | 6 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 99 | ± | 1 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 98 | ± | 1 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 96 | ± | 3 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 91 | ± | 3 |
| It-sektorn* | 99 | ± | 1 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 10b. Har en webbplats, andel företag efter storleksklass, år 2012, 1 anställd eller fler, procent

10b. Have a website, share of enterprises by size, year 2012, 1 employee or more, percent

| | Andel % ± ki | | |
|---------------------------------------|--------------|----------|----------|
| Storleksklasser | | | |
| Totalt 1–9 anställda | 59 | ± | 4 |
| 1–4 anställda | 54 | ± | 5 |
| 5–9 anställda | 77 | ± | 8 |
| Totalt 10 anställda eller fler | 89 | ± | 1 |
| 10–49 anställda | 88 | ± | 2 |
| 50–249 anställda | 98 | ± | 1 |
| 250 eller fler anställda | 99 | ± | 0 |

Tabell 11a. Ger kunderna möjlighet att lägga beställningar, göra bokningar eller reservationer på företagets webbplats, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent

11a. Possibility for costumers to order or to make bookings or reservations on the enterprises' website, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent

| | Andel % ± ki | | |
|---|--------------|----------|----------|
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 29 | ± | 2 |
| Branscher | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 20 | ± | 3 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 41 | ± | 7 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 10 | ± | 4 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 38 | ± | 5 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 28 | ± | 7 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 48 | ± | 7 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 42 | ± | 7 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 55 | ± | 4 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 55 | ± | 8 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 25 | ± | 4 |
| It-sektorn* | 41 | ± | 7 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 11b. Ger kunderna möjlighet att lägga beställningar, göra bokningar eller reservationer på företagets webbplats, andel företag efter storleksklass, år 2012, 10 anställda eller fler, procent

11b. Possibility for costumers to order or to make bookings or reservations on the enterprises' website, share of enterprises by size, year 2012, 10 employees or more, percent

| | Andel % ± ki | | |
|---------------------------------------|--------------|----------|----------|
| Storleksklasser | | | |
| Totalt 10 anställda eller fler | 29 | ± | 2 |
| 10–49 anställda | 28 | ± | 2 |
| 50–249 anställda | 36 | ± | 4 |
| 250 eller fler anställda | 52 | ± | 1 |

Tabell 12a. Använt internet vid kontakter med myndigheter för olika ändamål, andel företag efter bransch, år 2011, 10 anställda eller fler, procent*12a. Used the Internet for interaction with public authorities, share of enterprises by industry, year 2011, 10 employees or more, percent*

| | Söka information | | | Hämta blanketter | | |
|---|----------------------------------|---|----------|--------------------------------|---|----------|
| | Andel % ± ki | | | Andel % ± ki | | |
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 93 | ± | 1 | 91 | ± | 1 |
| Branscher | | | | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 95 | ± | 2 | 94 | ± | 2 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 100 | ± | 0 | 100 | ± | 0 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 94 | ± | 3 | 94 | ± | 3 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 91 | ± | 3 | 87 | ± | 3 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 90 | ± | 5 | 88 | ± | 5 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 87 | ± | 5 | 87 | ± | 5 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 97 | ± | 2 | 97 | ± | 2 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 98 | ± | 1 | 95 | ± | 2 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 96 | ± | 3 | 95 | ± | 4 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 93 | ± | 3 | 91 | ± | 3 |
| It-sektorn* | 98 | ± | 2 | 96 | ± | 3 |
| | | | | | | |
| | Fylla i och skicka in blanketter | | | Hantera momsskatte-deklaration | | |
| | Andel % ± ki | | | Andel % ± ki | | |
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 85 | ± | 2 | 61 | ± | 2 |
| Branscher | | | | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 92 | ± | 2 | 68 | ± | 4 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 90 | ± | 5 | 48 | ± | 8 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 88 | ± | 5 | 64 | ± | 7 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 81 | ± | 4 | 57 | ± | 5 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 79 | ± | 6 | 60 | ± | 8 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 74 | ± | 6 | 50 | ± | 7 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 94 | ± | 2 | 69 | ± | 6 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 88 | ± | 3 | 51 | ± | 5 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 89 | ± | 5 | 64 | ± | 8 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 85 | ± | 4 | 59 | ± | 5 |
| It-sektorn* | 94 | ± | 3 | 68 | ± | 7 |

Tabell 12a. (forts.)

| | Hantera skatte- deklarationen av arbetsgivar- avgifter | | |
|---|---|----------|----------|
| | Andel % ± ki | | |
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 61 | ± | 2 |
| Branscher | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 68 | ± | 4 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 48 | ± | 8 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 64 | ± | 7 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 56 | ± | 5 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 59 | ± | 8 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 52 | ± | 7 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 67 | ± | 7 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 57 | ± | 5 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 62 | ± | 8 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 61 | ± | 5 |
| It-sektorn* | 66 | ± | 7 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 12b. Använt internet vid kontakter med myndigheter för olika ändamål, andel företag efter storleksklass, år 2011, 1 anställd eller fler, procent*12b. Used the Internet for interaction with public authorities, share of enterprises by size, year 2011, 1 employee or more, percent*

| | Söka information | | Hämta blanketter | |
|---------------------------------------|------------------|------------|------------------|------------|
| | Andel % ± ki | | Andel % ± ki | |
| Storleksklasser | | | | |
| Totalt 1–9 anställda | 84 | ± 3 | 81 | ± 3 |
| 1–4 anställda | 83 | ± 4 | 79 | ± 4 |
| 5–9 anställda | 88 | ± 6 | 86 | ± 6 |
| Totalt 10 anställda eller fler | 93 | ± 1 | 91 | ± 1 |
| 10–49 anställda | 92 | ± 1 | 90 | ± 2 |
| 50–249 anställda | 98 | ± 1 | 96 | ± 2 |
| 250 eller fler anställda | 97 | ± 0 | 96 | ± 1 |

| | Fylla i och skicka in blanketter | | Hantera momsskatte-deklaration | |
|---------------------------------------|----------------------------------|------------|--------------------------------|------------|
| | Andel % ± ki | | Andel % ± ki | |
| Storleksklasser | | | | |
| Totalt 1–9 anställda | 69 | ± 4 | 53 | ± 4 |
| 1–4 anställda | 68 | ± 5 | 50 | ± 5 |
| 5–9 anställda | 75 | ± 9 | 63 | ± 9 |
| Totalt 10 anställda eller fler | 85 | ± 2 | 61 | ± 2 |
| 10–49 anställda | 84 | ± 2 | 61 | ± 2 |
| 50–249 anställda | 94 | ± 2 | 61 | ± 5 |
| 250 eller fler anställda | 91 | ± 1 | 58 | ± 1 |

| | Hantera skatte-deklarationen av arbetsgivar-avgifter | |
|---------------------------------------|--|------------|
| | Andel % ± ki | |
| Storleksklasser | | |
| Totalt 1–9 anställda | 55 | ± 4 |
| 1–4 anställda | 53 | ± 5 |
| 5–9 anställda | 63 | ± 9 |
| Totalt 10 anställda eller fler | 61 | ± 2 |
| 10–49 anställda | 61 | ± 2 |
| 50–249 anställda | 60 | ± 5 |
| 250 eller fler anställda | 57 | ± 1 |

Tabell 13a. Använt internet för att få tillgång till anbudshandlingar och specifikationer i myndigheters elektroniska upphandlingssystem, andel företag efter bransch, år 2011, 10 anställda eller fler, procent

13a. Used the Internet for accessing tender documents and specifications in electronic procurement systems of public authorities, share of enterprises by industry, year 2011, 10 employees or more, percent

| | Andel % ± ki | | |
|---|--------------|----------|----------|
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 32 | ± | 2 |
| Branscher | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 20 | ± | 3 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 47 | ± | 7 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 60 | ± | 7 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 23 | ± | 4 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 28 | ± | 7 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 18 | ± | 5 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 39 | ± | 7 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 14 | ± | 3 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 18 | ± | 6 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 42 | ± | 5 |
| It-sektorn* | 43 | ± | 7 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 13b. Använt internet för att få tillgång till anbudshandlingar och specifikationer i myndigheters elektroniska upphandlingssystem, andel företag efter storleksklass, år 2011, 10 anställda eller fler, procent

13b. Used the Internet for accessing tender documents and specifications in electronic procurement systems of public authorities, share of enterprises by size, year 2011, 10 employees or more, percent

| | Andel % ± ki | | |
|---------------------------------------|--------------|----------|----------|
| Storleksklasser | | | |
| Totalt 10 anställda eller fler | 32 | ± | 2 |
| 10–49 anställda | 31 | ± | 2 |
| 50–249 anställda | 35 | ± | 4 |
| 250 eller fler anställda | 39 | ± | 1 |

Tabell 14a. Använt internet för att erbjuda varor eller tjänster i myndigheters elektroniska upphandlingssystem, andel företag efter bransch, år 2011, 10 anställda eller fler, procent

14a. Used the Internet for offering goods or services in electronic procurement systems of public authorities, share of enterprises by industry, year 2011, 10 employees or more, percent

| | I Sverige | | | I andra EU-länder | | |
|---|-----------|----------|----------|-------------------|----------|----------|
| | Andel % | ± | ki | Andel % | ± | ki |
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 16 | ± | 2 | 3 | ± | 1 |
| Branscher | | | | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 11 | ± | 3 | 4 | ± | 2 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 19 | ± | 5 | 6 | ± | 3 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 23 | ± | 6 | 2 | ± | 2 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 11 | ± | 3 | 3 | ± | 1 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 15 | ± | 5 | 2 | ± | 2 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 12 | ± | 4 | 1 | ± | 1 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 25 | ± | 6 | 8 | ± | 4 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 10 | ± | 3 | 3 | ± | 1 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 16 | ± | 6 | 5 | ± | 3 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 22 | ± | 4 | 5 | ± | 2 |
| It-sektorn* | 26 | ± | 7 | 9 | ± | 4 |

Tabell 14b. Använt internet för att erbjuda varor eller tjänster i myndigheters elektroniska upphandlingssystem, andel företag efter storleksklass, år 2011, 10 anställda eller fler, procent

14b. Used the Internet for offering goods or services in electronic procurement systems of public authorities, share of enterprises by size, year 2011, 10 employees or more, percent

| | I Sverige | | | I andra EU-länder | | |
|--------------------------------|-----------|----------|----------|-------------------|----------|----------|
| | Andel % | ± | ki | Andel % | ± | ki |
| Storleksklasser | | | | | | |
| Totalt 10 anställda eller fler | 16 | ± | 2 | 3 | ± | 1 |
| 10–49 anställda | 15 | ± | 2 | 3 | ± | 1 |
| 50–249 anställda | 19 | ± | 4 | 4 | ± | 2 |
| 250 eller fler anställda | 25 | ± | 1 | 11 | ± | 1 |

Tabell 15a. Har registrerat ett eget domännamn, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent*15a. Have registered their own domain name, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent*

| | Andel % ± ki | | |
|---|--------------|----------|----------|
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 85 | ± | 2 |
| Branscher | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 91 | ± | 2 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 90 | ± | 5 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 81 | ± | 6 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 83 | ± | 4 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 68 | ± | 7 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 79 | ± | 6 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 97 | ± | 2 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 94 | ± | 2 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 91 | ± | 5 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 88 | ± | 3 |
| It-sektorn* | 96 | ± | 3 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 15b. Har registrerat ett eget domännamn, andel företag efter storleksklass, år 2012, 1 anställd eller fler, procent*15b. Have registered their own domain name, share of enterprises by size, year 2012, 1 employee or more, percent*

| | Andel % ± ki | | |
|---------------------------------------|--------------|----------|----------|
| Storleksklasser | | | |
| Totalt 1–9 anställda | 62 | ± | 4 |
| 1–4 anställda | 59 | ± | 5 |
| 5–9 anställda | 76 | ± | 8 |
| Totalt 10 anställda eller fler | 85 | ± | 2 |
| 10–49 anställda | 83 | ± | 2 |
| 50–249 anställda | 92 | ± | 3 |
| 250 eller fler anställda | 96 | ± | 1 |

Tabell 16a. Har registrerat domännamn under respektive toppdomän, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent*16a. Have registered a domain name under different top-level domains, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent*

| | .se | | | .com | | |
|---|-----------|----------|----------|-----------|----------|----------|
| | Andel % | ± | ki | Andel % | ± | ki |
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 76 | ± | 2 | 30 | ± | 2 |
| Branscher | | | | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 81 | ± | 3 | 38 | ± | 4 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 85 | ± | 6 | 29 | ± | 7 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 73 | ± | 7 | 13 | ± | 5 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 76 | ± | 4 | 31 | ± | 4 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 57 | ± | 8 | 29 | ± | 7 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 67 | ± | 7 | 20 | ± | 5 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 88 | ± | 5 | 55 | ± | 7 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 86 | ± | 3 | 49 | ± | 5 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 87 | ± | 5 | 24 | ± | 7 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 80 | ± | 4 | 31 | ± | 5 |
| It-sektorn* | 87 | ± | 5 | 58 | ± | 7 |
| | | | | | | |
| | .nu | | | .org | | |
| | Andel % | ± | ki | Andel % | ± | ki |
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 11 | ± | 1 | 6 | ± | 1 |
| Branscher | | | | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 13 | ± | 3 | 9 | ± | 2 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 21 | ± | 6 | 13 | ± | 5 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 7 | ± | 4 | 3 | ± | 2 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 10 | ± | 3 | 4 | ± | 2 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 7 | ± | 4 | 6 | ± | 4 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 9 | ± | 4 | 0 | ± | 0 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 19 | ± | 5 | 14 | ± | 5 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 26 | ± | 4 | 17 | ± | 3 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 14 | ± | 5 | 9 | ± | 4 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 11 | ± | 3 | 7 | ± | 3 |
| It-sektorn* | 19 | ± | 6 | 12 | ± | 5 |

Tabell 16a. (forts.)

| | .eu | | | .annan | | |
|---|--------------|----------|----------|--------------|----------|----------|
| | Andel % ± ki | | | Andel % ± ki | | |
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 9 | ± | 1 | 4 | ± | 1 |
| Branscher | | | | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 13 | ± | 3 | 4 | ± | 2 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 10 | ± | 5 | 6 | ± | 3 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 2 | ± | 2 | 1 | ± | 1 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 8 | ± | 2 | 4 | ± | 2 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 9 | ± | 4 | 4 | ± | 3 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 3 | ± | 2 | 2 | ± | 2 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 16 | ± | 5 | 10 | ± | 4 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 17 | ± | 3 | 10 | ± | 3 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 10 | ± | 5 | 5 | ± | 3 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 10 | ± | 3 | 6 | ± | 3 |
| It-sektorn* | 18 | ± | 6 | 12 | ± | 5 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 16b. Har registrerat domännamn under respektive toppdomän, andel företag efter storleksklass, år 2012, 1 anställd eller fler, procent*16b. Have registered a domain name under different top-level domains, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent*

| | .se | | .com | |
|---------------------------------------|--------------|------------|--------------|------------|
| | Andel % ± ki | | Andel % ± ki | |
| Storleksklasser | | | | |
| Totalt 1–9 anställda | 54 | ± 4 | 14 | ± 3 |
| 1–4 anställda | 52 | ± 5 | 13 | ± 3 |
| 5–9 anställda | 63 | ± 9 | 18 | ± 7 |
| Totalt 10 anställda eller fler | 76 | ± 2 | 30 | ± 2 |
| 10–49 anställda | 75 | ± 2 | 26 | ± 2 |
| 50–249 anställda | 81 | ± 4 | 45 | ± 5 |
| 250 eller fler anställda | 86 | ± 1 | 69 | ± 1 |
| <hr/> | | | | |
| | .nu | | .org | |
| | Andel % ± ki | | Andel % ± ki | |
| Storleksklasser | | | | |
| Totalt 1–9 anställda | 8 | ± 3 | 2 | ± 1 |
| 1–4 anställda | 8 | ± 3 | 2 | ± 2 |
| 5–9 anställda | 6 | ± 4 | 2 | ± 2 |
| Totalt 10 anställda eller fler | 11 | ± 1 | 6 | ± 1 |
| 10–49 anställda | 10 | ± 1 | 5 | ± 1 |
| 50–249 anställda | 15 | ± 3 | 11 | ± 3 |
| 250 eller fler anställda | 23 | ± 1 | 17 | ± 1 |
| <hr/> | | | | |
| | .eu | | .annan | |
| | Andel % ± ki | | Andel % ± ki | |
| Storleksklasser | | | | |
| Totalt 1–9 anställda | 2 | ± 1 | 4 | ± 2 |
| 1–4 anställda | 2 | ± 2 | 3 | ± 2 |
| 5–9 anställda | 2 | ± 1 | 4 | ± 3 |
| Totalt 10 anställda eller fler | 9 | ± 1 | 4 | ± 1 |
| 10–49 anställda | 7 | ± 1 | 4 | ± 1 |
| 50–249 anställda | 16 | ± 3 | 5 | ± 2 |
| 250 eller fler anställda | 21 | ± 1 | 9 | ± 1 |

Tabell 17a. Primär toppdomän i Sverige, andel företag efter storleksklass, år 2012, 10 anställda eller fler, procent*17a. Primary top-level domain in Sweden, share of enterprises by size, year 2012, 10 employees or more, percent*

| | .se | | | .com | | |
|---|-----------|---|----------|-----------|---|----------|
| | Andel % | ± | ki | Andel % | ± | ki |
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 68 | ± | 2 | 12 | ± | 1 |
| Branscher | | | | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 71 | ± | 4 | 14 | ± | 2 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 81 | ± | 6 | 3 | ± | 2 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 69 | ± | 7 | 6 | ± | 3 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 68 | ± | 5 | 12 | ± | 3 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 50 | ± | 8 | 12 | ± | 5 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 62 | ± | 7 | 9 | ± | 4 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 74 | ± | 6 | 21 | ± | 6 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 78 | ± | 4 | 13 | ± | 3 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 85 | ± | 6 | 2 | ± | 2 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 70 | ± | 5 | 14 | ± | 4 |
| It-sektorn* | 72 | ± | 7 | 23 | ± | 6 |
| | | | | | | |
| | .nu | | | .org | | |
| | Andel % | ± | ki | Andel % | ± | ki |
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 2 | ± | 1 | 0 | ± | 0 |
| Branscher | | | | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 1 | ± | 1 | 0 | ± | 0 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 4 | ± | 3 | 0 | ± | 0 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 2 | ± | 2 | 0 | ± | 0 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 1 | ± | 1 | 0 | ± | 0 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 1 | ± | 2 | 1 | ± | 2 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 4 | ± | 3 | 0 | ± | 0 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 1 | ± | 1 | 0 | ± | 0 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 1 | ± | 1 | 0 | ± | 0 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 1 | ± | 2 | 0 | ± | 0 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 2 | ± | 1 | 0 | ± | 0 |
| It-sektorn* | 0 | ± | 0 | 0 | ± | 0 |

Tabell 17a. (forts.)

| | .eu | | .annan | |
|---|--------------|------------|--------------|------------|
| | Andel % ± ki | | Andel % ± ki | |
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 0 | ± 0 | 1 | ± 0 |
| Branscher | | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 1 | ± 1 | 1 | ± 1 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 0 | ± 0 | 0 | ± 0 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 0 | ± 0 | 1 | ± 1 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 1 | ± 1 | 0 | ± 0 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 0 | ± 0 | 1 | ± 1 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 0 | ± 0 | 1 | ± 2 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 0 | ± 0 | 0 | ± 0 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 0 | ± 0 | 0 | ± 0 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 0 | ± 0 | 1 | ± 2 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 0 | ± 1 | 1 | ± 1 |
| It-sektorn* | 0 | ± 0 | 1 | ± 1 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 17b. Primär toppdomän i Sverige, andel företag efter storleksklass, år 2012, 1 anställd eller fler, procent*17b. Primary top-level domain in Sweden, share of enterprises by size, year 2012, 1 employee or more, percent*

| | .se | | .com | |
|---------------------------------------|--------------|------------|--------------|------------|
| | Andel % ± ki | | Andel % ± ki | |
| Storleksklasser | | | | |
| Totalt 1–9 anställda | 51 | ± 4 | 7 | ± 2 |
| 1–4 anställda | 48 | ± 5 | 6 | ± 2 |
| 5–9 anställda | 60 | ± 9 | 10 | ± 6 |
| Totalt 10 anställda eller fler | 68 | ± 2 | 12 | ± 1 |
| 10–49 anställda | 68 | ± 2 | 10 | ± 1 |
| 50–249 anställda | 69 | ± 4 | 17 | ± 3 |
| 250 eller fler anställda | 64 | ± 1 | 29 | ± 1 |
| <hr/> | | | | |
| | .nu | | .org | |
| | Andel % ± ki | | Andel % ± ki | |
| Storleksklasser | | | | |
| Totalt 1–9 anställda | 4 | ± 2 | 0 | ± 0 |
| 1–4 anställda | 4 | ± 2 | 0 | ± 0 |
| 5–9 anställda | 3 | ± 3 | 0 | ± 0 |
| Totalt 10 anställda eller fler | 2 | ± 1 | 0 | ± 0 |
| 10–49 anställda | 2 | ± 1 | 0 | ± 0 |
| 50–249 anställda | 1 | ± 1 | 0 | ± 0 |
| 250 eller fler anställda | 0 | ± 0 | 0 | ± 0 |
| <hr/> | | | | |
| | .eu | | .annan | |
| | Andel % ± ki | | Andel % ± ki | |
| Storleksklasser | | | | |
| Totalt 1–9 anställda | 0 | ± 0 | 1 | ± 1 |
| 1–4 anställda | 0 | ± 0 | 1 | ± 1 |
| 5–9 anställda | 0 | ± 0 | 1 | ± 2 |
| Totalt 10 anställda eller fler | 0 | ± 0 | 1 | ± 0 |
| 10–49 anställda | 0 | ± 0 | 1 | ± 0 |
| 50–249 anställda | 1 | ± 1 | 0 | ± 1 |
| 250 eller fler anställda | 0 | ± 0 | 0 | ± 0 |

Tabell 18a. Tillhandahåller anställda med bärbara enheter med mobil internetanslutning, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent

18a. Provide employees with portable devices with a mobile internet connection, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent

| | Andel % ± ki | | |
|---|--------------|----------|----------|
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 63 | ± | 2 |
| Branscher | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 66 | ± | 4 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 84 | ± | 6 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 55 | ± | 7 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 59 | ± | 4 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 59 | ± | 8 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 38 | ± | 7 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 93 | ± | 3 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 87 | ± | 3 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 86 | ± | 6 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 73 | ± | 5 |
| It-sektorn* | 95 | ± | 3 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 18b. Tillhandahåller anställda med bärbara enheter med mobil internetanslutning, andel företag efter storleksklass, år 2012, 1 anställd eller fler, procent

18b. Provides employees with portable devices with a mobile internet connection, share of enterprises by size, year 2012, 1 employee or more, percent

| | Andel % ± ki | | |
|---------------------------------------|--------------|----------|----------|
| Storleksklasser | | | |
| Totalt 1–9 anställda | 45 | ± | 4 |
| 1–4 anställda | 44 | ± | 5 |
| 5–9 anställda | 47 | ± | 8 |
| Totalt 10 anställda eller fler | 63 | ± | 2 |
| 10–49 anställda | 59 | ± | 2 |
| 50–249 anställda | 85 | ± | 4 |
| 250 eller fler anställda | 95 | ± | 1 |

Tabell 19a. Tillhandahåller anställda med följande typ av bärbara enheter, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent*19a. Provide employees with portable computers and other portable devices, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent*

| | Bärbara datorer | | | Andra bärbara enheter | | |
|---|-----------------|----------|----------|-----------------------|----------|----------|
| | Andel % ± ki | | | Andel % ± ki | | |
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 55 | ± | 2 | 59 | ± | 2 |
| Branscher | | | | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 59 | ± | 4 | 60 | ± | 4 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 78 | ± | 6 | 81 | ± | 6 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 44 | ± | 7 | 52 | ± | 7 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 50 | ± | 4 | 54 | ± | 4 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 51 | ± | 8 | 52 | ± | 8 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 33 | ± | 6 | 34 | ± | 6 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 89 | ± | 4 | 92 | ± | 3 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 81 | ± | 4 | 84 | ± | 3 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 72 | ± | 7 | 82 | ± | 6 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 65 | ± | 5 | 67 | ± | 5 |
| It-sektorn* | 92 | ± | 4 | 94 | ± | 3 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 19b. Tillhandahåller anställda med följande typ av bärbara enheter, andel företag efter bransch efter storleksklass, år 2012, 10 anställda eller fler, procent*19b. Provide employees with portable computers and other portable devices, share of enterprises by size, year 2012, 10 employees or more, percent*

| | Bärbara datorer | | | Andra bärbara enheter | | |
|---------------------------------------|-----------------|----------|----------|-----------------------|----------|----------|
| | Andel % ± ki | | | Andel % ± ki | | |
| Storleksklasser | | | | | | |
| Totalt 10 anställda eller fler | 55 | ± | 2 | 59 | ± | 2 |
| 10-49 anställda | 50 | ± | 2 | 54 | ± | 2 |
| 50-249 anställda | 79 | ± | 4 | 80 | ± | 4 |
| 250 eller fler anställda | 93 | ± | 1 | 92 | ± | 1 |

Tabell 20a. Använder bärbara enheter med mobil internetanslutning, andel av företagets anställda efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent*20a. Use portable devices with a mobile internet connection, share of enterprise's employees by industry, year 2012, 10 employees or more, percent*

| | Andel % ± ki | | |
|---|--------------|----------|----------|
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 34 | ± | 1 |
| Branscher | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 27 | ± | 2 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 47 | ± | 4 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 34 | ± | 4 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 26 | ± | 2 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 27 | ± | 3 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 11 | ± | 3 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 77 | ± | 3 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 31 | ± | 4 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 56 | ± | 4 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 46 | ± | 3 |
| It-sektorn* | 78 | ± | 4 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 20b. Använder bärbara enheter med mobil internetanslutning, andel av företagets anställda efter storleksklass, år 2012, 10 anställda eller fler, procent*20b. Use portable devices with a mobile internet connection, share of enterprise's employees by size, year 2012, 10 employees or more, percent*

| | Andel % ± ki | | |
|---------------------------------------|--------------|----------|----------|
| Storleksklasser | | | |
| Totalt 10 anställda eller fler | 34 | ± | 1 |
| 10-49 anställda | 29 | ± | 2 |
| 50-249 anställda | 32 | ± | 2 |
| 250 eller fler anställda | 38 | ± | 1 |

Tabell 21a. Syfte med att tillhandahålla företagets anställda med bärbara enheter med mobil internetanslutning, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent

21a. Purpose for providing employees with mobile devices with a mobile internet connection, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent

| | Åtkomst till publik information | | Åtkomst till företagets e-post | |
|---|---------------------------------|-----|--------------------------------|-----|
| | Andel % ± ki | | Andel % ± ki | |
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 53 | ± 2 | 59 | ± 2 |
| Branscher | | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 52 | ± 4 | 63 | ± 4 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 70 | ± 7 | 80 | ± 6 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 43 | ± 7 | 49 | ± 7 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 50 | ± 4 | 53 | ± 4 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 42 | ± 8 | 52 | ± 8 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 29 | ± 6 | 35 | ± 6 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 87 | ± 4 | 92 | ± 3 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 78 | ± 4 | 85 | ± 3 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 70 | ± 7 | 81 | ± 6 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 66 | ± 5 | 70 | ± 5 |
| It-sektorn* | 90 | ± 4 | 94 | ± 4 |
| | | | | |
| | Åtkomst till dokument | | Kunna använda programvara | |
| | Andel % ± ki | | Andel % ± ki | |
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 46 | ± 2 | 45 | ± 2 |
| Branscher | | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 49 | ± 4 | 49 | ± 4 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 58 | ± 8 | 56 | ± 8 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 37 | ± 7 | 31 | ± 6 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 43 | ± 4 | 44 | ± 4 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 36 | ± 7 | 39 | ± 7 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 27 | ± 6 | 22 | ± 5 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 79 | ± 5 | 74 | ± 6 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 68 | ± 4 | 62 | ± 4 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 52 | ± 8 | 63 | ± 8 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 55 | ± 5 | 52 | ± 5 |
| It-sektorn* | 84 | ± 5 | 80 | ± 6 |

Tabell 21b. Syfte med att tillhandahålla företagets anställda med bärbara enheter med mobil internetanslutning, andel företag efter storleksklass, år 2012, 1 anställd eller fler, procent

21b. Purpose providing employees with mobile devices with a mobile internet connection, share of enterprises by size, year 2012, 1 employee or more, percent

| | Åtkomst till publik information | | | Åtkomst till företagets e-post | | |
|---------------------------------------|---------------------------------|----------|----------|--------------------------------|----------|----------|
| | Andel % ± ki | | | Andel % ± ki | | |
| Storleksklasser | | | | | | |
| Totalt 1–9 anställda | 39 | ± | 4 | 39 | ± | 4 |
| 1–4 anställda | 39 | ± | 5 | 39 | ± | 5 |
| 5–9 anställda | 38 | ± | 8 | 38 | ± | 9 |
| Totalt 10 anställda eller fler | 53 | ± | 2 | 59 | ± | 2 |
| 10–49 anställda | 49 | ± | 2 | 54 | ± | 2 |
| 50–249 anställda | 70 | ± | 4 | 81 | ± | 4 |
| 250 eller fler anställda | 81 | ± | 1 | 94 | ± | 1 |

| | Åtkomst till dokument | | | Kunna använda programvara | | |
|---------------------------------------|-----------------------|----------|----------|---------------------------|----------|----------|
| | Andel % ± ki | | | Andel % ± ki | | |
| Storleksklasser | | | | | | |
| Totalt 1–9 anställda | 28 | ± | 4 | 24 | ± | 4 |
| 1–4 anställda | 29 | ± | 4 | 22 | ± | 4 |
| 5–9 anställda | 26 | ± | 8 | 29 | ± | 9 |
| Totalt 10 anställda eller fler | 46 | ± | 2 | 45 | ± | 2 |
| 10–49 anställda | 41 | ± | 2 | 40 | ± | 2 |
| 50–249 anställda | 69 | ± | 4 | 69 | ± | 4 |
| 250 eller fler anställda | 81 | ± | 1 | 82 | ± | 1 |

Tabell 22a. Faktorer som begränsar eller förhindrar företagets användning av mobila anslutningar till internet, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent

22a. Factors limiting or preventing use of mobile connections to the Internet, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent

| | Anslutningsproblem | | | Höga kostnader | | |
|---|--------------------|----------|----------|----------------|----------|----------|
| | Andel % ± ki | | | Andel % ± ki | | |
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 25 | ± | 2 | 27 | ± | 2 |
| Branscher | | | | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 24 | ± | 4 | 24 | ± | 3 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 30 | ± | 7 | 18 | ± | 6 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 31 | ± | 7 | 29 | ± | 7 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 26 | ± | 4 | 27 | ± | 4 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 28 | ± | 7 | 34 | ± | 7 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 21 | ± | 6 | 27 | ± | 6 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 20 | ± | 6 | 20 | ± | 5 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 18 | ± | 3 | 23 | ± | 4 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 26 | ± | 7 | 20 | ± | 6 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 23 | ± | 5 | 27 | ± | 5 |
| It-sektorn* | 23 | ± | 6 | 20 | ± | 6 |

| | Säkerhetsrisker | | | Tekniska hinder | | |
|---|-----------------|----------|----------|-----------------|----------|----------|
| | Andel % ± ki | | | Andel % ± ki | | |
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 22 | ± | 2 | 22 | ± | 2 |
| Branscher | | | | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 22 | ± | 3 | 20 | ± | 3 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 39 | ± | 7 | 35 | ± | 7 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 19 | ± | 6 | 23 | ± | 6 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 25 | ± | 4 | 24 | ± | 4 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 15 | ± | 5 | 22 | ± | 6 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 13 | ± | 5 | 20 | ± | 6 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 24 | ± | 6 | 10 | ± | 4 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 57 | ± | 4 | 22 | ± | 4 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 24 | ± | 7 | 28 | ± | 7 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 25 | ± | 5 | 20 | ± | 4 |
| It-sektorn* | 22 | ± | 6 | 9 | ± | 4 |

Tabell 22a. (forts.)

| | Andra hinder | | | Begränsat eller inget behov | | |
|---|--------------|----------|----------|-----------------------------|----------|----------|
| | Andel % | ± | ki | Andel % | ± | ki |
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 17 | ± | 2 | 29 | ± | 2 |
| Branscher | | | | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 18 | ± | 3 | 28 | ± | 4 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 23 | ± | 6 | 23 | ± | 7 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 22 | ± | 6 | 36 | ± | 7 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 16 | ± | 4 | 34 | ± | 5 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 16 | ± | 6 | 34 | ± | 7 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 16 | ± | 5 | 33 | ± | 7 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 8 | ± | 3 | 12 | ± | 5 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 10 | ± | 3 | 18 | ± | 4 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 32 | ± | 7 | 24 | ± | 7 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 17 | ± | 4 | 23 | ± | 4 |
| It-sektorn* | 6 | ± | 4 | 12 | ± | 5 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 22b. Faktorer som begränsar eller förhindrar företagets användning av mobila anslutningar till internet, andel företag efter storleksklass, år 2012, 1 anställd eller fler, procent

22b. Factors limiting or preventing use of mobile connections to the Internet, share of enterprises by size, year 2012, 1 employee or more, percent

| | Anslutningsproblem | | | Höga kostnader | | |
|---------------------------------------|--------------------|----------|----------|-----------------------------|----------|----------|
| | Andel % ± ki | | | Andel % ± ki | | |
| Storleksklasser | | | | | | |
| Totalt 1–9 anställda | 19 | ± | 3 | 20 | ± | 4 |
| 1–4 anställda | 18 | ± | 4 | 20 | ± | 4 |
| 5–9 anställda | 20 | ± | 7 | 20 | ± | 7 |
| Totalt 10 anställda eller fler | 25 | ± | 2 | 27 | ± | 2 |
| 10–49 anställda | 24 | ± | 2 | 25 | ± | 2 |
| 50–249 anställda | 32 | ± | 5 | 31 | ± | 5 |
| 250 eller fler anställda | 29 | ± | 1 | 37 | ± | 1 |
| Säkerhetsrisker | | | | | | |
| | Säkerhetsrisker | | | Tekniska hinder | | |
| | Andel % ± ki | | | Andel % ± ki | | |
| Storleksklasser | | | | | | |
| Totalt 1–9 anställda | 14 | ± | 3 | 17 | ± | 3 |
| 1–4 anställda | 13 | ± | 4 | 17 | ± | 4 |
| 5–9 anställda | 18 | ± | 7 | 18 | ± | 7 |
| Totalt 10 anställda eller fler | 22 | ± | 2 | 22 | ± | 2 |
| 10–49 anställda | 20 | ± | 2 | 21 | ± | 2 |
| 50–249 anställda | 32 | ± | 4 | 25 | ± | 4 |
| 250 eller fler anställda | 46 | ± | 1 | 29 | ± | 1 |
| Andra hinder | | | | | | |
| | Andra hinder | | | Begränsat eller inget behov | | |
| | Andel % ± ki | | | Andel % ± ki | | |
| Storleksklasser | | | | | | |
| Totalt 1–9 anställda | 10 | ± | 3 | 23 | ± | 4 |
| 1–4 anställda | 9 | ± | 3 | 22 | ± | 4 |
| 5–9 anställda | 15 | ± | 7 | 27 | ± | 8 |
| Totalt 10 anställda eller fler | 17 | ± | 2 | 29 | ± | 2 |
| 10–49 anställda | 16 | ± | 2 | 30 | ± | 2 |
| 50–249 anställda | 21 | ± | 4 | 25 | ± | 4 |
| 250 eller fler anställda | 19 | ± | 1 | 19 | ± | 1 |

Tabell 23a. Har automatiserat informationsutbyte med andra företags eller organisationers IT-system, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent

23a. Uses automated data exchange with ICT systems outside the enterprise, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent

| | Andel % ± ki | | |
|---|--------------|----------|----------|
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 37 | ± | 2 |
| Branscher | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 47 | ± | 4 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 55 | ± | 7 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 24 | ± | 6 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 45 | ± | 5 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 38 | ± | 7 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 24 | ± | 6 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 45 | ± | 7 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 65 | ± | 4 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 36 | ± | 7 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 26 | ± | 5 |
| It-sektorn* | 52 | ± | 7 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 23b. Har automatiserat informationsutbyte med andra företags eller organisationers IT-system, andel företag efter storleksklass, år 2012, 10 anställda eller fler, procent

23b. Uses automated data exchange with ICT systems outside the enterprise, share of enterprises by size, year 2012, 10 employees or more, percent

| | Andel % ± ki | | |
|---------------------------------------|--------------|----------|----------|
| Storleksklasser | | | |
| Totalt 10 anställda eller fler | 37 | ± | 2 |
| 10–49 anställda | 33 | ± | 2 |
| 50–249 anställda | 56 | ± | 5 |
| 250 eller fler anställda | 81 | ± | 1 |

Tabell 24a. Använder automatiserat informationsutbyte för följande syften, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent*24a. Uses automated data exchange for different purposes, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent*

| | Skicka betalningsinstruktioner till finansiella institutioner | | | Skicka eller ta emot produktinformation | | |
|---|---|---|----------|---|---|----------|
| | Andel % ± ki | | | Andel % ± ki | | |
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 32 | ± | 2 | 20 | ± | 2 |
| Branscher | | | | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 39 | ± | 4 | 23 | ± | 4 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 46 | ± | 8 | 26 | ± | 7 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 22 | ± | 6 | 14 | ± | 5 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 37 | ± | 4 | 31 | ± | 4 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 31 | ± | 7 | 18 | ± | 6 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 19 | ± | 5 | 15 | ± | 5 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 39 | ± | 7 | 21 | ± | 6 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 59 | ± | 4 | 31 | ± | 4 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 31 | ± | 7 | 18 | ± | 6 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 24 | ± | 5 | 10 | ± | 3 |
| It-sektorn* | 46 | ± | 7 | 25 | ± | 6 |

| | Skicka eller ta emot transportdokument | | | Skicka eller ta emot data till/från myndigheter | | |
|---|--|---|----------|---|---|----------|
| | Andel % ± ki | | | Andel % ± ki | | |
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 23 | ± | 2 | 28 | ± | 2 |
| Branscher | | | | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 36 | ± | 4 | 35 | ± | 4 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 26 | ± | 7 | 45 | ± | 8 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 8 | ± | 4 | 20 | ± | 6 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 34 | ± | 4 | 32 | ± | 4 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 31 | ± | 7 | 29 | ± | 7 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 9 | ± | 4 | 18 | ± | 5 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 18 | ± | 5 | 34 | ± | 7 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 17 | ± | 3 | 55 | ± | 4 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 4 | ± | 3 | 26 | ± | 7 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 11 | ± | 3 | 21 | ± | 4 |
| It-sektorn* | 25 | ± | 6 | 39 | ± | 7 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 24b. Använder automatiserat informationsutbyte för följande syften, andel företag efter storleksklass, år 2012, 10 anställda eller fler, procent

24b. Uses automated data exchange for different purposes, share of enterprises by size, year 2012, 10 employees or more, percent

| | Skicka betalningsinstruktioner till finansiella institutioner | | | Skicka eller ta emot produktinformation | | |
|---------------------------------------|---|----------|----------|---|----------|----------|
| | Andel % ± ki | | | Andel % ± ki | | |
| Storleksklasser | | | | | | |
| Totalt 10 anställda eller fler | 32 | ± | 2 | 20 | ± | 2 |
| 10–49 anställda | 27 | ± | 2 | 18 | ± | 2 |
| 50–249 anställda | 49 | ± | 5 | 28 | ± | 4 |
| 250 eller fler anställda | 72 | ± | 1 | 49 | ± | 1 |

| | Skicka eller ta emot transportdokument | | | Skicka eller ta emot data till/från myndigheter | | |
|---------------------------------------|--|----------|----------|---|----------|----------|
| | Andel % ± ki | | | Andel % ± ki | | |
| Storleksklasser | | | | | | |
| Totalt 10 anställda eller fler | 23 | ± | 2 | 28 | ± | 2 |
| 10–49 anställda | 20 | ± | 2 | 25 | ± | 2 |
| 50–249 anställda | 34 | ± | 4 | 41 | ± | 5 |
| 250 eller fler anställda | 54 | ± | 1 | 61 | ± | 1 |

Tabell 25a. Delar information elektroniskt med kunder eller leverantörer, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent
 25a. Share information electronically with customers and suppliers, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent

| | Andel % ± ki | | |
|---|--------------|----------|----------|
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 31 | ± | 2 |
| Branscher | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 37 | ± | 4 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 42 | ± | 8 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 19 | ± | 6 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 39 | ± | 5 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 31 | ± | 7 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 21 | ± | 5 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 42 | ± | 7 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 47 | ± | 5 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 29 | ± | 7 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 23 | ± | 4 |
| It-sektorn* | 48 | ± | 7 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 25b. Delar information elektroniskt med kunder eller leverantörer, andel företag efter storleksklass, år 2012, 10 anställda eller fler, procent
 25b. Share information electronically with customers and suppliers, share of enterprises by size, year 2012, 10 employees or more, percent

| | Andel % ± ki | | |
|---------------------------------------|--------------|----------|----------|
| Storleksklasser | | | |
| Totalt 10 anställda eller fler | 31 | ± | 2 |
| 10–49 anställda | 26 | ± | 2 |
| 50–249 anställda | 50 | ± | 5 |
| 250 eller fler anställda | 73 | ± | 1 |

Tabell 26a. Delar information elektroniskt om efterfrågeprognoser, lagersaldo, produktionsplaner eller leveransläget med leverantör, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent

26a. Share information electronically on demand forecasts, inventory levels, production plans, or the progress of deliveries with suppliers, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent

| | Andel % ± ki | | |
|---|--------------|----------|----------|
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 12 | ± | 1 |
| Branscher | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 10 | ± | 2 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 12 | ± | 4 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 6 | ± | 4 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 22 | ± | 4 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 11 | ± | 5 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 11 | ± | 4 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 11 | ± | 4 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 11 | ± | 3 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 3 | ± | 3 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 5 | ± | 2 |
| It-sektorn* | 15 | ± | 5 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 26b. Delar information elektroniskt om efterfrågeprognoser, lagersaldo, produktionsplaner eller leveransläget med leverantör, andel företag efter storleksklass, år 2012, 10 anställda eller fler, procent

26b. Share information electronically on demand forecasts, inventory levels, production plans, or the progress of deliveries with suppliers, share of enterprises by size, year 2012, 10 employees or more, percent

| | Andel % ± ki | | |
|---------------------------------------|--------------|----------|----------|
| Storleksklasser | | | |
| Totalt 10 anställda eller fler | 12 | ± | 1 |
| 10–49 anställda | 10 | ± | 1 |
| 50–249 anställda | 19 | ± | 4 |
| 250 eller fler anställda | 38 | ± | 1 |

Tabell 27a. Delar information elektroniskt om efterfrågeprognoser, lagersaldo, produktionsplaner eller leveransläget med kunder, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent

27a. Share information electronically on demand forecasts, inventory levels, production plans, or the progress of deliveries with customers, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent

| | Andel % ± ki | | |
|---|--------------|----------|----------|
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 10 | ± | 1 |
| Branscher | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 15 | ± | 3 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 14 | ± | 5 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 2 | ± | 2 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 12 | ± | 3 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 17 | ± | 6 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 9 | ± | 4 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 10 | ± | 4 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 10 | ± | 3 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 5 | ± | 3 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 8 | ± | 3 |
| It-sektorn* | 16 | ± | 5 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 27b. Delar information elektroniskt om efterfrågeprognoser, lagersaldo, produktionsplaner eller leveransläget med kunder, andel företag efter storleksklass, år 2012, 10 anställda eller fler, procent

27b. Share information electronically on demand forecasts, inventory levels, production plans, or the progress of deliveries with customers, share of enterprises by size, year 2012, 10 employees or more, percent

| | Andel % ± ki | | |
|---------------------------------------|--------------|----------|----------|
| Storleksklasser | | | |
| Totalt 10 anställda eller fler | 10 | ± | 1 |
| 10–49 anställda | 8 | ± | 1 |
| 50–249 anställda | 19 | ± | 4 |
| 250 eller fler anställda | 36 | ± | 1 |

Tabell 28a. Delar information elektroniskt via följande metod, efter företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent

28a. Share information electronically via the following method, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent

| | Webbplatser | | Automatiserat informationsutbyte | |
|---|--------------|------------|----------------------------------|------------|
| | Andel % ± ki | | Andel % ± ki | |
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 19 | ± 2 | 16 | ± 1 |
| Branscher | | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 21 | ± 3 | 25 | ± 3 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 25 | ± 6 | 29 | ± 7 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 10 | ± 4 | 7 | ± 4 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 21 | ± 4 | 21 | ± 4 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 22 | ± 6 | 17 | ± 5 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 16 | ± 5 | 3 | ± 1 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 30 | ± 6 | 20 | ± 5 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 34 | ± 4 | 26 | ± 4 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 19 | ± 6 | 11 | ± 5 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 20 | ± 4 | 11 | ± 3 |
| It-sektorn* | 33 | ± 7 | 27 | ± 6 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 28b. Delar information elektroniskt via följande metod, andel företag efter storleksklass, år 2012, 10 anställda eller fler, procent

28a. Share information electronically via the following method, share of enterprises by size, year 2012, 10 employees or more, percent

| | Webbplatser | | Automatiserat informationsutbyte | |
|--------------------------------|--------------|------------|----------------------------------|------------|
| | Andel % ± ki | | Andel % ± ki | |
| Storleksklasser | | | | |
| Totalt 10 anställda eller fler | 19 | ± 2 | 16 | ± 1 |
| 10–49 anställda | 16 | ± 2 | 13 | ± 2 |
| 50–249 anställda | 32 | ± 4 | 30 | ± 4 |
| 250 eller fler anställda | 55 | ± 1 | 61 | ± 1 |

Tabell 29a. Delar information om kundbeställningar elektroniskt och automatiserat med it-system som används för följande ändamål, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent

29a. Share information about sales orders electronically and automatically with IT systems used for the following functions, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent

| | Styrning av lagernivåer | | | Bokföring | | |
|---|-------------------------|----------|----------|--------------|----------|----------|
| | Andel % ± ki | | | Andel % ± ki | | |
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 20 | ± | 2 | 31 | ± | 2 |
| Branscher | | | | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 30 | ± | 4 | 36 | ± | 4 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 13 | ± | 5 | 35 | ± | 7 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 4 | ± | 3 | 23 | ± | 6 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 42 | ± | 5 | 42 | ± | 5 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 16 | ± | 6 | 26 | ± | 7 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 7 | ± | 3 | 20 | ± | 5 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 13 | ± | 4 | 36 | ± | 7 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 5 | ± | 2 | 32 | ± | 4 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 2 | ± | 2 | 19 | ± | 6 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 7 | ± | 3 | 23 | ± | 5 |
| It-sektorn* | 20 | ± | 5 | 35 | ± | 7 |

| | Produktions- eller tjänstestyrning | | | Distributionsstyrning | | |
|---|------------------------------------|----------|----------|-----------------------|----------|----------|
| | Andel % ± ki | | | Andel % ± ki | | |
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 24 | ± | 2 | 22 | ± | 2 |
| Branscher | | | | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 35 | ± | 4 | 30 | ± | 4 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 27 | ± | 6 | 24 | ± | 6 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 12 | ± | 5 | 6 | ± | 4 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 27 | ± | 4 | 34 | ± | 4 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 29 | ± | 7 | 29 | ± | 7 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 8 | ± | 3 | 7 | ± | 3 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 35 | ± | 7 | 26 | ± | 6 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 29 | ± | 4 | 16 | ± | 3 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 21 | ± | 6 | 7 | ± | 4 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 17 | ± | 4 | 12 | ± | 3 |
| It-sektorn* | 36 | ± | 7 | 28 | ± | 6 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 29b. Delar information om kundbeställningar elektroniskt och automatiserat med it-system som används för följande ändamål, andel företag efter storleksklass, år 2012, 10 anställda eller fler, procent

29b. Share information about sales orders electronically and automatically with IT systems used for the following functions, share of enterprises by size, year 2012, 10 employees or more, percent

| | Styrning av lagernivåer | | | Bokföring | | |
|--------------------------------|-------------------------|---|----------|--------------|---|----------|
| | Andel % ± ki | | | Andel % ± ki | | |
| Storleksklasser | | | | | | |
| Totalt 10 anställda eller fler | 20 | ± | 2 | 31 | ± | 2 |
| 10–49 anställda | 18 | ± | 2 | 29 | ± | 2 |
| 50–249 anställda | 30 | ± | 4 | 39 | ± | 5 |
| 250 eller fler anställda | 49 | ± | 1 | 59 | ± | 1 |

| | Produktions- eller tjänstestyrning | | | Distributionsstyrning | | |
|--------------------------------|------------------------------------|---|----------|-----------------------|---|----------|
| | Andel % ± ki | | | Andel % ± ki | | |
| Storleksklasser | | | | | | |
| Totalt 10 anställda eller fler | 24 | ± | 2 | 22 | ± | 2 |
| 10–49 anställda | 20 | ± | 2 | 18 | ± | 2 |
| 50–249 anställda | 37 | ± | 4 | 35 | ± | 4 |
| 250 eller fler anställda | 60 | ± | 1 | 55 | ± | 1 |

Tabell 30a. Delar information om inköpsorder elektroniskt och automatiserat med it-system som används till följande ändamål, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent

30a. Share information about purchase orders electronically and automatically with IT systems used for the following functions, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent

| | Styrning av lagernivåer | | | Bokföring | | |
|---|-------------------------|----------|----------|--------------|----------|----------|
| | Andel % ± ki | | | Andel % ± ki | | |
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 22 | ± | 2 | 28 | ± | 2 |
| Branscher | | | | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 30 | ± | 4 | 32 | ± | 4 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 15 | ± | 5 | 31 | ± | 7 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 6 | ± | 3 | 22 | ± | 6 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 52 | ± | 5 | 43 | ± | 5 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 10 | ± | 5 | 20 | ± | 6 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 8 | ± | 4 | 13 | ± | 4 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 13 | ± | 5 | 28 | ± | 6 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 4 | ± | 2 | 24 | ± | 4 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 3 | ± | 3 | 13 | ± | 5 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 5 | ± | 2 | 17 | ± | 4 |
| It-sektorn* | 21 | ± | 6 | 34 | ± | 7 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 30b. Delar information om inköpsorder elektroniskt och automatiserat med it-system som används till följande ändamål, andel företag efter storleksklass, år 2012, 10 anställda eller fler, procent

30b. Share information about purchase orders electronically and automatically with IT systems used for the following functions, share of enterprises by size, year 2012, 10 employees or more, percent

| | Styrning av lagernivåer | | | Bokföring | | |
|--------------------------------|-------------------------|----------|----------|--------------|----------|----------|
| | Andel % ± ki | | | Andel % ± ki | | |
| Storleksklasser | | | | | | |
| Totalt 10 anställda eller fler | 22 | ± | 2 | 28 | ± | 2 |
| 10-49 anställda | 20 | ± | 2 | 25 | ± | 2 |
| 50-249 anställda | 30 | ± | 4 | 37 | ± | 5 |
| 250 eller fler anställda | 50 | ± | 1 | 60 | ± | 1 |

Tabell 31a. Använder ett ERP-system (affärssystem) för att dela information mellan olika funktioner inom företaget, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent

31a. Share of enterprises that use an ERP (business) system to share information between different internal functions by industry, year 2012, 10 employees or more, percent

| | Andel % ± ki | | |
|---|--------------|----------|----------|
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 38 | ± | 2 |
| Branscher | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 55 | ± | 4 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 41 | ± | 7 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 22 | ± | 6 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 50 | ± | 5 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 26 | ± | 6 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 13 | ± | 4 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 42 | ± | 7 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 37 | ± | 4 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 34 | ± | 7 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 30 | ± | 5 |
| It-sektorn* | 51 | ± | 7 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 31a. Använder ett ERP-system (affärssystem) för att dela information mellan olika funktioner inom företaget, andel företag efter storleksklass, år 2012, 10 anställda eller fler, procent

31b. Use a ERP (business) system to share information between different internal functions, share of enterprises by size, year 2012, 10 employees or more, percent

| | Andel % ± ki | | |
|---------------------------------------|--------------|----------|----------|
| Storleksklasser | | | |
| Totalt 10 anställda eller fler | 38 | ± | 2 |
| 10–49 anställda | 33 | ± | 2 |
| 50–249 anställda | 61 | ± | 5 |
| 250 eller fler anställda | 83 | ± | 1 |

Tabell 32a. Använder programvara för att hantera kundinformation (CRM-system) som möjliggör något av följande, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent

32a. Use a system for handling customer information (CRM system) for any of the following, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent

| | Samla in, lagra och tillgängliggöra kundinformation för andra funktioner inom företaget | | | Analysera information om klienter för marknadsföringssyfte | | |
|---|---|----------|----------|--|----------|----------|
| | Andel % ± ki | | | Andel % ± ki | | |
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 36 | ± | 2 | 26 | ± | 2 |
| Branscher | | | | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 38 | ± | 4 | 24 | ± | 3 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 47 | ± | 8 | 31 | ± | 7 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 15 | ± | 5 | 11 | ± | 5 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 46 | ± | 5 | 35 | ± | 5 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 24 | ± | 7 | 16 | ± | 5 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 19 | ± | 4 | 15 | ± | 4 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 68 | ± | 6 | 56 | ± | 7 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 64 | ± | 4 | 56 | ± | 4 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 34 | ± | 7 | 22 | ± | 6 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 37 | ± | 5 | 24 | ± | 4 |
| It-sektorn* | 72 | ± | 7 | 55 | ± | 7 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 32b. Använder programvara för att hantera kundinformation (CRM-system) som möjliggör något av följande, andel företag efter storleksklass, år 2012, 10 anställda eller fler, procent

32a. Use a system for handling customer information (CRM system) for any of the following, share of enterprises by size, year 2012, 10 employees or more, percent

| | Samla in, lagra och tillgängliggöra kundinformation för andra funktioner inom företaget | | | Analysera information om klienter för marknadsföringssyfte | | |
|---------------------------------------|---|----------|----------|--|----------|----------|
| | Andel % ± ki | | | Andel % ± ki | | |
| Storleksklasser | | | | | | |
| Totalt 10 anställda eller fler | 36 | ± | 2 | 26 | ± | 2 |
| 10–49 anställda | 33 | ± | 2 | 23 | ± | 2 |
| 50–249 anställda | 50 | ± | 4 | 38 | ± | 4 |
| 250 eller fler anställda | 67 | ± | 1 | 56 | ± | 1 |

Tabell 33a. Tog emot beställningar via en webbplats, andel företag efter bransch, år 2011, 10 anställda eller fler, procent

33a. Received orders via a website, share of enterprises by industry, year 2011, 10 employees or more, percent

| | Andel % ± ki | | |
|---|--------------|----------|----------|
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 21 | ± | 2 |
| Branscher | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 16 | ± | 3 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 26 | ± | 6 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 8 | ± | 4 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 32 | ± | 4 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 19 | ± | 6 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 31 | ± | 6 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 33 | ± | 6 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | - | ± | - |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 27 | ± | 7 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 14 | ± | 3 |
| It-sektorn* | 33 | ± | 7 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 33b. Tog emot beställningar via en webbplats, andel företag efter storleksklass, år 2011, 1 anställd eller fler, procent

33b. Received orders via a website, share of enterprises by size, year 2011, 1 employee or more, percent

| | Andel % ± ki | | |
|---------------------------------------|--------------|----------|----------|
| Storleksklasser | | | |
| Totalt 1–9 anställda | 15 | ± | 3 |
| 1–4 anställda | 15 | ± | 4 |
| 5–9 anställda | 16 | ± | 7 |
| Totalt 10 anställda eller fler | 21 | ± | 2 |
| 10–49 anställda | 20 | ± | 2 |
| 50–249 anställda | 26 | ± | 4 |
| 250 eller fler anställda | 39 | ± | 1 |

Tabell 34a. Ungefärlig andel av omsättningen som kom från beställningar via en webbsida, andel företag efter bransch, år 2011, 10 anställda eller fler, procent

34a. Approximate percentage of total turnover resulting from orders received via a website, year 2011, by industry, 10 employees or more, percent

| | Andel % ± ki | | |
|---|--------------|----------|----------|
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 6 | ± | 1 |
| Branscher | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 4 | ± | 1 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 7 | ± | 2 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 0 | ± | 0 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 6 | ± | 1 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 7 | ± | 3 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 8 | ± | 2 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | . | ± | . |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | - | ± | - |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 5 | ± | 3 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 6 | ± | 1 |
| It-sektorn* | 16 | ± | 3 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 34b. Ungefärlig andel av omsättningen som kom från beställningar via en webbsida, andel företag efter storleksklass, år 2011, 10 anställda eller fler, procent

34b. Approximate percentage of total turnover resulting from orders received via a website, by size, year 2011, 10 employees or more, percent

| | Andel % ± ki | | |
|---------------------------------------|--------------|----------|----------|
| Storleksklasser | | | |
| Totalt 10 anställda eller fler | 6 | ± | 1 |
| 10–49 anställda | 4 | ± | 1 |
| 50–249 anställda | 5 | ± | 1 |
| 250 eller fler anställda | 7 | ± | 1 |

Tabell 35a. Tog emot EDI-beställningar, andel företag efter bransch, år 2011, 10 anställda eller fler, procent

35a. Received orders via EDI, share of enterprises by industry, year 2011, 10 employees or more, percent

| | Andel % ± ki | | |
|---|--------------|----------|----------|
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 11 | ± | 1 |
| Branscher | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 21 | ± | 3 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 11 | ± | 4 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 1 | ± | 2 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 16 | ± | 3 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 15 | ± | 5 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 7 | ± | 3 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 8 | ± | 4 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | - | ± | - |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 4 | ± | 3 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 4 | ± | 2 |
| It-sektorn* | 13 | ± | 5 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 35b. Tog emot EDI-beställningar, andel företag efter storleksklass, år 2011, 1 anställd eller fler, procent

35b. Received orders via EDI, share of enterprises by size, year 2011, 1 employee or more, percent

| | Andel % ± ki | | |
|---------------------------------------|--------------|----------|----------|
| Storleksklasser | | | |
| Totalt 1–9 anställda | 3 | ± | 2 |
| 1–4 anställda | 3 | ± | 2 |
| 5–9 anställda | 3 | ± | 1 |
| Totalt 10 anställda eller fler | 11 | ± | 1 |
| 10–49 anställda | 9 | ± | 1 |
| 50–249 anställda | 19 | ± | 3 |
| 250 eller fler anställda | 37 | ± | 1 |

Tabell 36a. Ungefärlig andel av omsättningen som kom från EDI-beställningar, efter bransch, år 2011, 10 anställda eller fler, procent
 36a. *Approximate percentage of total turnover from orders received via EDI by industry, year 2011, 10 employees or more, percent*

| | Andel % ± ki | | |
|---|--------------|----------|----------|
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 14 | ± | 2 |
| Branscher | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | . | ± | . |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 3 | ± | 1 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 0 | ± | 0 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 15 | ± | 4 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 11 | ± | 5 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 3 | ± | 2 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | . | ± | . |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | - | ± | - |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 2 | ± | 2 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 1 | ± | 1 |
| It-sektorn* | 19 | ± | 7 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 36b. Ungefärlig andel av omsättningen som kom från EDI-beställningar, efter storleksklass, år 2011, 10 anställda eller fler, procent
 36b. *Approximate percentage of total turnover from orders received via EDI by size, year 2011, 10 employees or more, percent*

| | Andel % ± ki | | |
|---------------------------------------|--------------|----------|----------|
| Storleksklasser | | | |
| Totalt 10 anställda eller fler | 14 | ± | 2 |
| 10–49 anställda | 4 | ± | 1 |
| 50–249 anställda | 13 | ± | 4 |
| 250 eller fler anställda | 19 | ± | 4 |

Tabell 37a. Beställda varor/tjänster elektroniskt via webbsidor eller via EDI, andel företag efter bransch, år 2011, 10 anställda eller fler, procent*37a. Placed orders via EDI or websites, share of enterprises by industry, year 2011, 10 employees or more, percent*

| | Andel % ± ki | | |
|---|--------------|----------|----------|
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 47 | ± | 2 |
| Branscher | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 49 | ± | 4 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 61 | ± | 8 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 41 | ± | 7 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 53 | ± | 5 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 43 | ± | 8 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 36 | ± | 7 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 55 | ± | 7 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | - | ± | - |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 60 | ± | 8 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 43 | ± | 5 |
| It-sektorn* | 58 | ± | 7 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 37b. Beställda varor/tjänster elektroniskt via webbsidor eller via EDI, andel företag efter storleksklass, år 2011, 1 anställd eller fler, procent*37b. Placed orders via EDI or websites, share of enterprises by size, year 2011, 1 employee or more, percent*

| | Andel % ± ki | | |
|---------------------------------------|--------------|----------|----------|
| Storleksklasser | | | |
| Totalt 1–9 anställda | 48 | ± | 4 |
| 1–4 anställda | 47 | ± | 5 |
| 5–9 anställda | . | ± | . |
| Totalt 10 anställda eller fler | 47 | ± | 2 |
| 10–49 anställda | 45 | ± | 2 |
| 50–249 anställda | 56 | ± | 5 |
| 250 eller fler anställda | 72 | ± | 1 |

Tabell 38a. Hade egen personal som arbetade med programvaruutveckling under 2011, andel företag efter storleksklass, år 2011, 10 anställda eller fler, procent

38a. Had in-house software developers, share of enterprises by industry, year 2011, 10 employees or more, percent

| | Andel % ± ki | | |
|---|--------------|----------|----------|
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 14 | ± | 1 |
| Branscher | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 14 | ± | 3 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 12 | ± | 4 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 1 | ± | 2 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 11 | ± | 3 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 11 | ± | 5 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 2 | ± | 2 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 65 | ± | 6 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 27 | ± | 3 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 4 | ± | 3 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 18 | ± | 4 |
| It-sektorn* | 69 | ± | 6 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 38b. Hade egen personal som arbetade med programvaruutveckling under 2011, andel företag efter bransch, år 2011, 10 anställda eller fler, procent

38b. Had in-house software developers, share of enterprises by industry, year 2011, 10 employees or more, percent

| | Andel % ± ki | | |
|---------------------------------------|--------------|----------|----------|
| Storleksklasser | | | |
| Totalt 10 anställda eller fler | 14 | ± | 1 |
| 10–49 anställda | 12 | ± | 1 |
| 50–249 anställda | 18 | ± | 3 |
| 250 eller fler anställda | 47 | ± | 1 |

Tabell 39a. Fördelning av årsverken, egen personal som arbetade med programvaruutveckling, för följande ändamål, andel årsverken efter bransch, år 2011, 10 anställda eller fler, procent

39a. Division of in-house software development person years for different purposes, share of person years, by industry, year 2011, 10 employees or more, percent

| | Företagets egen användning | | | Extern försäljning | | |
|---|----------------------------|---|----------|--------------------|---|----------|
| | Andel % | ± | ki | Andel % | ± | ki |
| Totalt (SNI 10-82, 95..1) | 15 | ± | 2 | 64 | ± | 4 |
| Branscher | | | | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 29 | ± | 7 | . | ± | . |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 33 | ± | 2 | 23 | ± | 6 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | . | ± | . | . | ± | . |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 22 | ± | 6 | . | ± | . |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | . | ± | . | . | ± | . |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | . | ± | . | . | ± | . |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 6 | ± | 1 | 75 | ± | 5 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 30 | ± | 4 | 45 | ± | 3 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 57 | ± | 5 | 19 | ± | 2 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95..1) | 21 | ± | 9 | . | ± | . |
| It-sektorn* | 5 | ± | 1 | 77 | ± | 5 |

| | Övrigt | | |
|---|-----------|---|----------|
| | Andel % | ± | ki |
| Totalt (SNI 10-82, 95..1) | 20 | ± | 3 |
| Branscher | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 25 | ± | 4 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 44 | ± | 6 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | . | ± | . |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 15 | ± | 5 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | . | ± | . |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | . | ± | . |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 19 | ± | 5 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 25 | ± | 2 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 24 | ± | 6 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95..1) | 15 | ± | 4 |
| It-sektorn* | 18 | ± | 5 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 39b. Fördelning av årsverken, egen personal som arbetade med programvaruutveckling, för följande ändamål, andel årsverken efter storleksklass, år 2011, 10 anställda eller fler, procent

49b. Division of in-house software development person years for different purposes, share of person years, by industry, year 2011, 10 employees or more, percent

| | Företagets egen användning | | Extern försäljning | |
|---------------------------------------|----------------------------|------------|--------------------|------------|
| | Andel % ± ki | | Andel % ± ki | |
| Storleksklasser | | | | |
| Totalt 10 anställda eller fler | 15 | ± 2 | 64 | ± 4 |
| 10–49 anställda | 12 | ± 3 | 69 | ± 8 |
| 50–249 anställda | 15 | ± 6 | 69 | ± 8 |
| 250 eller fler anställda | 17 | ± 3 | 59 | ± 4 |

| | Övrigt | |
|---------------------------------------|--------------|------------|
| | Andel % ± ki | |
| Storleksklasser | | |
| Totalt 10 anställda eller fler | 20 | ± 3 |
| 10–49 anställda | 18 | ± 7 |
| 50–249 anställda | 16 | ± 4 |
| 250 eller fler anställda | 24 | ± 3 |

Tabell 40a. Har en miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget ska minska sin miljöpåverkan genom något av följande, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent

40a. Have an environmental policy stipulating a reduced environmental impact through any of the following measures, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent

| | Välja telefon-/webb-/videomöten | | Minskad energiförbrukning vid användning av it | |
|---|---------------------------------|------------|--|------------|
| | Andel % ± ki | | Andel % ± ki | |
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 31 | ± 2 | 45 | ± 2 |
| Branscher | | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 27 | ± 4 | 41 | ± 4 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 38 | ± 7 | 63 | ± 8 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 24 | ± 6 | 44 | ± 7 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 33 | ± 4 | 47 | ± 5 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 22 | ± 6 | 43 | ± 8 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 18 | ± 5 | 36 | ± 6 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 57 | ± 7 | 48 | ± 7 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 57 | ± 5 | 61 | ± 4 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 33 | ± 7 | 54 | ± 8 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 39 | ± 5 | 46 | ± 5 |
| It-sektorn* | 62 | ± 7 | 50 | ± 7 |
| | | | | |
| | Minskad pappersförbrukning | | Krav på miljöcertifiering vid upphandling | |
| | Andel % ± ki | | Andel % ± ki | |
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 48 | ± 2 | 27 | ± 2 |
| Branscher | | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 42 | ± 4 | 24 | ± 3 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 59 | ± 8 | 47 | ± 8 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 49 | ± 7 | 27 | ± 7 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 49 | ± 5 | 28 | ± 4 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 48 | ± 8 | 30 | ± 7 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 44 | ± 7 | 23 | ± 5 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 55 | ± 7 | 21 | ± 5 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 64 | ± 4 | 38 | ± 4 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 51 | ± 8 | 35 | ± 7 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 53 | ± 5 | 27 | ± 5 |
| It-sektorn* | 56 | ± 7 | 21 | ± 6 |

Tabell 40a. (forts.)

| | Hänsyn till energiförbrukning vid upphandling av system och hårdvara | | |
|---|--|----------|----------|
| | Andel % ± ki | | |
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 38 | ± | 2 |
| Branscher | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 37 | ± | 4 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 48 | ± | 8 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 38 | ± | 7 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 42 | ± | 5 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 37 | ± | 7 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 29 | ± | 6 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 42 | ± | 7 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 49 | ± | 5 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 40 | ± | 8 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 38 | ± | 5 |
| It-sektorn* | 42 | ± | 7 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 40b. Har en miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget ska minska sin miljöpåverkan genom något av följande, andel företag efter storleksklass, år 2012, 1 anställd eller fler, procent

40b. Have an environmental policy stipulating a reduced environmental impact through any of the following measures, share of enterprises by industry, year 2012, 1 employee or more, percent

| | Välja telefon-/webb-/videomöten | | | Minskad energiförbrukning vid användning av it | | |
|---------------------------------------|---------------------------------|----------|----------|--|----------|----------|
| | Andel % | ± | ki | Andel % | ± | ki |
| Storleksklasser | | | | | | |
| Totalt 1–9 anställda | 24 | ± | 4 | 38 | ± | 4 |
| 1–4 anställda | 24 | ± | 4 | 37 | ± | 5 |
| 5–9 anställda | 24 | ± | 8 | 46 | ± | 9 |
| Totalt 10 anställda eller fler | 31 | ± | 2 | 45 | ± | 2 |
| 10–49 anställda | 27 | ± | 2 | 43 | ± | 2 |
| 50–249 anställda | 46 | ± | 5 | 52 | ± | 5 |
| 250 eller fler anställda | 70 | ± | 1 | 70 | ± | 1 |

| | Minskad pappersförbrukning | | | Krav på miljöcertifiering vid upphandling | | |
|---------------------------------------|----------------------------|----------|----------|---|----------|----------|
| | Andel % | ± | ki | Andel % | ± | ki |
| Storleksklasser | | | | | | |
| Totalt 1–9 anställda | 38 | ± | 4 | 14 | ± | 3 |
| 1–4 anställda | 36 | ± | 5 | 12 | ± | 3 |
| 5–9 anställda | 48 | ± | 9 | 19 | ± | 7 |
| Totalt 10 anställda eller fler | 48 | ± | 2 | 27 | ± | 2 |
| 10–49 anställda | 46 | ± | 2 | 24 | ± | 2 |
| 50–249 anställda | 56 | ± | 5 | 37 | ± | 5 |
| 250 eller fler anställda | 71 | ± | 1 | 45 | ± | 1 |

| | Hänsyn till energiförbrukning vid upphandling av system och hårdvara | | |
|---------------------------------------|--|----------|----------|
| | Andel % | ± | ki |
| Storleksklasser | | | |
| Totalt 1–9 anställda | 27 | ± | 4 |
| 1–4 anställda | 25 | ± | 4 |
| 5–9 anställda | 34 | ± | 8 |
| Totalt 10 anställda eller fler | 38 | ± | 2 |
| 10–49 anställda | 36 | ± | 2 |
| 50–249 anställda | 51 | ± | 5 |
| 250 eller fler anställda | 61 | ± | 1 |

Tabell 41a. Har sysselsatta som regelbundet, i genomsnitt minst en halv dag i veckan, arbetar utanför företaget och som därifrån har tillgång till företagets it-system, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent
41a. Have employees who regularly telecommute, share of enterprises by industry, year 2011, 10 employees or more, percent

| | Andel % ± ki | | |
|---|--------------|----------|----------|
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 49 | ± | 2 |
| Branscher | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 49 | ± | 4 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 57 | ± | 7 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 40 | ± | 7 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 47 | ± | 4 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 37 | ± | 7 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 32 | ± | 6 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 79 | ± | 6 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 66 | ± | 4 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 51 | ± | 8 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 63 | ± | 5 |
| It-sektorn* | 81 | ± | 6 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 41b. Har sysselsatta som regelbundet, i genomsnitt minst en halv dag i veckan, arbetar utanför företaget och som därifrån har tillgång till företagets it-system, andel företag efter storleksklass, år 2012, 1 anställd eller fler, procent

41b. Have employees who regularly telecommute, share of enterprises by size, year 2012, 1 employee or more, percent

| | Andel % ± ki | | |
|---------------------------------------|--------------|----------|----------|
| Storleksklasser | | | |
| Totalt 1–9 anställda | 35 | ± | 4 |
| 1–4 anställda | 33 | ± | 4 |
| 5–9 anställda | 44 | ± | 9 |
| Totalt 10 anställda eller fler | 49 | ± | 2 |
| 10–49 anställda | 45 | ± | 2 |
| 50–249 anställda | 67 | ± | 4 |
| 250 eller fler anställda | 86 | ± | 1 |

Tabell 42a. Använder någon av följande it-lösningar som verktyg för att minska företagets energiförbrukning, andel företag efter bransch, år 2012, 10 anställda eller fler, procent

42a. Use any of following IT solutions as a way of reducing their energy consumption, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent

| | Intelligent styrning av transport och logistik | | | Intelligent styrning av belysning, värme eller ventilation | | |
|---|--|---|----------|--|---|----------|
| | Andel % ± ki | | | Andel % ± ki | | |
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 8 | ± | 1 | 22 | ± | 2 |
| Branscher | | | | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 11 | ± | 3 | 30 | ± | 4 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 16 | ± | 5 | 44 | ± | 7 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 5 | ± | 3 | 15 | ± | 5 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 8 | ± | 2 | 23 | ± | 4 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 21 | ± | 6 | 17 | ± | 5 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 3 | ± | 2 | 21 | ± | 5 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 4 | ± | 3 | 23 | ± | 6 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 4 | ± | 2 | 36 | ± | 4 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 4 | ± | 3 | 44 | ± | 8 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 3 | ± | 2 | 15 | ± | 4 |
| It-sektorn* | 5 | ± | 3 | 26 | ± | 6 |

| | Digitalisering av arbetsflöden | | | Annan energi-besparande it-lösning | | |
|---|--------------------------------|---|----------|------------------------------------|---|----------|
| | Andel % ± ki | | | Andel % ± ki | | |
| Totalt (SNI 10-82, 95.1) | 17 | ± | 1 | 12 | ± | 1 |
| Branscher | | | | | | |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 20 | ± | 3 | 12 | ± | 2 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 24 | ± | 6 | 19 | ± | 5 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 10 | ± | 4 | 8 | ± | 4 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 14 | ± | 3 | 12 | ± | 3 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 17 | ± | 5 | 7 | ± | 3 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 6 | ± | 3 | 8 | ± | 3 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 41 | ± | 7 | 27 | ± | 6 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 41 | ± | 4 | 25 | ± | 4 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 21 | ± | 6 | 18 | ± | 6 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1) | 17 | ± | 4 | 13 | ± | 3 |
| It-sektorn* | 40 | ± | 7 | 27 | ± | 7 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 42b. Använder någon av följande it-lösning som verktyg för att minska företagets energiförbrukning, andel företag efter storleksklass, år 2012, 1 anställd eller fler, procent

42b. Use any of following IT solutions as a way of reducing their energy consumption, share of enterprises by industry, year 2012, 1 employee or more, percent

| | Intelligent styrning av transport och logistik | | Intelligent styrning av belysning , värme eller ventilation | |
|---------------------------------------|--|------------|---|------------|
| | Andel % ± ki | | Andel % ± ki | |
| Storleksklasser | | | | |
| Totalt 1–9 anställda | 3 | ± 1 | 7 | ± 2 |
| 1–4 anställda | 3 | ± 1 | 6 | ± 2 |
| 5–9 anställda | 5 | ± 3 | 12 | ± 5 |
| Totalt 10 anställda eller fler | 8 | ± 1 | 22 | ± 2 |
| 10–49 anställda | 6 | ± 1 | 18 | ± 2 |
| 50–249 anställda | 14 | ± 3 | 40 | ± 5 |
| 250 eller fler anställda | 29 | ± 1 | 55 | ± 1 |
| Storleksklasser | | | | |
| | Digitalisering av arbetsflöden | | Annan energi-besparande it-lösning | |
| | Andel % ± ki | | Andel % ± ki | |
| Totalt 1–9 anställda | 11 | ± 2 | 6 | ± 2 |
| 1–4 anställda | 11 | ± 3 | 6 | ± 2 |
| 5–9 anställda | 12 | ± 5 | 6 | ± 4 |
| Totalt 10 anställda eller fler | 17 | ± 1 | 12 | ± 1 |
| 10–49 anställda | 13 | ± 2 | 9 | ± 1 |
| 50–249 anställda | 32 | ± 4 | 22 | ± 4 |
| 250 eller fler anställda | 56 | ± 1 | 45 | ± 1 |

Tabell 43. Totalt anskaffningsvärde (inkl. investeringar) och investeringar i datautrustning, efter storleksklass och bransch, år 2011, miljoner kronor*43. Total acquisition value (incl. investments) of computer equipment, by size and industry, year 2011, SEK million*

| | Totalt anskaff- ningsvärde | ± ki | Investe- ringar | ± ki |
|---|----------------------------------|-------------|--------------------|------------|
| Totalt (SNI 05-82, 90-93, 95.1) | 10 373 | 1079 | 5 520 | 938 |
| Storleksklasser | | | | |
| 10–49 anställda | 2 387 | 488 | 1 385 | 458 |
| 50–249 anställda | 2 901 | 913 | 1 587 | 806 |
| 250 eller fler anställda | 5 084 | 306 | 2 548 | 145 |
| Branscher | | | | |
| Gruvor och mineralutvinning (SNI 05-09) | . | . | . | . |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 2 107 | 221 | 929 | 134 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 406 | 68 | 145 | 37 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 351 | 60 | 177 | 31 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 1 707 | 346 | 1 030 | 336 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 687 | 130 | 283 | 86 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 129 | 12 | 53 | 8 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 2 531 | 950 | 1 538 | 833 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 689 | 123 | 448 | 70 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 177 | 30 | 96 | 23 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-82) | 1 348 | 230 | 734 | 200 |
| Kultur, nöje och fritid (SNI 90-93) | . | . | . | . |
| Reparation av datorer och kommunikationsutrustning (SNI 95.1) | 4 | 0 | 4 | 0 |
| It-sektorn* | 2 489 | 954 | 1 500 | 833 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 44. Totalt anskaffningsvärde (inkl. investeringar) och investeringar i telekommunikationsutrustning, efter storleksklass och bransch, år 2011, miljoner kronor*44. Total acquisition value (incl. investments) of telecommunication equipment, by size and industry, year 2011, SEK million*

| | Totalt anskaff- ningsvärde | ± ki | Investe- ringar | ± ki |
|---|----------------------------------|------------|--------------------|-----------|
| Totalt (SNI 05-82, 90-93, 95.1) | 6379 | 536 | 1416 | 89 |
| Storleksklasser | | | | |
| 10–49 anställda | 996 | 513 | 204 | 58 |
| 50–249 anställda | 750 | 132 | 190 | 65 |
| 250 eller fler anställda | 4634 | 82 | 1022 | 21 |
| Branscher | | | | |
| Gruvor och mineralutvinning (SNI 05-09) | . | . | . | . |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 600 | 71 | 83 | 18 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 122 | 30 | 46 | 26 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 131 | 19 | 40 | 10 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 484 | 67 | 155 | 51 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 415 | 105 | 93 | 45 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 48 | 22 | 9 | 5 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 3393 | 380 | 727 | 17 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 299 | 36 | 34 | 6 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 145 | 26 | 78 | 19 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-82) | 608 | 344 | 107 | 39 |
| Kultur, nöje och fritid (SNI 90-93) | . | . | . | . |
| Reparation av datorer och kommunikationsutrustning (SNI 95.1) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| It-sektorn* | 3315 | 380 | 720 | 16 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 45. Totalt anskaffningsvärde (inkl. investeringar) och investeringar i mjukvara, efter storleksklass och bransch, år 2011, miljoner kronor

45. Total acquisition value (incl. investments) of software, by size and industry, year 2011, SEK million

| | Totalt anskaff- ningsvärde | ± ki | Investe- ringar | ± ki |
|--|----------------------------------|--------------|--------------------|------------|
| Totalt (SNI 05-82, 90-93, 95.1) | 20 829 | 2 730 | 7 045 | 869 |
| Storleksklasser | | | | |
| 10–49 anställda | 2 428 | 594 | 581 | 175 |
| 50–249 anställda | 6 656 | 2 453 | 1 921 | 771 |
| 250 eller fler anställda | 11 745 | 1 041 | 4 542 | 361 |
| Branscher | | | | |
| Gruvor och mineralutvinning (SNI 05-09) | . | . | . | . |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 4 930 | 1 857 | 1 592 | 361 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 584 | 75 | 180 | 34 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 281 | 36 | 64 | 17 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 2 996 | 357 | 909 | 230 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 612 | 85 | 127 | 33 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 112 | 13 | 46 | 7 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 4 827 | 1 802 | 1 689 | 361 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 3 677 | 642 | 1 704 | 616 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 380 | 34 | 86 | 21 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-82) | 2 285 | 446 | 576 | 244 |
| Kultur, nöje och fritid (SNI 90-93) | . | . | . | . |
| Reparation av datorer och kommunikations- utrustning (SNI 95.1) | 2 | 0 | 2 | 0 |
| It-sektorn* | 4 935 | 1 802 | 1 675 | 365 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 46. Utgifter för leasing av data- och telekommunikationsutrustning, efter typ av leasing, storleksklass och bransch, år 2011, miljoner kronor
 46. Expenditure on rental and lease of computer and telecommunication equipment, by type of rental/lease, size and industry, year 2011, SEK million

| | Finansiell leasing | ± ki | Hyra/operationell leasing | ± ki |
|---|--------------------|------------|---------------------------|------------|
| Totalt (SNI 05-82, 90-93, 95.1) | 2 086 | 805 | 7 754 | 961 |
| Storleksklasser | | | | |
| 10–49 anställda | 941 | 756 | 1 134 | 607 |
| 50–249 anställda | 229 | 92 | 875 | 210 |
| 250 eller fler anställda | 916 | 260 | 5 745 | 715 |
| Branscher | | | | |
| Gruvor och mineralutvinning (SNI 05-09) | . | . | 64 | 8 |
| Tillverkningsindustri (SNI 10-33) | 701 | 381 | 2 084 | 563 |
| Energi och återvinning (SNI 35-39) | 28 | 16 | 901 | 286 |
| Byggindustri (SNI 41-43) | 34 | 13 | 92 | 21 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47) | 155 | 45 | 712 | 478 |
| Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53) | 34 | 9 | 158 | 26 |
| Hotell och restauranger (SNI 55-56) | 25 | 12 | 80 | 10 |
| Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63) | 787 | 678 | 2 353 | 530 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66) | 45 | 27 | 671 | 55 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68) | 33 | 14 | 93 | 10 |
| Andra tjänsteföretag (SNI 69-82) | 209 | 199 | 528 | 107 |
| Kultur, nöje och fritid (SNI 90-93) | . | . | 19 | 8 |
| Reparation av datorer och kommunikationsutrustning (SNI 95.1) | 0 | 0 | 1 | 0 |
| It-sektorn* | 764 | 675 | 2 674 | 529 |

* It-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Fakta om statistiken

Fakta om statistiken redovisas i tre olika avsnitt, eftersom rapporten innefattar tre olika undersökningar.

It-användning i företag 2012

Detta omfattar statistiken

Objekt och population

Företagsenhet är det statistiska objekt som är undersökt och som redovisas i rapporten. I de allra flesta fall är företagsenheten densamma som den juridiska enheten. I vissa fall förekommer det dock att flera juridiska enheter har en så integrerad verksamhet att de av SCB bedöms vara en företagsenhet. I resultatdelen av rapporten används ordet företag.

Rampopulationen utgörs av företagsenheter med 10 anställda eller fler som bedriver verksamhet inom de branscher som redovisas i tabellen nedan. Rampopulationen består av företagsenheter som fanns registrerade i SCB:s Företagsdatabas (FDB) under mars 2012. Branschtillhörigheten klassificeras med hjälp av svensk näringsgrensindelning (SNI).

Statistiska mått

De mått som redovisas i rapporten är:

- andel företag med en viss egenskap
- e-handel som andel av omsättningen
- andel anställda som använder en viss teknik eller tillhandahålls en viss teknik
- andel årsverken som ägnas åt en viss arbetsuppgift

Redovisningsgrupper

Statistiken redovisas totalt samt efter företagsstorlek och bransch. Indelningen i redovisningsgrupper med avseende på storleksklass sker efter antal anställda.

Redovisningsgrupper, storleksklass

Storleksklasser

10–49 anställda

50–249 anställda

250– anställda

Redovisningsgrupper, bransch enligt SNI 2007

| SNI 2007 | Formell beskrivning | Benämning i rapporten |
|------------------------|--|---|
| 10-33 | Tillverkningsindustri | Tillverkningsindustri |
| 35-39 | El-, gas- och värmeverk; vatten- och reningsverk; anläggningar för avfallshantering, återvinning och sanering | Energi och återvinning |
| 41-43 | Byggindustri | Byggindustri |
| 45-47 | Handel; serviceverkstäder för motorfordon och motorcyklar | Handel; serviceverkstäder för motorfordon |
| 49-53 | Transport- och magasineringsföretag | Transport- och magasineringsföretag |
| 55-56 | Hotell och restauranger | Hotell och restauranger |
| 58-63 | Informations- och kommunikationsföretag | Informations- och kommunikationsföretag |
| 64-66 (delmängd av) | Kreditinstitut och försäkringsbolag enligt SNI 64.19, 64.92, 65.1-2, 66.12, 66.19 | Finansiell verksamhet |
| 68 | Fastighetsbolag och fastighetsförvaltare | Fastighetsbolag och förvaltare |
| 69-74, 77-82 samt 95.1 | Företag inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik; företag inom uthyrning, fastighetsservice, resetjänster och andra stöd-tjänster; reparation av datorer och kommunikationsutrustning | Andra tjänsteföretag |

Referenstider

Statistiken innehåller olika referenstider. Den huvudsakliga referenstiden är januari 2012. För skattningar som rör e-handel, kontakter med myndigheter, programvaruutveckling och it-kompetens (delmängd) är referenstiden år 2011.

Definitioner och förklaringar**Definitioner**

Nedan följer definitioner av vissa variabler i undersökningen.

Elektronisk offentlig upphandling

Med elektronisk offentlig upphandling avses att företaget använder internet för att erbjuda varor eller tjänster till offentliga myndigheter inom Sverige eller i andra EU-länder.

Automatiserat informationsutbyte med externa it-system

Här avses utbyte av information (t.ex. beställningar, fakturor, transportdokument eller betalningstransaktioner) som sker automatiskt utan att enskilda meddelanden skrivs manuellt. Informationen är strukturerad på ett sådant sätt att den kan processas automatiskt i mottagarens system (dvs. i ett standardiserat format t.ex. XML eller EDIFACT). Ofta benämns detta som Electronic Data Interchange (EDI).

Utbytet kan ske via Internet eller andra datornätverk och företag kan vara avsändare och/eller mottagare.

Automatiserat informationsutbyte inom företaget

Information som används inom flera olika delar av företaget. Informationen delas elektroniskt och automatiskt på något av följande sätt:

- Via ett gemensamt it-system
- Via automatiserat informationsutbyte mellan olika it-system
- Genom datakoppling mellan olika it-system
- Genom en gemensam databas eller ett datalager som kan nås via olika it-system

Elektronisk Supply Chain Management-information

Information som delas elektroniskt med kunder och/eller leverantörer, i syfte att samordna flödet av varor och tjänster till den slutliga konsumenten. Informationen tillhandahålls elektroniskt via webbplats eller via automatiserat informationsutbyte. E-post räknas inte med.

Elektronisk handel

Beställningar av varor eller tjänster via internet eller via andra datornätverk. Beställning kan ske via en webbplats (behöver inte nödvändigtvis vara företagets egen utan kan även vara en tredje parts) eller via automatiserat informationsutbyte. Betalning och leverans behöver inte ske elektroniskt. Beställningar via e-post räknas inte som elektronisk handel.

Så görs statistiken**Urvalsram och urvalsförfarande**

Informationen i SCB:s företagsregister vid tillfället för urvalsdragningen, det vill säga mars år 2012, ligger till grund för urvalsramen. Ramen utgörs av aktiva företagsenheter inom aktuella branscher och företagsstorlekar.

Urvalsramen delas in i delgrupper (strata) efter bransch och storleksklass. Branschstratifieringen har gjorts efter näringsgrensnomenklaturen SNI 2007. I strata bestående av företagsenheter med 250 anställda eller fler har samtliga företag tagits med i urvalet. För strata med 10–249 anställda har ett stratifierat, slumpmässigt urval med optimal allokering dragits. I strata med 5 företag eller färre har alla företag undersökts. I strata med fler än 5 företag har åtminstone 5 företag undersökts. Totalt omfattar urvalet 4 194 företag. Positiv urvalssamordning med förra årets undersökning har använts för att få så jämförbara resultat som möjligt.

Insamling

Datainsamlingen gjordes i form av en webbaserad enkät. Företagen erbjöds också alternativet att besvara en pappersversion av enkäten. Finansiella företag erbjöds enbart webbformulär. Frågor om e-handel ställdes inte till företag inom den branschen.

Enkäten skickades till it-chef/it-ansvarig på företaget. Undersökningen ingår i Sveriges Officiella statistik och har svarsplikt. Vissa frågor som inte omfattas av EU-regleringen besvaras frivilligt.

Två skriftliga påminnelser skickades ut till företag som inte besvarat enkäten. Den första påminnelsen innehöll ett påminnelsebrev med information om inloggningsuppgifter till webbenkäten. Vid den andra påminnelsen skickades även en pappersversion av enkäten. En prioritering gjordes därefter bland de företag som inte svarat och prioriterade företag telefonpåmindes.

Bearbetning

Inkomna enkäter och lämnade uppgifter har granskats utifrån hur svaren på de olika frågorna hänger ihop logiskt. Vid ologiskheter och/eller bortfall på viktiga frågor har ett antal företag återkontaktats för att ges möjlighet att komplettera lämnade svar. Särskild vikt har lagts vid att återkontakta större företag, då deras svar har relativt sett större betydelse för undersökningens tillförlitlighet. För att hitta fel i materialet har såväl personell som maskinell granskning utförts. Vissa logiska upprättningar av materialet har skett.

Registeruppgifter från momsregistret har använts för att beräkna e-handeln i kronor. I den mån sådana registeruppgifter inte varit tillgängliga har respondentens uppgifter i enkäten använts. SCB:s egenutvecklade program CLAN har använts för att beräkna punktskattningar och varianser.

Aktualitet och frekvens

Undersökningen genomfördes huvudsakligen under tiden april-augusti 2012. Kompletteringar av lämnade svar genomfördes löpande under datainsamlingen. Resultat publiceras vid två tillfällen. Det första i slutet av oktober.

Undersökningen om företagens användning av it har genomförts årligen i 12 år.

Statistikens tillförlitlighet

Tillförlitlighet totalt

Urvalsundersökningar som denna är normalt behäftade med flera olika felkällor som alla påverkar den totala tillförlitligheten. Nedan följer en beskrivning av dessa olika felkällor.

Urval

Urvalet som använts i denna undersökning utgör ett sannolikhetsurval, det vill säga urvalssannolikheter är kända. Ett sådant urvalsförfarande orsakar en slumpmässig, men beräkningsbar, osäkerhet hos resultaten eller skattningarna. Skattningarnas osäkerhet anges med felmarginaler. Skattningen plus/minus felmarginalen bildar ett 95-procentigt konfidensintervall kring skattningen. Detta innebär att med 95 procents säkerhet täcker det angivna intervallet det sanna värdet för populationen (givet att inga andra fel förekommer), se *redovisning av osäkerhetsmått*.

Ramtäckning

Problem med ramtäckning tar sig två olika uttryck. Dels att företag som inte skulle ha varit med i urvalsramen är det, t.ex. företag som gått i konkurs, vilket resulterar i *övertäckning*. Dels att företag som borde varit med i urvalsramen inte är det, t.ex. nystartade företag, vilket resulterar i *undertäckning*.

SCB:s företagsregister (FDB) håller god aktualitet. Uppdateringar av ny- och avregistreringar sker varje vecka från Skatteverkets basregister och tidsförskjutningen från att en registreringshändelse eller en förändring sker till att den finns registrerad i FDB beräknas vara mellan 5–15 dagar.

Mätning

För att mäta företagens användning av it har ett frågeformulär använts som mätinstrument. Mätningen är naturligtvis mycket beroende av frågeformulärets utformning, de ställda frågorna liksom definitioner av olika begrepp.

Mätfel inträffar bland annat på grund av otydliga frågor, instruktioner och definitioner samt att uppgiftslämnaren missförstår dessa.

Lämnade svar och återkontakter med företagen indikerar att mätfelen främst gäller de kvantitativa variablerna: andel sysselsatta som arbetar med internetanslutna datorer samt andelsangivelser gällande beställningar mottagna via e-handel.

För enskilda kvalitativa variabler kan det vara svårt för uppgiftslämnarna att förstå vad frågan avser. Detta gäller t.ex. frågan om automatiserat informationsutbyte.

Bortfall

Det finns två typer av bortfall: *objektsbortfall* och *partiellt bortfall*. Objektsbortfall utgörs av de företag som inte svarar på enkäten, medan partiellt bortfall innebär att ett företag svarar på enkäten, men hoppar över en eller flera frågor. Ett stort bortfall ökar osäkerheten i skattningarna. Svartsbortfall ökar även risken för skevhet i skattningarna. Svartsfrekvensen i denna undersökning är 83 procent.

Tabell 4 nedan visar objektsbortfallet uppdelat på redovisningsgrupper.

Tabell 4. Objektsbortfall efter redovisningsgrupp

| Redovisningsgrupp | Objektsbortfall, % |
|---|-----------------------|
| Totalt | 17 |
| Storleksklasser | |
| 10–49 anställda | 18 |
| 50–249 anställda | 15 |
| 250 anställda eller fler | 15 |
| Branscher (SNI) | |
| Tillverkningsindustri (10-33) | 16 |
| Energi och återvinning (35-39) | 14 |
| Byggindustri (41-43) | 22 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (45-47) | 16 |
| Transport- och magasineringsföretag (49-53) | 19 |
| Hotell och restauranger (55-56) | 27 |
| Informations- och kommunikationsföretag (58-63) | 17 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av 64-66) | 9 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (68) | 10 |
| Andra tjänsteföretag (69-74, 77-82, 95.1) | 15 |

En del företag har missat eller valt att bort att besvara vissa frågor i enkäten. Detta utgör det partiella bortfallet. Ofta innebär ett överhoppat svar att företaget inte har tekniken i fråga men ett överhoppat svar kan också innebära att uppgiftslämnaren inte förstått frågans innebörd eller inte känner till svaret. Vissa frågor, som till exempel de som behandlar e-handel, kan upplevas som känsliga att besvara och kan därför vara överhoppade. I årets frågeformulär är också vissa frågor frivilliga att besvara. Detta gäller de frågor som inte omfattas av EU-regleringen eller är uppgifter till nationalräkenskaperna. Dessa frågor har därför också ett högre partiellt bortfall.

I tabell 5 nedan framgår det för vilka frågor som det partiella bortfallet varit särskilt stort. Det partiella bortfallet i tabellen är det partiella bortfallet för totalen för respektive fråga. Det partiella bortfallet kan variera en del mellan de olika redovisningsgrupperna. Inga imputeringar har gjorts. Det partiella bortfallet har påverkan på resultaten. Resultat som avser andelen företag som har eller använder it för något ändamål är sannolikt underskattad vid förekomst av partiellt bortfall.

Tabell 5. Frågor med särskilt stort partiellt bortfall

| Fråga | Partiellt bortfall, % |
|---|--------------------------|
| Använder digitalisering av arbetsflöden för att minska företagets energiförbrukning | 7 |
| Använder intelligent styrning av transport och logistik för att minska företagets energiförbrukning | 7 |
| Använder annan energibesparande it-lösning | 7 |
| Använder intelligent styrning av belysning, värme eller ventilation för att minska företagets energiförbrukning | 7 |
| Har sysselsatta som regelbundet arbetar utanför själva företaget och som därifrån har tillgång till företagets it-system | 6 |
| Har en miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget ska ta hänsyn till energiförbrukningen vid val av system och hårdvara | 5 |
| Har en miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget ställer krav på att leverantörerna är miljöcertifierade | 4 |
| Har en miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget ska minska sin miljöpåverkan genom minskad pappersförbrukning vid utskrifter eller kopiering | 4 |

Bearbetning

I samband med hantering och bearbetning av blanketter, datafiler och tabeller kan fel uppkomma. I arbetet med enkäten arbetar vi ständigt med att förbättra rutinerna för att minimera sådana fel.

Redovisning av osäkerhetsmått

I samtliga tabeller i tabellbilagan anges 95-procentiga konfidensintervall för skattningarna.

Ett 95-procentigt konfidensintervall ges av:

Skattning $\pm 1,96 \times$ medelfel. I tabellerna betecknas "1,96 \times medelfel" med "ki".

Bra att veta

Jämförbarhet

Många variabler är direkt jämförbara med tidigare års undersökningar. Dock ändras enkäten delvis varje år och nya frågor tillkommer medan andra tas bort. Det förekommer även att frågeformuleringen ändras något och att resultaten därför inte är helt jämförbara. Vid jämförelse med resultat från tidigare år bör beaktas att svarsfrekvensen ökade betydligt från och med 2008 då undersökningen fick svarsplikt.

Jämförbarhet mellan grupper

Statistiken är i princip jämförbar med övriga studier av it-användning i företag som genomförts av andra länder inom ramen för det europeiska samarbetet. Det kan dock finnas skillnader mellan dessa studier som kan

ha mer eller mindre påverkan på jämförbarheten, såsom frågeformulering, täckning, insamlingsmetod och svarsbortfall.

Tillgänglighet

Spridningsformer

Utöver denna publikation publiceras material från undersökningen även på SCB:s webbplats, www.scb.se. Resultat från denna undersökning och övriga undersökningar utförda av EU-länder presenteras av EU:s statistikorgan, Eurostat, se http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/information_society/introduction/.

Dokumentation

Dokumentation om undersökningen finns även på SCB:s webbplats www.scb.se/NV0116 under rubriken "Om statistiken".

Tillgång till primärmaterial

Specialbearbetningar kan göras av materialet såsom andra aggregeringar efter branscher eller storleksklasser, förutsatt att resultatet inte medför att något enskilt företag går att identifiera. Aidentifierat material kan göras tillgängligt för forsknings- och statistikändamål efter godkännande vid särskild prövning.

Upplýsningstjänster

Vid frågor kring undersökningen, kontakta någon som arbetar med it-statistik vid SCB, via SCB:s växel 08-506 940 00 eller skriv till IT-statistik@scb.se. Det går även att vända sig till den centrala informationsservicen vid SCB på telefonnummer 08-506 948 01 eller skriva till infoservice@scb.se.

It-användning i små företag 2012

Detta omfattar statistiken

Rampopulationen utgörs av företagsenheter med 1-9 anställda med verksamhet inom de branscher som redovisas i tabellen nedan. Rampopulationen består av företagsenheter som fanns registrerade i SCB:s Företagsdatabas (FDB) under mars 2012. Branschtillhörigheten klassificeras med hjälp av svensk näringsgrensindelning (SNI 2007).

Rampopulation, bransch enligt SNI 2007

| SNI 2007 | Formell beskrivning |
|---------------------|--|
| 10-33 | Tillverkningsindustri |
| 35-39 | El-, gas- och värmeverk; vatten- och reningsverk; anläggningar för avfallshantering, återvinning och sanering |
| 41-43 | Byggindustri |
| 45-47 | Handel; serviceverkstäder för motorfordon och motorcyklar |
| 49-53 | Transport- och magasineringsföretag |
| 55-56 | Hotell och restauranger |
| 58-63 | Informations- och kommunikationsföretag |
| 64-66 (delmängd av) | Kreditinstitut och försäkringsbolag enligt SNI 64.19, 64.92, 65.1-2, 66.12, 66.19 |
| 68 | Fastighetsbolag och fastighetsförvaltare |
| 69-74, 77-82 | Företag inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik; företag inom uthyrning, fastighetservice, resetjänster och andra stödtjänster |
| 95.1 | Reparation av datorer och kommunikationsutrustning |

Urvalet bestod av 2000 företagsenheter och undersökningen genomfördes under juni–augusti 2012.

Undersökningen genomfördes för första gången 2008.

De mått som redovisas i rapporten är:

- andel företag med en viss egenskap

Statistiken redovisas totalt samt efter företagsstorlek. Indelningen i redovisningsgrupper med avseende på storleksklass sker efter antal anställda: 1–4 anställda respektive 5–9 anställda.

Svarsfrekvensen i undersökningen var 57 procent.

Objektsbortfall efter redovisningsgrupp

| Redovisningsgrupp | Objektsbortfall, % |
|-------------------|--------------------|
| Totalt | 43 |
| 1–4 anställda | 45 |
| 5–9 anställda | 35 |

Företagens utgifter för it

Detta omfattar statistiken

Rampopulationen utgörs av företagsenheter med 10 anställda eller fler med verksamhet inom de branscher som redovisas i tabellen nedan. Den består av företagsenheter som fanns registrerade i SCB:s Företagsdatabas (FDB) i november 2011. Undersökningen genomfördes mars–augusti 2012, året efter referensåret. I undersökningen ingick 4 323 företagsenheter. Undersökningen genomförs årligen.

Statistiken redovisas efter företagsstorlek och bransch. Indelningen i redovisningsgrupper med avseende på storleksklass sker efter antal anställda. Det statistiska mått som redovisas är totalsummor per bransch och storleksklass.

Redovisningsgrupper, storleksklass

Storleksklasser

10–49 anställda
50–249 anställda
250- anställda

Indelningen i redovisningsgrupper med avseende på bransch sker efter företagets näringsgrenstillhörighet (SNI 2007).

Redovisningsgrupper, bransch enligt SNI 2007

| SNI 2007 | Benämning i rapporten |
|---|--|
| 05-09 | Gruvor och mineralutvinning |
| 10-33 | Tillverkningsindustri |
| 35-39 | Energi och återvinning |
| 41-43 | Byggindustri |
| 45-47 | Handel; serviceverkstäder för motorfordon |
| 49-53 | Transport- och magasineringsföretag |
| 55-56 | Hotell och restauranger |
| 58-63 | Informations- och kommunikationsföretag |
| 64-66 | Finansiell verksamhet (delmängd av 64.19, 64.92, 65.1-2, 66.12, 66.19) |
| 68 | Fastighetsbolag och förvaltare |
| 69-74, 77-78 | Andra tjänsteföretag |
| 90-93 | Kultur, nöje och fritid |
| 95.1 | Reparation av datorer och kommunikationsutrustning |
| 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1 | It-sektorn |

Svarsfrekvensen i undersökningen var 84 procent. Undersökningen har genomförts sex gånger tidigare 2006, 2007, 2008, 2009, 2010 och 2011. Svarsfrekvenserna var då 39, 53, 82, 86, 84 respektive 84 procent. År 2008 blev det svarsplikt på undersökningen vilket kan förklara den stora skillnaden i svarsfrekvens. I och med att svarsfrekvensen var låg inledningsvis har resultat från undersökningen inte publicerats förrän 2008 (undersökningen avseende 2007).

Objektsbortfall efter redovisningsgrupp

| Redovisningsgrupp | Objektsbortfall, % |
|---|-----------------------|
| Totalt | 16 |
| Storleksklasser | |
| 10–49 anställda | 23 |
| 50–249 anställda | 13 |
| 250 anställda eller fler | 8 |
| Branscher (SNI 2007) | |
| Gruvor och mineralutvinning (05-09) | 17 |
| Tillverkningsindustri (10-33) | 10 |
| Energi och återvinning (35-39) | 7 |
| Byggindustri (41-43) | 16 |
| Handel; serviceverkstäder för motorfordon (45-47) | 16 |
| Transport- och magasineringsföretag (49-53) | 21 |
| Hotell och restauranger (55-56) | 31 |
| Informations- och kommunikationsföretag (58-63) | 17 |
| Finansiell verksamhet (delmängd av 64-66) | 6 |
| Fastighetsbolag och förvaltare (68) | 10 |
| Andra tjänsteföretag (69-82) | 15 |
| Kultur, nöje och fritid (90-93) | 15 |
| Reparation av datorer och kommunikationsutrustning (95.1) | 17 |

Definitioner och förklaringar

Med investeringar avses all utrustning/mjukvara som har en livslängd på minst ett år och ett anskaffningsvärde på minst 5 000 kr.

Datautrustning kan t.ex. vara datorer och kringutrustning, servrar, multikopiatorer. Det avser även datautrustning som används i produktion.

Telekommunikationsutrustning kan t.ex. vara telefoner (både fasta och mobila), telefonväxlar, basstationer och annan utrustning för att sända och ta emot ljud, data och bilder.

Mjukvara inkluderar köpt standardprogramvara, utgifter för licenser och mjukvara speciellt utvecklad för företagets behov av extern leverantör.

Om mjukvara ingår vid köp av hårdvara och det inte går att särskilja utgifter för mjukvaran, ska hela utgiften för hårdvaran inklusive mjukvaran tas upp under data-och/eller telekommunikationsutrustning.

Finansiell leasing innebär att de ekonomiska risker och fördelar som förknippas med ägandet av ett objekt i allt väsentligt överförs från leasegivaren till leasetagaren. Det är inköpspriset för leasingobjektet som ska redovisas. Detta finns ofta angivet i leasingavtalet.

Operationell leasing kan liknas vid en vanlig hyressituation. Leasingbolaget förvärvar utrustning som sedan hyrs ut till leasetagaren mot avgift. Leasingbolaget står bland annat för service, underhåll och försäkringar.

Jämförbarhet med tidigare år

Enkäten omarbetades inför undersökningen avseende utgifter för it 2008, vilket medför att jämförelser med tidigare årgångar inte är möjliga. Dock är företagens utgifter för it 2009 och 2010 fullt jämförbara med företagens utgifter för it 2011.

Mer information om undersökningen finns på www.scb.se/nv0802

Bilagor

Enkät IT-användning i företag – 10 anställda eller fler

Här lämnade uppgifter är sekretesskyddade enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Uppgiftsskyldighet föreligger enligt lagen (2001:99) om den officiella statistiken. Frågorna 15-17, 41-43 och 45 är frivilliga. Samråd har skett med Näringslivets Regelnämnd (NNR).

It-användning i företag 2012

DFO/IF

It-användning i företag **522-1**

Organisationsnr

Skicka in efterfrågade uppgifter

Logga in på www.scb.se/it-foretag eller skicka in blanketten i bifogat svarskuvert.

Användarid:

Lösenord:

It-användning i företag

Uppgifterna som lämnas ska endast avse den företagsenhet vars namn och organisationsnummer angivits ovan. För företag som har verksamhet i flera länder ska svaren endast avse den svenska delen av verksamheten.

Svaren ska avse företagets egen verksamhet. It-verksamhet som utförs på uppdrag ska inte redovisas.

Frågorna ska besvaras utifrån hur situationen var i januari 2012, såvida inget annat anges.

Blanketten ska skickas in även om företaget inte använt it. Alla svar är viktiga för undersökningens kvalitet.

A Användning av datorer

1 Använder företaget datorer, t.ex. stationära datorer, bärbara datorer, pektdatorer eller smarta telefoner?

Ja

Nej → [Gå till avsnitt J](#)

2 Har företaget anställda it-specialister?

Ja

Nej

Med **it-specialister** avses personer som har kompetens att designa, utveckla, installera, driva, supporta eller underhålla it-system. It skall vara den huvudsakliga arbetsuppgiften.



Blankettutgivare

Statistiska centralbyrån
Statistics Sweden

Enheten för investeringar, FoU och IT

Postadress

Box 24300
104 51 STOCKHOLM

Telefon

Gruppenummer

08-506 945 20

E-post

itanvandning@scb.se

| | |
|---|---|
| 3 Rekryterade eller försökte företaget rekrytera personer till jobb som krävde it-specialistkunskaper under 2011? | <input type="checkbox"/> Ja |
| | <input type="checkbox"/> Nej → Gå till fråga 5 |
| 4 Hade företaget lediga platser som krävde it-specialistkunskaper och som var svåra att tillsätta under 2011? | <input type="checkbox"/> Ja |
| | <input type="checkbox"/> Nej |
| 5 Tillhandahöll företaget under 2011 it-utbildning för företagets ... | Ja Nej |
| a) ... it-specialister? | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <i>Kryssa i Nej om företaget inte hade anställda it-specialister under 2011.</i> | |
| b) ... övriga anställda? | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

B Tillgång till och användning av internet

| | |
|--|--|
| 6 Har företaget tillgång till internet? | <input type="checkbox"/> Ja |
| | <input type="checkbox"/> Nej → Gå till avsnitt D |
| 7 Vilken/vilka av följande anslutningar till internet har företaget? <i>Markera ett svarsalternativ per rad.</i> | |
| Fasta bredbandsanslutningar | Ja Nej |
| a) DSL (t.ex. ADSL, SDSL) | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| b) Andra fasta bredbandsanslutningar (t.ex. via fiber, kabel eller radiolänk) | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| Mobila anslutningar | |
| c) Mobila bredbandsanslutningar via 3G- eller 4G-nätet | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| d) Mobila anslutningar via GSM-nätet (t.ex. via GPRS eller EDGE) | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| Uppringda anslutningar | |
| e) Traditionellt modem (analogt modem och vanlig telefonlinje) eller ISDN | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 8 Vilken hastighet kan företagets snabbaste internetanslutning uppnå (för att ta emot data) enligt avtalet med internetleverantören? <i>Markera endast ett svarsalternativ.</i> | <input type="checkbox"/> Under 2 Mbit/s |
| | <input type="checkbox"/> Minst 2 men mindre än 10 Mbit/s |
| | <input type="checkbox"/> Minst 10 men mindre än 30 Mbit/s |
| | <input type="checkbox"/> Minst 30 men mindre än 100 Mbit/s |
| | <input type="checkbox"/> Minst 100 Mbit/s |
| 9 Ungefär hur stor andel av de anställda i företaget använder internetanslutna datorer i arbetet minst en gång i veckan? <i>Räkna även med de anställda som använder smarta telefoner, pekadorer eller motsvarande för att ansluta till internet.</i> | <input type="text"/> % av de anställda |
| 10 Har företaget en webbplats? <i>Svara Ja även om information om företaget finns på en gemensam webbplats inom en koncern eller företagsgrupp.</i> | <input type="checkbox"/> Ja |
| | <input type="checkbox"/> Nej → Gå till fråga 12 |
| 11 Finns det möjlighet för kunder att lägga beställningar, göra bokningar eller reservationer på företagets webbplats? <i>Räkna inte med beställningar, bokningar eller reservationer via vanlig e-post.</i> | <input type="checkbox"/> Ja |
| | <input type="checkbox"/> Nej |

Kontakter med myndigheter

Med **myndigheter** avses här både statliga myndigheter, kommuner och landsting. Kontakter via e-post räknas **inte** med.

| 12 Använde företaget internet för något av följande vid kontakter med myndigheter under 2011? | Ja | Nej |
|---|--------------------------|--------------------------|
| a) Söka information på myndigheters hemsidor | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Hämta blanketter på myndigheters hemsidor | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Fylla i och skicka in elektroniska blanketter | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Hantera momsskattedeklaration fullständigt elektroniskt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e) Hantera skattedeklarationen av arbetsgivaravgifter fullständigt elektroniskt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Med **elektronisk offentlig upphandling** avses att företaget använder internet för att erbjuda varor eller tjänster till **offentliga myndigheter inom Sverige eller i andra EU-länder**. Processen för elektronisk upphandling baseras på ett antal steg från kungörelse (information kring upphandlingen tillgänglig elektroniskt), anbudsförfarande, tilldelning till betalning.

Elektroniska anbud är den del av upphandlingsprocessen som handlar om förberedelser och inlämnande av anbud eller förslag via internet. Både anbud som lämnas in via öppet, selektivt eller förhandlat förfarande samt inom ramen för ramavtal räknas med. **Anbud som lämnas via vanlig e-post räknas däremot inte med.**

| | | |
|--|-----------------------------|------------------------------|
| 13 Använde företaget internet för att få tillgång till anbudshandlingar och specifikationer i myndigheters elektroniska upphandlingssystem under 2011? | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nej |
| 14 Använde företaget internet för att erbjuda varor eller tjänster i myndigheters elektroniska upphandlingssystem under 2011 ... | Ja | Nej |
| a) ... i Sverige? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) ... i andra EU-länder än Sverige? ¹ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

¹ EU består utöver Sverige av Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Polen, Portugal, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Tjeckien, Tyskland, Ungern och Österrike.

B1 Domännamn

| | | |
|--|--|---|
| 15 Har företaget registrerat ett eget domännamn? (Frivillig uppgift.) Om företaget ingår i en koncern, svara Ja om koncernen har ett gemensamt domännamn. | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nej → Gå till avsnitt C |
| 16 Under vilken/vilka toppdomäner har företaget registrerat domännamn? (Frivillig uppgift.) | <input type="checkbox"/> .se <input type="checkbox"/> .com <input type="checkbox"/> .nu <input type="checkbox"/> .org <input type="checkbox"/> .eu <input type="checkbox"/> Annat: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> | |
| 17 Vilken är företagets primära toppdomän i Sverige? (Frivillig uppgift.) | <input type="checkbox"/> .se <input type="checkbox"/> .com <input type="checkbox"/> .nu <input type="checkbox"/> .org <input type="checkbox"/> .eu <input type="checkbox"/> Annat: <input type="text"/> | |

C Mobila anslutningar till internet för företagsändamål

Med att företaget **tillhandahåller** företagens anställda med bärbara enheter som kan ansluta till internet via en mobil anslutning avses här att företaget helt eller delvis står för abonnemangskostnader och andra användningskostnader.

Med **bärbar enhet** avses här bärbara datorer, pekadorer, smarta telefoner eller annan bärbar utrustning som kan ansluta till internet via en mobil anslutning.

| <p>18 Tillhandahåller företaget de anställda med bärbara enheter för företagsändamål som kan ansluta till internet via en mobil anslutning?</p> <p>Svara Nej om enheterna endast kan ansluta till internet via trådlöst nätverk och inte via mobiltelefonnätet.</p> | <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej → Gå till fråga 22 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--------------------------|----|-----|--|--------------------------|--------------------------|---|--------------------------|--------------------------|--|--------------------------|--------------------------|---|--------------------------|--------------------------|--|--------------------------|--------------------------|---|--------------------------|--------------------------|
| <p>19 Tillhandahåller företaget de anställda med någon av följande bärbara enheter för företagsändamål som kan ansluta till internet via en mobil anslutning?</p> | <table> <thead> <tr> <th></th> <th>Ja</th> <th>Nej</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Bärbara datorer</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>b) Andra bärbara enheter (t.ex. smarta telefoner)</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> | | Ja | Nej | a) Bärbara datorer | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | b) Andra bärbara enheter (t.ex. smarta telefoner) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | |
| | Ja | Nej | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| a) Bärbara datorer | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| b) Andra bärbara enheter (t.ex. smarta telefoner) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>20 Ungefär hur stor andel av de anställda tillhandahåller företaget med bärbara enheter för företagsändamål som kan ansluta till internet via en mobil anslutning?</p> | <input type="text"/> % av de anställda | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>21 Tillhandahåller företaget de anställda med bärbara enheter för företagsändamål som kan ansluta till internet via en mobil anslutning för att de ska ...</p> | <table> <thead> <tr> <th></th> <th>Ja</th> <th>Nej</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) ... få åtkomst till publik information på internet?</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>b) ... få åtkomst till företagets e-postsystem?</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>c) ... få åtkomst till och kunna redigera företagets dokument? ...</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>d) ... kunna använda företagets programvara (t.ex. säljssystem eller affärssystem)?</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> | | Ja | Nej | a) ... få åtkomst till publik information på internet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | b) ... få åtkomst till företagets e-postsystem? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | c) ... få åtkomst till och kunna redigera företagets dokument? ... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | d) ... kunna använda företagets programvara (t.ex. säljssystem eller affärssystem)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | |
| | Ja | Nej | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| a) ... få åtkomst till publik information på internet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| b) ... få åtkomst till företagets e-postsystem? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| c) ... få åtkomst till och kunna redigera företagets dokument? ... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| d) ... kunna använda företagets programvara (t.ex. säljssystem eller affärssystem)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>22 Begränsar eller förhindrar följande faktorer företagets användning av mobila anslutningar till internet?</p> | <table> <thead> <tr> <th></th> <th>Ja</th> <th>Nej</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Anslutningsproblem</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>b) Höga kostnader för abonnemang eller för internetanvändande</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>c) Säkerhetsrisker (t.ex. rövande, förstörelse eller korruption av data)</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>d) Tekniska hinder eller höga kostnader för att integrera en mobil internetanslutning med företagets programvara (t.ex. på grund av inkompatibilitetsproblem)</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>e) Andra hinder (t.ex. de anställda är inte anpassningsbara till nya arbetssätt, brist på kompetens eller kunskap eller kontraktshinder)</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>f) Begränsat eller inget behov av att ansluta till internet via en mobil anslutning för företagsändamål</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> | | Ja | Nej | a) Anslutningsproblem | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | b) Höga kostnader för abonnemang eller för internetanvändande | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | c) Säkerhetsrisker (t.ex. rövande, förstörelse eller korruption av data) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | d) Tekniska hinder eller höga kostnader för att integrera en mobil internetanslutning med företagets programvara (t.ex. på grund av inkompatibilitetsproblem) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | e) Andra hinder (t.ex. de anställda är inte anpassningsbara till nya arbetssätt, brist på kompetens eller kunskap eller kontraktshinder) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | f) Begränsat eller inget behov av att ansluta till internet via en mobil anslutning för företagsändamål | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Ja | Nej | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| a) Anslutningsproblem | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| b) Höga kostnader för abonnemang eller för internetanvändande | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| c) Säkerhetsrisker (t.ex. rövande, förstörelse eller korruption av data) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| d) Tekniska hinder eller höga kostnader för att integrera en mobil internetanslutning med företagets programvara (t.ex. på grund av inkompatibilitetsproblem) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| e) Andra hinder (t.ex. de anställda är inte anpassningsbara till nya arbetssätt, brist på kompetens eller kunskap eller kontraktshinder) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| f) Begränsat eller inget behov av att ansluta till internet via en mobil anslutning för företagsändamål | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

D Automatiserat informationsutbyte med externa it-system

Här avses att företaget skickar och/eller tar emot information elektroniskt, t.ex. beställningar, fakturor, transportdokument eller betalningsinstruktioner. Informationen är strukturerad på ett sådant sätt att den kan processas automatiskt i mottagarens system utan manuell hantering (dvs. har ett standardformat eller överenskommet format, t.ex. XML, EDIFACT och ANSI X12). Ofta benämns detta som Electronic Data Interchange (EDI).

23 Har företaget automatiserat informationsutbyte enligt ovan med andra företags, myndigheters eller finansiella institutioners it-system?

 Ja

 Nej → **Gå till avsnitt E**

Räkna *inte* med e-post.

24 För vilka av följande ändamål använder företaget automatiserat informationsutbyte?

| | Ja | Nej |
|--|--------------------------|--------------------------|
| a) Skicka betalningsinstruktioner till finansiella institutioner (t.ex. till banker) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Skicka eller ta emot produktinformation (t.ex. kataloger eller prislistor) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Skicka eller ta emot transportdokument (t.ex. fraktsedlar) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Skicka eller ta emot data till/från myndigheter (t.ex. kontrolluppgifter eller skatteregisterförfrågan) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

E Elektroniskt informationsutbyte med kunder och leverantörer

Här avses information som delas elektroniskt med kunder och/eller leverantörer i syfte att samordna flödet av varor och tjänster till den slutliga konsumenten. Detta informationsutbyte benämns Supply Chain Management. Informationen tillhandahålls elektroniskt via webbsidor eller via automatiserat informationsutbyte (t.ex. EDI). Överföring via e-post räknas *inte* hit.

Informationen kan lämnas från företaget till kunder och leverantörer eller i motsatt riktning. Den kan avse t.ex. efterfrågeprognoser, lagersaldo, produktion eller distribution.

25 Delar företaget information elektroniskt enligt ovan med kunder eller leverantörer?

 Ja

 Nej → **Gå till avsnitt F**

26 Delar företaget information om efterfrågeprognoser, lagersaldo, produktionsplaner eller om leveransläget elektroniskt med leverantörer?

 Ja

 Nej

27 Delar företaget information om efterfrågeprognoser, lagersaldo, produktionsplaner eller om leveransläget elektroniskt med kunder?

 Ja

 Nej

28 Används någon av följande metoder för att dela informationen elektroniskt?

| | Ja | Nej |
|---|--------------------------|--------------------------|
| a) Via webbplatser (företagets, företagets affärspartners eller webbportaler) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Via automatiserat informationsutbyte (t.ex. EDI, XML eller EDIFACT) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

F Automatiserat informationsutbyte inom företaget

Här avses information som används inom flera olika delar av företaget. Informationen delas elektroniskt och automatiserat på något av följande sätt:

- via ett gemensamt it-system, t.ex. via ett ERP-system (affärssystem)
- via automatiserat informationsutbyte mellan olika it-system
- genom datakoppling mellan olika it-system
- genom en gemensam databas eller ett datalager som kan nås via olika it-system

| | | |
|---|-----------------------------|------------------------------|
| <p>29 När företaget tar emot beställningar från kund: Delas relevant information om kundbeställningen elektroniskt och automatiserat med it-system som används för något av följande:</p> <p><i>Själva beställningen behöver inte tas emot elektroniskt.</i></p> | | |
| | Ja | Nej |
| a) Styrning av lagernivåer | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Bokföring | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Produktions- eller tjänststyrning | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Distributionsstyrning | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <p>30 När företaget gör inköp: Delas relevant information om inköpsordern elektroniskt och automatiserat med it-system som används för något av följande:</p> <p><i>Själva beställningen behöver inte ske elektroniskt.</i></p> | | |
| | Ja | Nej |
| a) Styrning av lagernivåer | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Bokföring | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <p>31 Använder företaget ett ERP-system (affärssystem) för att dela information mellan olika funktioner inom företaget (t.ex. bokföring, planering, produktion eller marknadsföring)?</p> | | |
| | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nej |
| <p>32 Använder företaget någon programvara för att hantera kundinformation (CRM-system) som möjliggör något av följande?</p> | | |
| | Ja | Nej |
| a) Att samla in, lagra och tillgängliggöra kundinformation för andra funktioner inom företaget | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Att analysera information om klienter för marknadsförings- syften (t.ex. för prissättning, säljerbjudanden eller välja distributionskanaler) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

G Elektronisk handel

Här avses beställningar av varor eller tjänster som görs via datornätverk. E-handel kan ske via en webbplats (inklusive extranät) eller genom automatiserat informationsutbyte såsom EDI (se definitionen i avsnitt D). Betalning och leverans behöver inte ske elektroniskt.

Om företagets försäljning helt eller delvis sker via en återförsäljare och ert företag tar emot beställningarna från återförsäljaren elektroniskt enligt ovan, ska även denna försäljning inkluderas.

Försäljning via en webbplats

Med försäljning via en webbplats avses försäljning som sker via en webbutik, via ett webbformulär på företagets webbplats eller via företagets extranät. Beställningarna kan göras exempelvis genom en dator eller en mobiltelefon.

33 Tog företaget emot beställningar via en webbplats under 2011?

Räkna *inte* med beställningar via e-post eller EDI-beställningar.

 Ja

 Nej → **Gå till fråga 35**

34 Ungefär hur stor andel av företagets omsättning kom från beställningar som inkommit via en webbplats under 2011?

 % av företagets omsättning
Försäljning via automatiserat informationsutbyte (EDI)

Med försäljning via automatiserat informationsutbyte avses försäljning som sker genom att kunden skickar beställningar i ett överenskommet format (t.ex. XML eller EDIFACT), vilket gör det möjligt att processa beställningen automatiskt i företagets it-system. Beställningar som sker via automatiserat informationsutbyte kallas här för EDI-beställningar. EDI står för Electronic Data Interchange.

35 Tog företaget emot EDI-beställningar under 2011?

 Ja

 Nej → **Gå till fråga 37**

36 Ungefär hur stor andel av företagets omsättning kom från EDI-beställningar under 2011?

 % av företagets omsättning
Elektroniska inköp

37 Beställde företaget varor eller tjänster via en webbplats eller via EDI under 2011?

Räkna *inte* med inköp som sker via e-post.

 Ja

 Nej
H Programvaruutveckling

38 Hade företaget egen personal som arbetade med programvaruutveckling, t.ex. systemerare eller programmerare under 2011?

Räkna *inte* med externa konsulter.

 Ja

 Nej → **Gå till avsnitt I**

39 Ungefär hur många årsverken utfördes av egen personal som arbetar med programvaruutveckling under 2011?

Ett *årsverke* är det arbete en heltidsanställd person utför under ett år.

 årsverken

40 Ungefär hur fördelas antalet årsverken i fråga 39 på följande?

- a) Programvaruutveckling för företagets egen användning,
t.ex. program för ekonomistyrning och administration %
- b) Programvaruutveckling för extern försäljning. Räkna även med
sådan programvara som ingår i de produkter företaget säljer %
- c) Övrigt, t.ex. underhåll, support eller reparation %
- Totalt 1 0 0 %**

I It och miljö**41 Har företaget någon miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget ska minska sin miljöpåverkan genom något av följande? (Frivillig uppgift.)**

- | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| a) Välja telefon-/webb-/videomöten i stället för fysiska möten som innebär resor | Ja | Nej |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Minskad energiförbrukning vid användning av it (t.ex. användande av skärmläckare, krav på att datorerna stängs av vid arbetsdagens slut, minskade utskrifter eller energisnål drift) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Minskad pappersförbrukning vid utskrifter eller kopiering | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Vid upphandling av it-produkter eller tjänster

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| d) Ställa krav på att leverantörerna är miljöcertifierade | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e) Ta hänsyn till energiförbrukningen vid val av system och hårdvara | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

42 Har företaget sysselsatta som regelbundet, i genomsnitt minst en halv dag i veckan, arbetar utanför själva företaget och som därifrån har tillgång till företagets it-system (t.ex. företagets e-postsystem)? (Frivillig uppgift.)

- Ja
 Nej

43 Använder företaget någon av följande it-lösningar för att minska företagets energiförbrukning? (Frivillig uppgift.)

- | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| a) Intelligent styrning av transport och logistik | Ja | Nej |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Intelligent styrning av belysning, värme eller ventilation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Digitalisering av arbetsflöden | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Annan energibesparande it-lösning | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

J Företagets omsättning**44 Hur stor var företagets omsättning under 2011?**Räkna *inte* med moms.

Tusental kronor

 tk
*Exempel: Två miljoner (2 000 000) – skriv 2000.***45 Hur lång tid tog det att ta fram uppgifterna och besvara blanketten?**

(Frivillig uppgift.)

 minuter

Kommentarer

Företagets kontaktperson

| | |
|--------------|-----------------------------|
| Namn (TEXTA) | Telefon (inklusive riktnr.) |
| E-post | Mobil |

Tack för din medverkan!

Enkät IT-användning i företag – 1–9 anställda

Här lämnade uppgifter är sekretesskyddade enligt 24 kap 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).
Samråd har skett med Näringslivets Regelnämnd (NNR).
Uppgiftslämnandet är frivilligt.

It-användning i företag 2012

DFO/IF

It-användning i små företag 522-3

Organisationsnr

Skicka in efterfrågade uppgifter
Logga in på www.scb.se/it-sma eller
skicka in blanketten i bifogat svarskuvert.

Användarid:

Lösenord:

Uppgifterna som lämnas ska endast avse det företag vars namn och organisationsnummer angivits ovan.
Svaren ska avse företagets egen verksamhet dvs. ta inte med eventuell it-verksamhet som ni utför eller it-system som ni sköter på uppdrag av ett annat företag.

Om företaget outsourcat hela eller delar av it-verksamheten ber vi er att svara på de frågor ni har kunskap om eller där ni kan ge uppskattningar.
Frågorna ska besvaras utifrån hur situationen var i januari 2012, såvida inget annat anges.
Skicka in blanketten även om företaget inte använt it.
Alla svar är viktiga för undersökningens kvalitet.

A Användning av datorer och internet

1 Använder företaget datorer, t.ex. stationära datorer, bärbara datorer, pekdatorer eller smarta telefoner?

 Ja Nej → **Gå till fråga 19**

2 Har företaget tillgång till internet?

 Ja Nej → **Gå till avsnitt D**

3 Vilken/vilka av följande anslutningar till internet har företaget?

Markera ett svarsalternativ per rad.

Fasta bredbandsanslutningar

| | Ja | Nej |
|---|--------------------------|--------------------------|
| a) DSL (t.ex. ADSL, SDSL) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Andra fasta bredbandsanslutningar (t.ex. via fiber, kabel eller radiolänk) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Mobila anslutningar

| | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| c) Mobila bredbandsanslutningar via 3G- eller 4G-nätet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Mobila anslutningar via GSM-nätet (t.ex. via GPRS eller EDGE) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Uppringda anslutningar

| | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| e) Traditionellt modem (analogt modem och vanlig telefonlinje) eller ISDN | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|---|--------------------------|--------------------------|

SCB ES/IFI 522-3. SCB-Tryck, Örebro 2012



Blankettutgivare
Statistiska centralbyrån
Statistics Sweden
Investeringar, FoU och IT

Postadress
Box 24300
104 51 STOCKHOLM

Telefon
Gruppenummer
08-506 945 20

E-post
+
itanvandning@scb.se

| | | |
|---|---|---|
| <p>4 Vilken hastighet kan företagets snabbaste internetanslutning uppnå (för att ta emot data) enligt avtalet med internetleverantören? <i>Markera endast ett svarsalternativ.</i></p> | <input type="checkbox"/> Under 2 Mbit/s <input type="checkbox"/> Minst 2 men mindre än 10 Mbit/s <input type="checkbox"/> Minst 10 men mindre än 30 Mbit/s <input type="checkbox"/> Minst 30 men mindre än 100 Mbit/s <input type="checkbox"/> Minst 100 Mbit/s | + |
| <p>5 Har företaget en webbplats? <i>Svara Ja även om information om företaget finns på en gemensam webbplats inom en koncern eller företagsgrupp.</i></p> | <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej | |

Kontakter med myndigheter

Med myndigheter avses här både statliga myndigheter, kommuner och landsting. Kontakter via e-post räknas inte med.

| | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| <p>6 Använde företaget internet för något av följande vid kontakter med myndigheter under 2011?</p> | | |
| | Ja | Nej |
| a) Söka information på myndigheters hemsidor | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Hämta blanketter på myndigheters hemsidor | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Fylla i och skicka in elektroniska blanketter | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Hantera momsskattedeklaration fullständigt elektroniskt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e) Hantera skattedeklarationen av arbetsgivaravgifter fullständigt elektroniskt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

B Domännamn

| | | |
|--|--|---|
| <p>7 Har företaget registrerat ett eget domännamn? <i>Om företaget ingår i en koncern, svara Ja om koncernen har ett gemensamt domännamn.</i></p> | <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej → Gå till avsnitt C | |
| <p>8 Under vilken/vilka toppdomäner har företaget registrerat domännamn?</p> | <input type="checkbox"/> .se <input type="checkbox"/> .com <input type="checkbox"/> .nu <input type="checkbox"/> .org <input type="checkbox"/> .eu <input type="checkbox"/> Annat: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> | |
| <p>9 Vilken är företagets primära toppdomän i Sverige?</p> | <input type="checkbox"/> .se <input type="checkbox"/> .com <input type="checkbox"/> .nu <input type="checkbox"/> .org <input type="checkbox"/> .eu <input type="checkbox"/> Annat: <input type="text"/> | + |

C Mobila anslutningar till internet för företagsändamål

Med att företaget **tillhandahåller** företags anställda med bärbara enheter som kan ansluta till internet via en mobil anslutning avses här att företaget helt eller delvis står för abonnemangskostnader och andra användningskostnader.

Med **bärbar enhet** avses här bärbara datorer, pekdatorer, smarta telefoner eller annan bärbar utrustning som kan ansluta till internet via en mobil anslutning.

| | | |
|---|--------------------------|--|
| 10 Tillhandahåller företaget de anställda med bärbara enheter för företagsändamål som kan ansluta till internet via en mobil anslutning? | | <input type="checkbox"/> Ja |
| Svara Nej om enheterna endast kan ansluta till internet via trådlöst nätverk och inte via mobiltelefonnätet. | | <input type="checkbox"/> Nej → Gå till fråga 12 |
| 11 Tillhandahåller företaget de anställda med bärbara enheter för företagsändamål som kan ansluta till internet via en mobil anslutning för att de ska ... | | |
| | Ja | Nej |
| a) ... få åtkomst till publik information på internet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) ... få åtkomst till företagets e-postsystem? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) ... få åtkomst till och kunna redigera företagets dokument? ... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) ... kunna använda företagets programvara (t.ex. säljssystem eller affärssystem)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12 Begränsar eller förhindrar följande faktorer företagets användning av mobila anslutningar till internet? | | |
| | Ja | Nej |
| a) Anslutningsproblem | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Höga kostnader för abonnemang eller för internetanvändande .. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Säkerhetsrisker (t.ex. röjande, förstörelse eller korruption av data) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Tekniska hinder eller höga kostnader för att integrera en mobil internetanslutning med företagets programvara (t.ex. på grund av inkompatibilitetsproblem) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e) Andra hinder (t.ex. de anställda är inte anpassningsbara till nya arbetssätt, brist på kompetens eller kunskap eller kontraktshinder) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f) Begränsat eller inget behov av att ansluta till internet via en mobil anslutning för företagsändamål | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

D Elektronisk handel

Här avses beställningar av varor eller tjänster som görs via datornätverk. E-handel kan ske via en webbplats (inklusive extranät) eller genom automatiserat informationsutbyte såsom EDI (se definitionen nedan). Betalning och leverans behöver inte ske elektroniskt.

Om företagets försäljning helt eller delvis sker via en återförsäljare och ert företag tar emot beställningarna från återförsäljaren elektroniskt enligt ovan, ska även denna försäljning inkluderas.

Försäljning via en webbplats

Med **försäljning via en webbplats** avses försäljning som sker via en webbutik, via ett webbformulär på företagets webbplats eller via företagets extranät. Beställningarna kan göras exempelvis genom en dator eller en mobiltelefon.

| | |
|---|------------------------------|
| 13 Tog företaget emot beställningar via en webbplats under 2011? | <input type="checkbox"/> Ja |
| Räkna inte med beställningar via e-post eller EDI-beställningar. | <input type="checkbox"/> Nej |

Försäljning via automatiserat informationsutbyte (EDI)

Med försäljning via automatiserat informationsutbyte avses försäljning som sker genom att kunden skickar beställningar i ett överenskommet format (t.ex. XML eller EDIFACT), vilket gör det möjligt att processa beställningen automatiskt i företagets it-system. Beställningar som sker via automatiserat informationsutbyte kallas här för **EDI-beställningar**. EDI står för Electronic Data Interchange.

- 14 Tog företaget emot EDI-beställningar under 2011? Ja
 Nej

Elektroniska inköp

- 15 Beställde företaget varor eller tjänster via en webbplats eller via EDI under 2011? Ja
Räkna *inte* med inköp som sker via e-post. Nej

E It och miljö

16 Har företaget någon miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget ska minska sin miljöpåverkan genom något av följande?

- | | Ja | Nej |
|---|--------------------------|--------------------------|
| a) Välja telefon-/webb-/videomöten i stället för fysiska möten som innebär resor | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Minskad energiförbrukning vid användning av it (t.ex. användande av skärmläckare, krav på att datorerna stängs av vid arbetsdagens slut, minskade utskrifter eller energisnål drift) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Minskad pappersförbrukning vid utskrifter eller kopiering | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Vid upphandling av it-produkter eller tjänster | | |
| d) Ställa krav på att leverantörerna är miljöcertifierade | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e) Ta hänsyn till energiförbrukningen vid val av system och hårdvara | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- 17 Har företaget sysselsatta som regelbundet, i genomsnitt minst en halv dag i veckan, arbetar utanför själva företaget och som därifrån har tillgång till företagets it-system (t.ex. företagets e-postsystem)? Ja
 Nej

18 Använder företaget någon av följande it-lösningar för att minska företagets energiförbrukning?

- | | Ja | Nej |
|---|--------------------------|--------------------------|
| a) Intelligent styrning av transport och logistik | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Intelligent styrning av belysning, värme eller ventilation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Digitalisering av arbetsflöden | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Annan energibesparande it-lösning | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- 19 Hur lång tid tog det att ta fram uppgifterna och besvara blanketten? minuter +

Kommentarer**Företagets kontaktperson**

| | |
|--------------|-----------------------------|
| Namn (TEXTA) | Telefon (inklusive riktnr.) |
| E-post | Mobil |

Tack för din medverkan!

Enkät Företagens utgifter för IT

Här lämnade uppgifter är sekretesskyddade enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400)
Uppgiftsskyddighet föreligger enligt lagen (2001:99) om den officiella statistiken.
Samråd har skett med Näringslivets Regelnämnd (NNR)

Företagens utgifter för IT 2011

DFO/IF

Företagens utgifter för IT

Skicka in efterfrågade uppgifter

Logga in på www.scb.se/itutgifter eller skicka in blanketten i bifogat svarskuvert.Användarid: Lösenord:

I denna blankett lämnas uppgifter om företagets utgifter för hård- och mjukvara. Ta **inte** med kostnader för utrustning/programvara som ska säljas vidare direkt i oförändrat skick. Ta **inte** heller med avskrivningar och förskottsbetalningar eller utgifter för service och driftkostnader av utrustning. Om dessa utgifter inte går att särskilja från utgiften för utrustningen ska de dock inkluderas under data och/eller telekommunikationsutrustning.

Uppgifterna som lämnas ska endast avse den företagsenhet vars namn och organisationsnummer angivits i adressfältet överst på blanketten.

Om företaget förser eller utnyttjar koncerngemensamma IT-resurser, se not 1 och 2 under fråga A3 på denna sida.

Alla belopp anges exklusive avdragsgill mervärdesskatt.

A Bakgrundsfrågor

1 Redovisningsperiod

Undersökningen gäller perioden 1 januari till 31 december 2011. Om ert svar avser annan period p.g.a. brutet räkenskapsår, var vänlig ange denna.

 Kalenderåret 2011

År Mån Dag

 Annan period: Fr.o.m.

T.o.m.

2 Ingår företaget i en koncern eller är företaget franchisetagare?

 Ja Nej → **Gå till fråga 4**

3 Vilket/vilka alternativ stämmer på ert företag?

 Företaget förser andra bolag inom koncernen/franchise-kedjan med IT-resurser **1** Företaget köper/utnyttjar koncerngemensamma/franchise-företagets IT-resurser som ett annat bolag inom koncernen/franchiseföretaget tillhandahåller **2** Företaget utnyttjar inte koncerngemensamma/franchiseföretagets IT-resurser

1 De utgifter som företaget har för koncerngemensam hård- och mjukvara ska redovisas i blanketten. Utrustning som faktureras vidare direkt till ett annat bolag inom koncernen ska dock **inte** tas med.

2 Avgifter som betalas till en koncerngemensam IT-enhet eller moderbolag för t.ex. gemensamma IT-system, service, data-drift m.m. tas **inte** med i blanketten.



Statistiska centralbyrån
Statistics Sweden

Enheten för investeringar, FoU och IT

Postadress

Box 24300
104 51 STOCKHOLM

Telefon

08-506 940 50

E-post

itutgifter@scb.se

B Utgifter 2011

Alla belopp ska anges i tusental kronor, t.ex. 120 000 skrivs 120.

Om företaget inte haft några utgifter skriv noll.

| 4 Hur stora utgifter (exkl. leasing) hade företaget under 2011 för: | Totalt anskaffningsvärde Tusental kronor | Varav investering ³ Tusental kronor | + |
|---|---|---|---|
| a) Datautrustning? | <input type="text"/> tkr | <input type="text"/> tkr | |
| b) Telekommunikationsutrustning? | <input type="text"/> tkr | <input type="text"/> tkr | |
| c) Mjukvara? | <input type="text"/> tkr | <input type="text"/> tkr | |

| 5 Hur stora utgifter hade företaget under 2011 för: | Tusental kronor | |
|---|--------------------------|--------------|
| a) Finansiell leasing av data- och/eller telekommunikationsutrustning? | <input type="text"/> tkr | ⁷ |
| b) Hyra/operationell leasing av data- och/eller telekommunikationsutrustning? | <input type="text"/> tkr | ⁸ |

³ Med investeringar avses all utrustning/mjukvara som har en livslängd på minst ett år och ett anskaffningsvärde på minst 5 000 kr.

⁴ Datautrustning kan t.ex. vara datorer och kringutrustning, servrar, multikopiatorer.

Ta även med datautrustning som används i produktionen.

⁵ Telekommunikationsutrustning kan t.ex. vara telefoner (både fasta och mobila), telefonväxlar, basstationer och annan utrustning för att sända och ta emot ljud, data och bilder; modem, routrar, omkopplare, hubbar och annan utrustning för kommunikation i fasta och trådlösa nätverk; tv- och professionella videokameror; inbrottslarm, brandlarm och andra typer av larm.

⁶ Mjukvara inkluderar
– köpt standardprogramvara
– utgifter för licenser
– mjukvara speciellt utvecklad för företagens behov av extern leverantör.*

Om mjukvara ingår vid köp av hårdvara och det inte går att särskilja utgifter för mjukvaran, ska hela utgiften för hårdvaran inklusive mjukvaran tas upp under data- och/eller telekommunikationsutrustning.

*Ta med utvecklingsarbete från kravspecifikation till test. Ta även med vidareutvecklingsarbete, men **inte** drift av systemet. Räkna **inte** med företagens arbete med att definiera verksamhetsbehov eller utbildning för den personal som ska använda systemet.

⁷ Finansiell leasing innebär att de ekonomiska risker och fördelar som förknippas med ägandet av ett objekt i allt väsentligt överförs från leasegivaren till leasetagaren. Det är inköpspriset för leasingobjektet som ska redovisas. Detta finns ofta angivet i leasingavtalet.

⁸ Operationell leasing kan liknas vid en vanlig hyressituation. Leasingbolaget förvärvar utrustning som sedan hyrs ut till leasetagaren mot en avgift. Leasingbolaget står bland annat för service, underhåll och försäkringar.

Synpunkter

Lämna gärna synpunkter på blanketten eller kommentarer till dina svar!

| | | |
|--|------------------------------|---|
| 6 Hur lång tid tog det att ta fram uppgifterna och besvara blanketten? (Frivillig uppgift.) | <input type="text"/> minuter | + |
|--|------------------------------|---|

Företagets kontaktperson

| | | |
|--------------|-----------------------|-------|
| Namn (TEXTA) | Telefon (även riktnr) | Mobil |
| E-post | | |

Tack för din medverkan!

In English

Summary

This report presents the results of the survey on ICT Usage by Enterprises in 2012. The survey is aimed at enterprises with 10 or more employees. The report also includes results from the survey on ICT Usage Among Small Enterprises, a shortened version of the survey mentioned above aimed at enterprises with 1–9 employees, as well as Enterprises' ICT Expenditures in 2011.

ICT usage in enterprises

Nearly all enterprises with 10 or more employees use computers and the Internet (98 percent). The percentage is somewhat lower in enterprises with 1–9 employees. 91 percent use computers and 90 percent use the Internet. The most common type of internet connection among Swedish enterprises is mobile broadband via a 3G or 4G network. 72 percent of enterprises with 10 employees or more have this type of connection.

Nine of ten enterprises have their own website or have information about the enterprise on a shared website.

The survey showed that 23 percent of enterprises with 10 employees or more have employed IT specialists in 2012. One in ten enterprises with 10 employees or more have recruited or attempted to recruit personnel with IT specialist skills in 2011.

Nearly half of enterprises with 10 employees or more have an environmental policy or similar that aims to reduce paper use when printing or making copies. The share is largest among enterprises with 250 employees or more, 71 percent, and least among enterprises with 1–9 employees, 38 percent.

Each year a set of questions on a particular theme are posed. This year's theme was mobile devices with mobile internet connections. More than three of five enterprises with 10 employees or more provide employees with mobile devices for work. Access to the enterprises' email system and publicly available information are the most common reasons given for providing employees with mobile devices.

ICT expenditures 2011

Total expenditures for hardware and software in 2011 amounted to SEK 37.6 billion, of which SEK 14 billion was investment. Enterprises with 250 employees or more accounted for 57 percent.

Enterprises' expenditures for computer equipment were SEK 10.4 billion in 2011. This is an increase from 9.1 billion in 2010. Enterprises' expenditures for software were SEK 20.8 billion. Enterprises in the information and communication industry together with those in manufacturing accounted for almost half of these, SEK 9.8 billion.

A note of thanks

We would like to express appreciation to our survey respondents – the people, enterprises, government authorities and other institutions of Sweden – with whose cooperation Statistics Sweden is able to provide reliable and timely statistical information meeting the current needs of our modern society.

This publication was made possible thanks to support from .SE, an organisation for the public good which is working for a positive development of the Internet in Sweden.

List of tables

| | |
|--|----|
| 1a. Use computers, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent | 63 |
| 1b. Use computers, share of enterprises by size, year 2012, 1 employee or more, percent | 63 |
| 2a. Have IT-specialists employed, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent | 64 |
| 2b. Have IT-specialists employed, share of enterprises by size, year 2012, 10 employees or more, percent | 64 |
| 3a. Recruited or attempted to recruit persons with IT specialist skills, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent | 65 |
| 3b. Recruited or attempted to recruit persons with IT specialist skills, share of enterprises by size, year 2012, 10 employees or more, percent | 65 |
| 4a. Had difficulties filling vacancies that required persons with IT specialist skills, share of enterprises by industry, year 2011, 10 employees or more, percent | 66 |
| 4b. Had difficulties filling vacancies that required persons with IT specialist skills, share of enterprises by size, year 2011, 10 employees or more, percent | 66 |
| 5a. Provided IT training, share of enterprises by industry, year 2011, 10 employees or more, percent | 67 |
| 5b. Provided IT training, share of enterprises by size, year 2011, 10 employees or more, percent | 67 |
| 6a. Have access to the Internet, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent | 68 |
| 6b. Have access to the Internet, share of enterprises by size, year 2012, 1 employee or more, percent | 68 |
| 7a. Internet connections, by type of connection, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent | 69 |
| 7b. Internet connections, by type of connection, share of enterprises by size, year 2012, 1 employee or more, percent | 71 |
| 8a. Internet connections with the following maximum download speeds, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent | 72 |
| 8b. Internet connections with the following maximum download speeds, share of enterprises by size, year 2012, 1 employee or more, percent | 74 |
| 9a. Use computers with Internet access in their work, share of enterprises' persons employed by industry, year 2012, 10 employees or more, percent | 75 |
| 9b. Use computers with Internet access in their work, share of enterprises' persons employed by size, year 2012, 10 employees or more, percent | 75 |
| 10a. Have a website, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent | 76 |

| | |
|--|----|
| 10b. Have a website, share of enterprises by size, year 2012, 1 employee or more, percent..... | 76 |
| 11a. Possibility for costumers to order or to make bookings or reservations on the enterprises' website, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent | 77 |
| 11b. Possibility for costumers to order or to make bookings or reservations on the enterprises' website, share of enterprises by size, year 2012, 10 employees or more, percent | 77 |
| 12a. Used the Internet for interaction with public authorities, share of enterprises by industry, year 2011, 10 employees or more, percent..... | 78 |
| 12b. Used the Internet for interaction with public authorities, share of enterprises by size, year 2011, 1 employee or more, percent | 80 |
| 13a. Used the Internet for accessing tender documents and specifications in electronic procurement systems of public authorities, share of enterprises by industry, year 2011, 10 employees or more, percent..... | 81 |
| 13b. Used the Internet for accessing tender documents and specifications in electronic procurement systems of public authorities, share of enterprises by size, year 2011, 10 employees or more, percent..... | 81 |
| 14a. Used the Internet for offering goods or services in electronic procurement systems of public authorities, share of enterprises by industry, year 2011, 10 employees or more, percent | 82 |
| 14b. Used the Internet for offering goods or services in electronic procurement systems of public authorities, share of enterprises by size, year 2011, 10 employees or more, percent | 82 |
| 15a. Have registered their own domain name, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent | 83 |
| 15b. Have registered their own domain name, share of enterprises by size, year 2012, 1 employee or more, percent | 83 |
| 16a. Have registered a domain name under different top-level domains, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent | 84 |
| 16b. Have registered a domain name under different top-level domains, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent | 86 |
| 17a. Primary top-level domain in Sweden, share of enterprises by size, year 2012, 10 employees or more, percent | 87 |
| 17b. Primary top-level domain in Sweden, share of enterprises by size, year 2012, 1 employee or more, percent | 89 |
| 18a. Provide employees with portable devices with a mobile internet connection, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent..... | 90 |
| 18b. Provides employees with portable devices with a mobile internet connection, share of enterprises by size, year 2012, 1 employee or more, percent | 90 |

| | |
|--|-----|
| 19a. Provide employees with portable computers and other portable devices, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent..... | 91 |
| 19b. Provide employees with portable computers and other portable devices, share of enterprises by size, year 2012, 10 employees or more, percent..... | 91 |
| 20a. Use portable devices with a mobile internet connection, share of enterprise's employees by industry, year 2012, 10 employees or more, percent..... | 92 |
| 20b. Use portable devices with a mobile internet connection, share of enterprise's employees by size, year 2012, 10 employees or more, percent..... | 92 |
| 21a. Purpose for providing employees with mobile devices with a mobile internet connection, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent..... | 93 |
| 21b. Purpose providing employees with mobile devices with a mobile internet connection, share of enterprises by size, year 2012, 1 employee or more, percent..... | 94 |
| 22a. Factors limiting or preventing use of mobile connections to the Internet, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent..... | 95 |
| 22b. Factors limiting or preventing use of mobile connections to the Internet, share of enterprises by size, year 2012, 1 employee or more, percent..... | 97 |
| 23a. Uses automated data exchange with ICT systems outside the enterprise, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent..... | 98 |
| 23b. Uses automated data exchange with ICT systems outside the enterprise, share of enterprises by size, year 2012, 10 employees or more, percent..... | 98 |
| 24a. Uses automated data exchange for different purposes, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent..... | 99 |
| 24b. Uses automated data exchange for different purposes, share of enterprises by size, year 2012, 10 employees or more, percent..... | 100 |
| 25a. Share information electronically with customers and suppliers, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent..... | 101 |
| 25b. Share information electronically with customers and suppliers, share of enterprises by size, year 2012, 10 employees or more, percent..... | 101 |
| 26a. Share information electronically on demand forecasts, inventory levels, production plans, or the progress of deliveries with suppliers, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent..... | 102 |
| 26b. Share information electronically on demand forecasts, inventory levels, production plans, or the progress of deliveries with suppliers, share of enterprises by size, year 2012, 10 employees or more, percent..... | 102 |

| | |
|--|-----|
| 27a. Share information electronically on demand forecasts, inventory levels, production plans, or the progress of deliveries with customers, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent..... | 103 |
| 27b. Share information electronically on demand forecasts, inventory levels, production plans, or the progress of deliveries with customers, share of enterprises by size, year 2012, 10 employees or more, percent..... | 103 |
| 28a. Share information electronically via the following method, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent..... | 104 |
| 28a. Share information electronically via the following method, share of enterprises by size, year 2012, 10 employees or more, percent | 104 |
| 29a. Share information about sales orders electronically and automatically with IT systems used for the following functions, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent..... | 105 |
| 29b. Share information about sales orders electronically and automatically with IT systems used for the following functions, share of enterprises by size, year 2012, 10 employees or more, percent | 106 |
| 30a. Share information about purchase orders electronically and automatically with IT systems used for the following functions, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent..... | 107 |
| 30b. Share information about purchase orders electronically and automatically with IT systems used for the following functions, share of enterprises by size, year 2012, 10 employees or more, percent | 107 |
| 31a. Share of enterprises that use an ERP (business) system to share information between different internal functions by industry, year 2012, 10 employees or more, percent..... | 108 |
| 31b. Use a ERP (business) system to share information between different internal functions, share of enterprises by size, year 2012, 10 employees or more, percent..... | 108 |
| 32a. Use a system for handling customer information (CRM system) for any of the following, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent..... | 109 |
| 32a. Use a system for handling customer information (CRM system) for any of the following, share of enterprises by size, year 2012, 10 employees or more, percent..... | 109 |
| 33a. Received orders via a website, share of enterprises by industry, year 2011, 10 employees or more, percent | 110 |
| 33b. Received orders via a website, share of enterprises by size, year 2011, 1 employee or more, percent..... | 110 |
| 34a. Approximate percentage of total turnover resulting from orders received via a website, year 2011, by industry, 10 employees or more, percent..... | 111 |
| 34b. Approximate percentage of total turnover resulting from orders received via a website, by size, year 2011, 10 employees or more, percent..... | 111 |
| 35a. Received orders via EDI, share of enterprises by industry, year 2011, 10 employees or more, percent..... | 112 |

| | |
|---|-----|
| 35b. Received orders via EDI, share of enterprises by size, year 2011, 1 employee or more, percent..... | 112 |
| 36a. Approximate percentage of total turnover from orders received via EDI by industry, year 2011, 10 employees or more, percent..... | 113 |
| 36b. Approximate percentage of total turnover from orders received via EDI by size, year 2011, 10 employees or more, percent..... | 113 |
| 37a. Placed orders via EDI or websites, share of enterprises by industry, year 2011, 10 employees or more, percent | 114 |
| 37b. Placed orders via EDI or websites, share of enterprises by size, year 2011, 1 employee or more, percent | 114 |
| 38a. Had in-house software developers, share of enterprises by industry, year 2011, 10 employees or more, percent | 115 |
| 38b. Had in-house software developers, share of enterprises by industry, year 2011, 10 employees or more, percent | 115 |
| 39a. Division of in-house software development person years for different purposes, share of person years, by industry, year 2011, 10 employees or more, percent | 116 |
| 49b. Division of in-house software development person years for different purposes, share of person years, by industry, year 2011, 10 employees or more, percent | 117 |
| 40a. Have an environmental policy stipulating a reduced environmental impact through any of the following measures, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent..... | 118 |
| 40b. Have an environmental policy stipulating a reduced environmental impact through any of the following measures, share of enterprises by industry, year 2012, 1 employee or more, percent..... | 120 |
| 41a. Have employees who regularly telecommute, share of enterprises by industry, year 2011, 10 employees or more, percent | 121 |
| 41b. Have employees who regularly telecommute, share of enterprises by size, year 2012, 1 employee or more, percent | 121 |
| 42a. Use any of following IT solutions as a way of reducing their energy consumption, share of enterprises by industry, year 2012, 10 employees or more, percent | 122 |
| 42b. Use any of following IT solutions as a way of reducing their energy consumption, share of enterprises by industry, year 2012, 1 employee or more, percent..... | 123 |
| 43. Total acquisition value (incl. investments) of computer equipment, by size and industry, year 2011, SEK million | 124 |
| 44. Total acquisition value (incl. investments) of telecommunication equipment, by size and industry, year 2011, SEK million | 125 |
| 45. Total acquisition value (incl. investments) of software, by size and industry, year 2011, SEK million | 126 |
| 46. Expenditure on rental and lease of computer and telecommunication equipment, by type of rental/lease, size and industry, year 2011, SEK million | 127 |

I denna rapport ges en statistisk belysning av i vilken utsträckning Sveriges företag har tillgång till och använder informationsteknik (it).

Rapporten beskriver bl.a. förhållanden rörande anslutningsalternativ till internet, användningsområden för internet, elektroniska affärsprocesser med mera utifrån företagens storlek och branschtillhörighet. Rapporten innehåller även information om företagens utgifter för hård och mjukvara.

Uppgifterna är baserade på den EU-gemensamma årliga undersökningen "It-användning i företag" samt en separat undersökning till små företag. Uppgifter om företagens utgifter är baserade på undersökningen Företagens utgifter för it 2011.

Rapporten har finansierats av:

.SE (Stiftelsen för Internetinfrastruktur) som är en oberoende allmännyttig organisation som verkar för en positiv utveckling av internet i Sverige. .SE ansvarar för internets svenska toppdomän, .se, med registrering av domännamn samt administration och teknisk drift av det nationella domännamnsregistret. Överskottet från registrering av domännamn finansierar initiativ som främjar internetutvecklingen i Sverige, både genom egen verksamhet och genom finansiering av fristående projekt. Läs mer på <http://www.iis.se>.

ISSN 1654-7632 (Online)
ISBN 978-91-618-1583-8 (Print)



Stiftelsen för Internetinfrastruktur



Statistiska centralbyrån
Statistics Sweden